

מדינת ישראל
המרכז הרפואי תל אביב ע"ש סוראסקי

מכרז פומבי מס' 202977

הזמנה להציע הצעות לאספקת שירותי
השכרת מדי סגל צבעוניים עבור המרכז
הרפואי תל אביב ע"ש סוראסקי

הודעה
המרכז הרפואי ת"א ע"ש סוראסקי
מכרז פומבי מס': 202977

הודעה בדבר הזמנה להציע הצעות לאספקת שירותי השכרת מדי סגל צבעוניים

1. המרכז הרפואי תל-אביב ע"ש סוראסקי (להלן: "מרת"א" או "ביה"ח") מזמין בזאת הגשת הצעות לאספקת שירותי השכרת מדי סגל צבעוניים עבור מרת"א.
השירות יכלול אספקת מכונות ומדי צוות שיחולקו באמצעות המכונות המציע יספק את המדים, שירותי ניהול מלאי המדים, המכונות ותחזוקתן.
2. את ההצעות יחד עם כל מסמכי המכרז כשהם חתומים על ידי המציע, יש להכניס למעטפה סגורה כשעליה מצוין מכרז מס' 202977 לתיבת המכרזים הנמצאת ביחידת המכרזים במרכז הרפואי ת"א באגף ד' קומה (-1) עד ליום 08/07/21 שעה 12:00.
3. ההתקשרות בהסכם זה היא לתקופה של 60 חודשים (להלן: "תקופת ההתקשרות הראשונה"). מרת"א, ומרת"א בלבד, יהא רשאי להאריך את ההסכם לתקופות נוספות ועד 84 חודשים באופן מצטבר (להלן: "תקופות ההתקשרות הנוספות").
4. **תנאי הסף להשתתפות במכרז הינם:**
 - 4.1 ליצרן המכונות ניסיון מוכח בהתקנת מכונות לניפוק והחזרת מדים אצל שלושה לקוחות לפחות בארץ במהלך שלוש השנים שקדמו למועד האחרון להגשת ההצעות במכרז זה.
 - 4.2 למציע ניסיון של שלוש שנים לפחות, שנצבר בישראל במהלך הארבע השנים שקדמו למועד האחרון להגשת ההצעות במכרז זה, במתן שרות ובתחזוקת מכונות בתחום הכיבוס ו/או אחסון וחלוקת מדים.
 - 4.3 על המציע לעמוד ו/או להתחייב לעמוד בתוך 6 חודשים בתקן בינלאומי לאבטחת מידע ISO27001 או בתקן לאבטחת מידע במוסדות בריאות ISO27799. תקן איכות זה נדרש לגבי שרות ותחזוקת המכונות בתחום הכיבוס ו/או אחסון וחלוקת מדים.
 - 4.4 למציע ניסיון מוכח בהשכרת מדי סגל כלליים (לא אישיים) לשלושה לקוחות לפחות בשלוש שנים לפחות מתוך הארבע שנים שקדמו למועד האחרון להגשת ההצעות במכרז זה, כאשר מתוכם מתקיים אחד מהבאים לפחות:
לקוח אחד לפחות בהיקף מינימלי של 25,000 ניפוקים במוצע בחודש ללקוח.
- או -
שלושה לקוחות לפחות בהיקף מינימלי של 8,500 ניפוקים במוצע בחודש, עבור כל לקוח בנפרד.
 - 4.5 למציע תקן איכות ISO9001 לשרות הנדרש. תקן איכות זה נדרש הן לגבי שרות ותחזוקת המכונות בתחום הכיבוס ו/או אחסון וחלוקת מדים והן לגבי השכרת מדי סגל כלליים (לא אישיים).
 - 4.6 למציע יש רישיון בר תוקף להפעלת מכבסה לפי חוק רישוי עסקים, תשכ"ח-1968. (במידה והמציע מפעיל קבלן משנה לביצוע הכיבוס, על המציע להוכיח עמידתו של קבלן המשנה בתנאי הסף כמפורט בסעיף זה לעיל).
 - 4.7 הגוף המציע הינו עוסק מורשה או גוף משפטי מאוגד הרשום ברשם רשמי או גוף סטטוטורי.

- 4.8 המציע אינו מחזיק או מוחזק (במישרין או בעקיפין) על-ידי מציע אחר במכרז ואין גורם אחר המחזיק ב-% 25 או יותר מאמצעי השליטה ביותר ממציע אחד. החזקה ואמצעי שליטה לעניין זה – כהגדרתם בחוק ניירות ערך, התשכ"ח-1968.
- 4.9 למציע קיימים כל האישורים הנדרשים לפי חוק עסקאות גופים ציבוריים, התשל"ו-1976 (להלן - "חוק עסקאות גופים ציבוריים").
- 4.10 המציע לא הורשע ביותר משתי עבירות לפי חוק עובדים זרים, תשנ"א-1991 ולפי חוק שכר מינימום, תשמ"ז-1987. אם המציע הורשע ביותר משתי עבירות כאמור, ההרשעה האחרונה לא הייתה בשנה שקדמה למועד הגשת ההצעה.
- 4.11 המציע מקיים את הוראות סעיף 1ב2 לחוק עסקאות גופים ציבוריים, התשל"ו-1976 וחוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות, התשנ"ח-1998 בדבר העסקת עובדים עם מוגבלות.
- 4.12 המציע יצרף להצעתו מסמך מקור של ערבות אוטונומית, בלתי מותנית, בנקאית או של חברת ביטוח ישראלית, שברשותה רישיון לעסוק בביטוח על פי חוק הפיקוח על עסקי הביטוח, התשמ"א – 1981. גובה הערבות יהא בסך 30,000 ₪, כאשר הערבות תהא לטובת המרכז הרפואי תל-אביב ע"ש סוראסקי, בהתאם לנוסח המופיע בנספח ז' להלן ותוקפה עד ליום 08/01/22. במקרה של הארכת תוקף ההצעה על ידי מרת"א, רשאי מרת"א לדרוש כי המציע יאריך את תוקף הערבות בהתאם.
- 4.13 המציע אינו נמצא בהליך של כינוס נכסים או הקפאת הליכים פשיטת רגל או פירוק, ואין בקשות תלויות שעומדות מולו מסוג זה, ולא הוגשו נגדו תביעות העלולות לסכן את המשך פעילותו ו/או לגרום לו לחדלות פירעון ולא הוטלו על נכסי המציע עיקולים מהותיים.
- 4.14 למציע (או לחברה הקשורה ו/או קבלן משנה עיקרי עליו הוא נסמך במסגרת הצעתו, ככל ורלוונטי) לא קיימת הערת "עסק חיי" בדוח הכספי האחרון.
- 4.15 המציע לא תיאם את הצעתו עם אף גורם אחר.
- 5 הואיל והמדובר בהתקשרות לרכישת טובין בעל מורכבות טכנולוגית וכן דורש איתנות פיננסית משמעותית; מרת"א יהא רשאי מכח סמכותו הקבועה בתקנות 7(א) (1) לתקנות חובת מכרזים, תשנ"ג-1993, לנהל משא ומתן עם המציעים לפני קבלת ההחלטה בדבר הזוכה במכרז
5. ההצעות אשר תענינה על התנאים המוקדמים / תנאי הסף, תיבחנה על ידי צוות מטעם מרת"א לנושא האיכות ורק הצעות שיוזכו לציון מעבר של 80 לפחות במרכיבי האיכות ישוקללו עם הצעת המחיר.
6. מציע אשר לא ימלא את כל פרטי ההצעה - נשמרת לוועדת המכרזים הרשות שלא לדון בהצעה.
7. ההזמנות בפועל של השירותים יבוצעו בהתאם לצרכי מרת"א. מרת"א אינו מתחייב להזמין שירותים בהיקף כלשהו ולמציע לא תהיה כל טענה או תביעה בעניין זה.
8. בבחירת ההצעה, מרת"א יעניק את הניקוד הגבוה ביותר להצעה המעניקה את מירב היתרונות למרת"א כעורך המכרז, אלא אם מתקיימות נסיבות מיוחדות שלא לעשות כן, הכל התאם לתקנה 21(ב) לתקנות תקנות חובת המכרזים, תשנ"ג-1993.
9. את מסמכי המכרז ניתן לראות באתר מנהל הרכש הממשלתי, בקישור הבא: <http://www.mr.gov.il> <
- מכרזים משרדיים < מפרסם: משרד הבריאות - המרכז הרפואי תל-אביב ע"ש סוראסקי, איכילוב.
10. לקבלת פרטים והבהרות ניתן לפנות ליחידת המכרזים בטלפון מס': 03-6974883, בפקס: 03-6974666 ובדוא"ל: tenders@tlvmc.gov.il.

במקרה של סתירה בין נוסח המודעה לבין תוכן מסמכי המכרז, הנוסח המחייב הינו הנוסח הקיים במסמכי המכרז באתר מנהל הרכש הממשלתי. אין באמור בהודעה זו כדי למצות או לגרוע או להחליף את דרישות המכרז.

בכבוד רב,

הלוי יורם

מנהל יחידת מכרזים

נספחים :

- נספח א' – תנאי המכרז
- נספח ב' (חלק 1) טופס הגשת הצעה + נספח ב' (חלק 2) הצעת מחיר + תנאים מיוחדים
נספח ב' (חלק 3) שאלון לגבי מכוונות ניפוק והחזרת מדים
- נספח ג'1 – מפרט השירותים
- נספח ג'2 – פורמט תכנון מערכת
- נספח ג'3 – מפרט טכני של הציפים לזיהוי
- נספח ד' – התחייבות המציע
- נספח ה' – הסכם ומוספיו
- נספח ו' – תשקיף משתתף
- נספח ז' – ערבות הצעה
- נספח ח' – תצהיר בדבר קיום חוקי עבודה ובדבר העסקת עובדים זרים כדין ותשלום שכר מינימום
- נספח ט' – תצהיר בדבר העסקת עובדים עם מוגבלות
- נספח י' – תצהיר המציע לעניין תנאי הסף : 20.8 ו-20.15
- נספח יא' – אישור רואה חשבון/עו"ד לעניין העדר הליכי כינוס, פירוק וכיו"ב
- נספח יב' – אישור רואה חשבון על אודות "עסק חי"
- נספח יג' – הצהרת סודיות ללא פגות תוקף
- נספח יד' – הצהרת בטיחות
- נספח טו' – שאלון הערכה למתן שרותי השכרת מדים

נספח א'

תנאי מכרז פומבי מס' 202977

כללי

1. המרכז הרפואי ת"א ע"ש סוראסקי (להלן: "מרת"א" או "ביה"ח") מזמין בזאת הגשת הצעות לאספקת שירותי השכרת מדי סגל צבעוניים עבור המרכז הרפואי ת"א ע"ש סוראסקי, הכולל בין היתר אספקת מכוונות המדים ותחזוקת המכוונות באופן שוטף, אספקת מדים וכן איסוף, כיבוס, חיטוי, הסרת הכתמים, תיקון, גיהוץ, קיפול, אריזה ושינוע של המדים וכן הטענת המדים במכוונות הניפוק, חלוקה למשתמשים על ידי מכוונות הניפוק, ניהול רמת המלאי, ניהול המלאים במכוונות הניפוק וכיוצא באלה והכל על פי פירוט השירותים המבוקשים בנספח ג' 1 למסמכי המכרז.

מהות ההתקשרות

2. במסגרת פעילותו, נדרש מרת"א לקבלת שירותי השכרת מדי סגל צבעוניים במסלול ליסניג פר פריט. מובהר בזאת, כי תיאור השירותים מושאי המכרז בסעיף זה, מהווה תמצית בלבד וההוראות המחייבות ביחס לשירותים הנדרשים הן אלה המפורטות בכלל מסמכי המכרז, ומבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, בהסכם ובמפרט השירותים בפרט.

טבלת ריכוזי מועדים

3.

המועדים	הפעילות
16/06/21	פרסום מודעת המכרז בעיתונות
24/06/21	מועד אחרון להגשת שאלות הבהרה
01/07/21	מועד אחרון למענה מרת"א על שאלות הבהרה
08/07/21	מועד אחרון להגשת הצעות לתיבת המכרזים
08/01/22	תוקף הערבות בגין הגשת הצעה
08/01/22	תוקף הצעה

3.1 במקרה של אי התאמה בין התאריכים שצוינו לעיל לבין תאריכים אחרים המופיעים בגוף המכרז, קובעים התאריכים בטבלה זו.

3.2 מרת"א שומר לעצמו שיקול דעת בלעדי לשנות כל אחד מן המועדים המנויים לעיל בהודעה שתפורסם באתר מנהל הרכש הממשלתי, ולא תהא למי מהמציעים כל טענה או דרישה בקשר לכך.

פרשנות

4. כללי הפרשנות לעניין מכרז זה, הם כמפורט להלן:

- 4.1 כותרות הסעיפים לא תשמשה לפרשנות המכרז, וכל מטרתן נוחות הקריאה.
- 4.2 כל המסמכים המצורפים למכרז מהווים חלק בלתי נפרד ממנו ויש לראותם כמשלימים זה את זה, אולם בכל מקרה של ניגוד בין תנאי כלשהו מתנאים כלליים אלה לבין תנאי מיוחדים, כוחו של המיוחד יגבר על כוחו של תנאי כללי.

- 4.3 מלבד אם הנוסח הכתוב או הקשרו מצריך פירוש אחר, מלים הבאות ביחיד כוללות את הרבים, מילים הבאות ברבים כוללות את היחיד, מילים הבאות בזכר כוללות את הנקבה, מילים הבאות בנקבה כוללות את הזכר, והתייחסות לבני אדם משמעה התייחסות גם לתאגידים.
- 4.4 אזכור הוראת דין - כוונתו להוראת הדין כפי שהיא בתוקף מזמן לזמן במהלך תקופת ההתקשרות, לרבות שינוי או תיקון לה והוראה שתבוא במקומה.
- 4.5 הסכם זה לא יפורש כנגד מנסחו ויראוהו כאילו נוסח על ידי כל הצדדים.
- 4.6 פרשנות מסמכי המכרז תיעשה באופן המקיים את דרישות המכרז המפורשות והמשתמעות בצורה המלאה ביותר. כמו כן, כל סתירה או אי התאמה בין מסמכי המכרז השונים או בין הוראות שונות באותו מסמך שלא ניתן ליישבם, יפורשו באופן המרחיב את חובות המציע הזוכה או את זכויות מרת"א.
- 4.7 הביטוי "עד..." - משמעו עד ועד בכלל. הביטוי "לרבות..." אינו גורע מכלליות האמור לפניו.

תקופת ההסכם

5. ההתקשרות בהסכם זה היא לתקופה של 60 חודשים (להלן: "תקופת ההתקשרות הראשונה").
6. מרת"א, ומרת"א בלבד, יהא רשאי להאריך את ההסכם לתקופות נוספות ועד 84 חודשים באופן מצטבר (להלן: "תקופות ההתקשרות הנוספות").
7. תקופות ההתקשרות הנוספות כאמור בסעיף זה, יהיו בתנאים זהים לתנאי ההסכם בתקופת ההתקשרות הראשונה אלא אם כן סיכמו הצדדים בכתב אחרת.
8. תקופת ההתקשרות הראשונה ותקופות ההתקשרות הנוספות, ככל ותהיינה, תקראנה יחדיו: "תקופת ההסכם".
9. ששת (6) החודשים הראשונים לתקופת ההתקשרות הראשונה מהווים תקופת ניסיון ומרת"א יהא רשאי, בהודעה מראש של 7 ימים, להודיע לספק הזוכה על הפסקת ההתקשרות מכל סיבה שהיא ומבלי שיהיה חייב לנמק סיבה זו.
10. למרת"א, ולמרת"א בלבד, האפשרות להודיע לספק על קיצור תקופת ההסכם וסיומה המוקדם, בהתראה של 30 יום מראש מכל סיבה שהיא ומבלי שיהיה חייב לנמק סיבה זו.
11. ככל ותופסק ההתקשרות עם הספק, מרת"א רשאי להשיב את הפריטים מושאי ההתקשרות ולקבל בחזרה את התמורה ששולמה בעדם כפי שמפורט בתנאי הסכם זה.
12. ההזמנות בפועל של השירותים מושאי מכרז זה יבוצעו בהתאם לצרכי מרת"א. מרת"א אינו מתחייב להזמין שירותים בהיקף כלשהו ולספק לא תהיה כל טענה או תביעה בעניין זה.
13. בכל מקרה של ביטול ההסכם על-ידי מרת"א, לא תהיה על מרת"א חובה לפצות את נותן השירותים או לשלם לו תשלום מכל סוג ומין, למעט התמורה הקבועה בהסכם עבור השירותים שסיפק עד לביטול ההסכם. תמורה זו תשולם לספק ע"י הצגת חשבוניות כנדרש ולאחר בדיקתן ואישורן ע"י מרת"א.

הקטנה או הגדלה של היקף השירותים

14. היקף מתן השירותים כמפורט במסמכי המכרז, מעודכן למועד כתיבתו ומהווים הערכה בלבד.
15. מרת"א רשאי לשנות את הדרישות על פי צרכיו, להגדיל ב- 50% את היקף מתן השירותים, ואף להקטין ב- 30% את היקף מתן השירותים, ונותן השירותים במכרז מתחייב לעמוד בדרישות אלו.
16. בכל מקרה, התמורה לספק בגין הרחבה/הקטנה בהיקף מתן השירותים שיבוצעו ידו, תהא בהתאם להצעת המציע הזוכה.

העדר בלעדיות

17. קבלת הצעת הזוכה במכרז וחתומת חוזה עם המציע הזוכה לא תקנה לו בלעדיות כלשהי לגבי מתן השירותים ומרת"א רשאי בכל עת, ועל פי שקול דעתו המוחלט, להתקשר לעניין מושא מכרז זה עם אחר ו/או אחרים.

מקום ומועד אחרון להגשת הצעות

18. את ההצעה יש להגיש כדלקמן:

18.1 בשני עותקים, כאשר עותק אחד הינו עותק פיזי (מודפס) והעותק השני הינו התקן זיכרון חיצוני בחיבור USB. את העותקים יש להגיש בצירוף כל המסמכים הנדרשים במכרז, במעטפה סגורה שעליה יירשם, "מכרז מס' 202977" בלבד, ולהכניסה לתיבת המכרזים הנמצאת ביחידת המכרזים במרכז הרפואי ת"א באגף ד' קומה (1-) עד ליום 08/07/21 עד השעה 12:00

18.2 יודגש: הצעה שתגיע בפקס או בדוא"ל או בדואר ישראל או ע"י שירות שליחים או ע"י הובלה מסחרית, או בכל דרך אחרת שאינה הכנסה פיזית של הצעה לתוך תיבת המכרזים של מרת"א עד המועד והשעה המפורטים במסמכי המכרז, תיפסל על הסף. עצם משלוח ההצעה אינה מהווה מסירה כשלעצמה, אלא אם ההצעה הוכנסה לתיבת המכרזים כמפורט בהליך זה.

18.3 מציע שייגש הצעה יודא כי בטרם הכנסת המעטפה לתיבת מכרזים, תוחתם המעטפה ע"י נציג מיחידת מכרזים וייכתבו עליה תאריך ושעת ההגשה.

תנאי הסף להשתתפות במכרז

19. הבהרות לתנאי הסף:

19.1 על כל מציע במסגרת מכרז זה, להוכיח, להנחת דעתו של מרת"א, כי הוא עומד בכל תנאי הסף של המכרז באופן מצטבר.

19.2 למעט אם נאמר מפורשות אחרת, ובכפוף לאמור בסעיף 19.4 ו-19.5 להלן, על כל תנאי הסף להתקיים במציע עצמו בלבד.

19.3 למען הסר ספק, תנאי הסף הוא העמידה בדרישה המהותית וזאת להבדיל מהגשת האישור אשר מטרתו להעיד על קיום הדרישה המהותית ואשר אינו מהווה כשלעצמו תנאי סף.

19.4 ככל והמציע הינו עומד בתנאי סף 20.2 ו-20.3 בעצמו אזי בהתייחס לתנאי סף 20.4 ו-20.5 (בחלקו) ו-20.6 יוכל המציע לשם עמידה בתנאי הסף, להסתמך על ניסיונו של קבלן משנה מטעמו.

19.5 ככל והמציע הינו עומד בתנאי סף 20.4 ו-20.6 בעצמו, אזי בהתייחס לתנאי סף 20.2 ו-20.3 ו-20.5 (בחלקו) יוכל המציע לשם עמידה בתנאי הסף להסתמך על ניסיונו של קבלן משנה מטעמו.

20. תנאי הסף הם כמפורט להלן:

20.1 ליצרן המכונות ניסיון מוכח בהתקנת מכונות לניפוק והחזרת מדים אצל שלושה לקוחות לפחות בארץ במהלך שלוש השנים שקדמו למועד האחרון להגשת הצעות במכרז זה.

20.2 למציע ניסיון של שלוש שנים לפחות, שנצבר בישראל במהלך הארבע השנים שקדמו למועד האחרון להגשת הצעות במכרז זה, במתן שרות ובתחזוקת מכונות בתחום הכיבוס ו/או אחסון וחלוקת מדים.

20.3 על המציע לעמוד ו/או להתחייב לעמוד בתוך 6 חודשים בתקן בינלאומי לאבטחת מידע ISO27001 או בתקן לאבטחת מידע במוסדות בריאות ISO27799. תקן איכות זה נדרש לגבי שרות ותחזוקת המכונות בתחום הכיבוס ו/או אחסון וחלוקת מדים.

- 20.4 למציע ניסיון מוכח בהשכרת מדי סגל כלליים (לא אישיים) לשלושה לקוחות לפחות בשלוש שנים לפחות מתוך הארבע שנים שקדמו למועד האחרון להגשת ההצעות במכרז זה, כאשר מתוכם מתקיים אחד מהבאים לפחות:
לקוח אחד לפחות בהיקף מינימלי של 25,000 ניפוקים בממוצע בחודש ללקוח.
- או -
שלושה לקוחות לפחות בהיקף מינימלי של 8,500 ניפוקים בממוצע בחודש, עבור כל לקוח בנפרד.
- 20.5 למציע תקן איכות ISO9001 לשרות הנדרש. תקן איכות זה נדרש הן לגבי שרות ותחזוקת המכונות בתחום הכיבוס ו/או אחסון וחלוקת מדים והן לגבי השכרת מדי סגל כלליים (לא אישיים).
- 20.6 למציע יש רישיון בר תוקף להפעלת מכבסה לפי חוק רישוי עסקים, תשכ"ח-1968. (במידה והמציע מפעיל קבלן משנה לביצוע הכיבוס, על המציע להוכיח עמידתו של קבלן המשנה בתנאי הסף כמפורט בסעיף זה לעיל).
- 20.7 הגוף המציע הינו עוסק מורשה או גוף משפטי מאוגד הרשום ברשם רשמי או גוף סטטוטורי.
- 20.8 המציע אינו מחזיק או מוחזק (במישרין או בעקיפין) על-ידי מציע אחר במכרז ואין גורם אחר המחזיק ב-% 25 או יותר מאמצעי השליטה ביותר ממציע אחד. החזקה ואמצעי שליטה לעניין זה – כהגדרתם בחוק ניירות ערך, התשכ"ח-1968.
- 20.9 למציע קיימים כל האישורים הנדרשים לפי חוק עסקאות גופים ציבוריים, התשל"ו-1976 (להלן - "חוק עסקאות גופים ציבוריים").
- 20.10 המציע לא הורשע ביותר משתי עבירות לפי חוק עובדים זרים, תשנ"א-1991 ולפי חוק שכר מינימום, תשמ"ז-1987. אם המציע הורשע ביותר משתי עבירות כאמור, ההרשעה האחרונה לא הייתה בשנה שקדמה למועד הגשת ההצעה.
- 20.11 המציע מקיים את הוראות סעיף 1ב2 לחוק עסקאות גופים ציבוריים, התשל"ו-1976 וחוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות, התשנ"ח-1998 בדבר העסקת עובדים עם מוגבלות.
- 20.12 המציע יצרף להצעתו מסמך מקור של ערבות אוטונומית, בלתי מותנית, בנקאית או של חברת ביטוח ישראלית, שברשותה רישיון לעסוק בביטוח על פי חוק הפיקוח על עסקי הביטוח, התשמ"א – 1981. גובה הערבות יהא בסך 30,000 ₪, כאשר הערבות תהא לטובת המרכז הרפואי תל-אביב ע"ש סוראסקי, בהתאם לנוסח המופיע בנספח ז' להלן ותוקפה עד ליום 08/01/22. במקרה של הארכת תוקף ההצעה על ידי מרת"א, רשאי מרת"א לדרוש כי המציע יאריך את תוקף הערבות בהתאם.
- 20.13 המציע אינו נמצא בהליך של כינוס נכסים או הקפאת הליכים פשיטת רגל או פירוק, ואין בקשות תלויות שעומדות מולו מסוג זה, ולא הוגשו נגדו תביעות העלולות לסכן את המשך פעילותו ו/או לגרום לו לחדלות פירעון ולא הוטלו על נכסי המציע עיקולים מהותיים.
- 20.14 למציע (או לחברה הקשורה ו/או קבלן משנה עיקרי עליו הוא נסמך במסגרת הצעתו, ככל ורלוונטי) לא קיימת הערת "עסק חיי" בדוח הכספי האחרון.
- 20.15 המציע לא תיאר את הצעתו עם אף גורם אחר.

21. מבוטל.

ניקוד איכות מזערי

22. רק ההצעות אשר ימלאו אחר דרישות התנאים המוקדמים/תנאי הסף יעברו לבחינה של צוות מטעם מרת"א לנושא ניקוד האיכות של ההצעה, ורק הצעות שיזכו לניקוד איכות מזערי של 80 לפחות בפרק האיכות, ישוקללו עם המחיר. הצעות בעלות ניקוד איכות מזערי הנמוך מ-80 ייפסלו.

ערבות הצעה

23. אי צירוף ערבות בנקאית או צירוף ערבות שאינה עומדת בתנאים, יביא לפסילת ההצעה.

24. ועדת המכרזים במרת"א תאפשר למציעים המעוניינים בכך, להגיש לבדיקה את הערבות הבנקאית שלהם לא יאוחר מ-7 ימים לפני המועד האחרון להגשת הצעות, וככל שהערבות שהועברה לבדיקה תאושר כתקינה ע"י ועדת מכרזים במרת"א, אז אותה ערבות תהיה כשרה וחסונה מפסילה בשלב מאוחר יותר של בחינת ועדת מכרזים את עמידת המציעים בתנאי סף, וזאת גם אם בשלב המקדמי וועדת מכרזים אישרה בטעות ערבות בנקאית עם פגם.

אופן הגשת ההצעה

25. כל מציע רשאי להגיש הצעה אחת בלבד. כמו כן, לא תותר הגשת הצעה משותפת.

26. המציע יגיש את כל מסמכי המכרז כשהם חתומים בראשי תיבות על ידי מורשה החתימה מטעמו בתחתית כל עמוד במכרז וכן חתימה מלאה בסוף כל נספח וכן במקומות המיועדים לחתימה, כפי שמפורט בנספח ב' (חלק 1) למסמכי המכרז. הגשת ההצעה חתומה כאמור תהווה ראיה חלוטה לכך שהמציע קרא את כל האמור במסמכי המכרז וההסכם המצורף לו על נספחיו, הבין את האמור במסמכים אלה ונתן לכך את הסכמתו הבלתי מסויגת וכי הוא מתחייב לבצע את השירותים בהתאם להוראות מכרז זה לרבות בהתאם להוראות ההסכם שייחתם עמו על נספחיו, בדייקנות, ביעילות ובמומחיות. מציע שהגיש הצעה במכרז יהיה מנוע מלטעון כי לא היה מודע לפרט כלשהו הקשור למכרז ו/או לתנאיו ו/או לדרישותיו.

27. המציע ימלא את מסמכי המכרז רק במקומות הנדרשים למילוי על ידו בלבד.

28. כל השמטה, מחיקה, שינוי או תוספת, ליקוי, פגם, הסתייגות מכל מין וסוג שהם ומכל סיבה שהיא, בין על ידי תוספת בגוף המסמכים ובין במכתב לוואי או כל דרך אחרת, לא יובאו בחשבון בעת הדיון על ההצעה, וההתייחסות אליהן תהא כאילו לא נכתבו אלא אם ועדת המכרזים של מרת"א ציינה אחרת בפרוטוקול ועדת מכרזים. לפיכך, השמטה, מחיקה, שינוי או תוספת, ליקוי, פגם, הסתייגות מכל מין וסוג שהם לא יילקחו בחשבון על ידי ועדת מכרזים גם באם לא תיפסל ההצעה.

29. על אף האמור לעיל, בהינתן ונתגלתה בהצעת המציע השמטה, מחיקה, שינוי או תוספת, ליקוי, פגם, הסתייגות, טעות חישובית או אחרת, מכל מין וסוג שהם ומכל סיבה שהיא (לרבות בנסיבות בהן נגרמה בשל רשלנות או לחילופין, בידיעתו המכוונת של המציע), מרת"א יהא רשאי, אך לא חייב, על פי שיקול דעתו הבלעדי והמוחלט, לנקוט בכל אחד מדרכי הפעולה הבאות, כולן או חלקן, במצטבר ו/או באופן חליפי:

29.1 לפסול הצעה כאמור על הסף.

29.2 לקבל מהמציע הבהרה, לפי העניין, בהתייחס לכל טעות חישובית או אחרת ו/או השמטה ו/או תוספת ו/או שינוי ו/או ליקוי ו/או פגם כאמור, ובכלל האמור לקבל או לדחות את ההבהרה ו/או ההסתייגות מטעם המציע, הכול על פי שיקול דעתו הבלעדי והמוחלט של מרת"א.

29.3 לתקן את ההצעה בהתייחס להצעת המחיר וזאת בכל מקרה של טעות חישובית, הגלויה על פני ההצעה והכל עד כדי שינוי סכומים כתיקון לטעויות החישוביות כאמור. הודעה על שינוי כאמור במידה ויבוצע, תימסר למציע.

30. חוסר תשובה, תשובה שאיננה עונה לדרישה, חוסר מענה לדרישה, או תשובה לא ברורה ולא חד משמעית, עלולים להביא לניקוד נמוך של ההצעה או פסילתה, בהתאם לשיקול דעתו הבלעדי של עורך המכרז.

31. מרת"א רשאי, אך לא חייב, לאפשר למציע, אשר לא המציא עם הצעתו מסמך, אישור, היתר, רישיון, או כל נייר אחר כנדרש עפ"י מכרז זה, להשלים את המצאת הנ"ל למרת"א תוך פרק זמן קצוב שיקבע על ידי מרת"א ובלבד שכל מסמך,

אישור, היתר, רישיון או כל נייר אחר, כאמור, יהיו בעלי תוקף ותחולה נכון למועד האחרון שנקבע במכרז זה להגשת ההצעות אלא אם ציין מרת"א מועד אחר.

32. מרת"א רשאי לפסול הצעה אשר לא תלווה בכל המסמכים הנדרשים במכרז חתומים וממולאים ככל הנדרש, ו/או הצעה אשר נתבקשה לגביה השלמת מסמכים ו/או דוגמאות ו/או חתימה תוך פרק זמן קצוב כאמור, והשלמה זו לא בוצעה ו/או לא בוצעה במועד.

33. מרת"א רשאי, בהתאם לשיקול דעתו הבלעדי, לאשר שינוי ישות משפטית של מציע אשר הגיש הצעתו להליך, במקרה בו לאחר המועד האחרון להגשת הצעות תשתנה ישות המשפטית של המציע, ובלבד שהמציע בישותו המשפטית החדשה, עומד בכל דרישות ההליך. מציע אשר בעת הגשת הצעתו יודע כי ישותו המשפטית עתידה להשתנות מתבקש לציין זאת מפורשות בהצעתו.

מסמכים שיש לצרף להצעה

34. המציע יצרף להצעתו את כלל המסמכים כמפורט בנספח ב' - טופס הגשת הצעה.

ההצעה ותוקפה

35. הצעות המציעים תעמדנה בתוקף 6 חודשים מהמועד האחרון להגשת ההצעות.

36. מרת"א יהא רשאי לבקש מהמציעים להאריך את תוקף הצעתם לתקופה נוספת, אחת או יותר ובמקרה זה יהיה כל מציע חייב להאריך את תוקף הצעתו בהתאם.

37. הגשת ההצעה וחתימת המציע על גבי ההסכם כחלק ממסמכי ההצעה, מהווים הצעה בלתי הדירה, שהמציע אינו יכול לחזור בו ממנה ובלבד שההצעה עדיין בתוקף כאמור לעיל.

38. כל מציע אשר מגיש הצעה לפי מכרז זה ייחשב כמי שוויתר מראש על כל טענה בקשר לתנאי המכרז וכן על הזכות לבקש מבית המשפט סעדים זמניים (לרבות צווי מניעה) בכל הליך משפטי בקשר עם מכרז זה נגד מרת"א או מי מטעמה ו/או נגד הזוכה ויהיה מנוע מלבקש צו ביניים.

העברת שאלות המציעים ובירורים

הוראות להגשת שאלות ההבהרה

39. ניתן להגיש שאלות הבהרה בנוגע למכרז זה, כאשר הפניות תכלולנה את שם השואל, מענו, מספר טלפון ואת כתובת הדוא"ל שלו. שאלות הבהרה יוגשו בפורמט של קובץ WORD או EXCEL בלבד (לא PDF) כאשר את השאלות יש להגיש בטבלה לפי המבנה הבא בלבד:

מס"ד	נספח	מס' הסעיף	השאלה
1			
2			

את שאלות ההבהרה ניתן לשלוח עד ליום 24/07/21 שעה 12:00 ליחידת המכרזים לדוא"ל, שכתובתו:

tenders@tlvmc.gov.il

40. באחריות המציע לוודא כי קיבל הודעת דוא"ל חוזר המאשרת ששאלותיו הגיעו בשלמותן לידי איש הקשר. מספר הטלפון של יחידת מכרזים הינו: 03-6974883.

41. באחריות המציע לנסח את השאלות באופן שלא יכלול מידע מזהה על המציע או כל גורם אחר. מובהר כי ייתכן ונוסח השאלה יפורסם במענה לשאלות ההבהרה כפי שנשאלה. כמו כן רשאי מרת"א להשמיט מידע המזהה את המציע.

42. סבר המציע כי יש במסמכי המכרז פגם ו/או ליקוי ו/או אי-בהירות ו/או חסר, חובה עליו להודיע על כך בכתב למרת"א, בהתאם לנוהל זה להעברת שאלות וברורים. לא עשה כן, והגיש הצעתו במכרז, הרי שעם הגשת הצעתו ייחשב הדבר כוויתור על כל נזק או הוצאה שייגרמו או עלולים להיגרם למציע כתוצאה מכך והוא לא יהיה רשאי לתובעם או לדרוש שיפוי בגינם ממרת"א, בין אם זכה במכרז ובין אם לא זכה.

תשובות לשאלות הבהרה

43. תשובות מרת"א לשאלות שהוגשו, ככל שהן רלוונטיות לכלל המציעים הפוטנציאליים, תפורסמנה במנהל הרכש הממשלתי ויהיו חלק בלתי נפרד ממסמכי המכרז.

44. מרת"א אינו מתחייב להשיב לכלל השאלות. כמו כן, רשאי מרת"א להשמיט חלק מנוסח השאלה או לנסח את השאלה באופן שונה במענה, זאת ככל שיחליט מרת"א כי נוסח השאלה עלול ליצור רושם מוטעה על המציעים האחרים.

45. תשובות מרת"א לשאלות הבהרה יהיו חלק בלתי נפרד מתנאי המכרז והוראותיו. על המציעים לצרף להצעתם תדפיס או תדפיסים של כל קבצי הבהרות מרת"א, חתומים על ידי מורשי החתימה של המציע.

46. יובהר כי על מציע חלה האחריות המלאה והבלעדית להתעדכן בתשובות וכן בעדכונים שוטפים אשר יפורסמו כאמור בנוגע למכרז זה.

47. למען הסר ספק, מובהר כי לא יהיה תוקף לכל התייחסות של מרת"א ו/או מי מטעמו למסמכי ההזמנה אלא אם ניתנה בהודעה בכתב כאמור. כמו כן, כל הודעה אשר תימסר למשתתפים במכרז בכתב באמצעות כל גורם במרת"א שאיננו מטעם יחידת המכרזים של מרת"א - אין ולא יהיה לה כל תוקף והמשתתף לא יכול להסתמך עליה בשום צורה ואופן ולשום מטרה או שימוש. מציע אשר יעשה אחרת – יהיה הדבר על אחריותו בלבד. תשובה שלא תינתן בכתב ע"י יחידת המכרזים של מרת"א לא תיצור עילה למציע כלפי מרת"א או מי מטעמו ולא תהווה בסיס לטענת השתק או מניעות כלפי מרת"א.

48. מרת"א רשאי לאפשר מספר סבבים של שאלות הבהרה, בהודעה שתפורסם באתר האינטרנט וכן מרת"א רשאי לקיים מפגשים פרטניים עם המציעים להבנת שאלות הבהרה.

49. באחריות המציעים להעלות כל שאלה או ספק שקיים להם בנוגע לכל סתירה או אי התאמה בין מסמכי המכרז השונים או בין הוראות שונות באותו מסמך, וזאת בשלב שאלות הבהרה. מובהר כי אם לא נשאלה בנושא מסוים שאלת הבהרה טרם הגשת הצעה, אזי ככל שיימצאו לאחר מכן סתירות או אי התאמות כאמור, שלא ניתן ליישבן, יפורשו סתירות אלו על ידי מרת"א ופרשנותו תחייב את המציע.

סתירות, אי התאמות ואי בהירויות בין הוראות שונות יפורשו באופן המרחיב את חובות המציע ואת זכויות מרת"א. למציע לא תהא כל טענה או תביעה, כלפי מרת"א או מי מטעמו, הנובעת מהפרשנות שבחר מרת"א.

50. בין הבהרות שונות גוברת הבהרה מאוחרת על מוקדמת וספציפית על כללית.

אמות מידה

51. בבחירת ההצעה, מרת"א רשאי לקבל את ההצעה המעניקה את מירב היתרונות למרת"א בהתאם לתקנה 22 לתקנות תקנות חובת המכרזים, תשנ"ג-1993. רוצה לומר: ועדת המכרזים רשאית לבחור נותן שירותים שיקבלו את הניקוד הגבוה ביותר לאחר שקלול הניקוד שיקבלו על סמך מרכיבי אמות המידה כפי שיפורטו להלן (צבירת נקודות מרבית של איכות ההצעה + הצעת המחיר = 100 נקודות, ומהווה 100% מהניקוד):

51.1 איכות ההצעה - 25 נק' (ניקוד מרבי), לפי המפורט להלן:

(ניקוד האיכות הינו ע"פ בחינה אבסולוטית ואינו נגזר מהניקוד של ההצעות האחרות) חוות דעת גורם מקצועי מרת"א.

51.1.1. שביעות רצון – 10 נק' (ניקוד מרבי)

משקל	מדים - מרכיב איכות	
5 נק'	איכות המדים - יצור וטיפול בבגד לרבות איכות הבגד והתאמתו למפרט, שלמות הבגד, איכות הכיבוס, איכות הגיהוץ, טיפול בבלאי וכו'	1
5 נק'	איכות לוגיסטית – לרבות ניהול מלאי, שינוע, עמידה בלוי"ז, ניקיון, רמת שרות, היענות לדרישות, תשתיות וכו'	2
10 נק'	סה"כ	

51.1.1.1 מרת"א יפנה ל-3 ממליצים עבורם מספק המציע טובין. מרת"א יעדיף לפנות לגופים ציבוריים או מוסדות רפואיים לשם קבלת ההמלצה. המציע יציג שמות ממליצים שהינם בדרג ניהולי.

51.1.1.2 מרת"א שומר לעצמו את הזכות לפנות לפחות מ-3 ממליצים ובלבד שתערך פנייה לאותו מספר ממליצים לגבי כל מציע.

51.1.1.3 כל ממליץ ישאל את השאלות המופיעות בנספח טו'.

51.1.1.4 הציון הסופי למדד זה יורכב מממוצע ציוני הממליצים. במידה ומרת"א קיבל שירותים מהמציע, יחשב מרת"א כממליץ אחד.

51.1.1.5 מודגש, כי במידה וימסרו פרטי התקשרות לא מעודכנים, או שאיש הקשר שנמסר לא יהיה זמין לאחר מספר ניסיונות, מרת"א שומר את הזכות לנקד בניקוד 0 את אותו הממליץ.

51.1.1.6 מרת"א רשאי, על דעת עצמו לפנות, לממליצים שלא צוינו בהצעת המציע ובכללם מוסדות של משרד הבריאות לרבות בתי חולים ממשלתיים שקיבלו מהמציע שירותים דומים לשירותים הנדרשים על פי מכרז זה, לקבלת חוות דעת על המציע.

51.1.1.7 מרת"א רשאי אך לא חייב להחליט שלא לפנות לממליצים, אלא לשכור את שירותיו של יועץ מקצועי חיצוני שיגיש המלצותיו לוועדת מכרזים מרת"א לעניין ניקוד "שביעות רצון".

51.1.2. חו"ד גורם מקצועי במרת"א - 15 נק' (ניקוד מרבי)

משקל	מכונות - מרכיב איכות	
9 נק'	איכות המכונות - טכנולוגיה, הפונקציות הכלולות במכונות המוצעות, נוחות תפעול, נוחות שימוש, זמני פעולה הטענה וניפוק, קיבולת אחסון, ממדים, תחזוקה, שיוך חד ערכי בין הפריטים המנופקים והמוחזרים לבין המשתמש, איכות הניהול הממוחשב, ניהול ממוחשב של מצב המלאי וכו'.	1
6 נק'	איכות שרות תחזוקה – ניסיון הספק בהתקנה ובמתן שרות למכונות המוצעות, עמידה בלוי"ז לתיקון תקלות, מענה מהיר, היענות לדרישות מיוחדות, האם קיים מוקד 24/07, האם מתאפשרת תמיכה מרחוק, מה פריסת הטכנאים הארצית וכו'.	2
15 נק'	סה"כ	

51.2 **מחיר - 75 נק' (ניקוד מרבי) כמפורט להלן:**

המחיר שיוענק להצעה הכספית של המציעים כאמור, יקבע באופן יחסי להצעה הכספית הנמוכה ביותר לפי העניין מבין סך ההצעות הכספיות של יתר המציעים כך שההצעה הכספית הנמוכה ביותר תקבל את הציון הגבוה ביותר, וביחס אליה יקבע משקל יתר ההצעות (להלן: "ציון המחיר"): לצורך הבהרה, מתוארת דרך החישוב בצורת נוסחה:

$$P = T_{\min} \times 100$$
$$T_x$$

$P =$ ציון המחיר הספציפי להצעה הכספית הספציפית/הנבחרת.

$T_{\min} =$ הצעת המחיר הנמוכה ביותר לפי העניין מבין ההצעות הכספיות שנבחנו.

$T_x =$ ההצעה הכספית הספציפית/הנבחרת.

51.3 **הציון הסופי המשוקלל**

51.3.1 לאחר מתן ציון האיכות ומתן ציון המחיר, בהתאם לשלבים המפורטים דלעיל, יקבע מרת"א את הציון הסופי המשוקלל של כל אחת מההצעות הרלוונטיות. הציון הסופי המשוקלל של כל הצעה יחושב לפי הנוסחה הבאה:

$$25 \% * Q + 75 \% * P = FS$$

$FS =$ הציון הסופי המשוקלל

$Q =$ ציון האיכות

$P =$ ציון המחיר

51.3.2 ההצעה בעלת הניקוד הכולל הגבוה ביותר תדורג ראשונה, זאת שלאחריה תדורג שניה וכן הלאה. ההצעה שדורגה ראשונה תוכרז כזוכה במכרז.

51.4 **הצעה שתזכה לציון ניקוד איכות מזערי נמוך מ- 80 תפסל.**

ניהול משא ומתן עם מציעים

52. הואיל והמדובר בהתקשרות לרכישת טובין בעל מורכבות טכנולוגית וכן דורש איתנות פיננסית משמעותית; מרת"א יהא רשאי מכח סמכותו הקבועה בתקנות 7(א) (1) לתקנות חובת מכרזים, תשנ"ג-1993, לנהל משא ומתן עם המציעים לפני קבלת החלטה בדבר הזוכה במכרז

53. קבוצת המציעים הסופית תכלול את 3 ההצעות שעמדו בתנאי הסף ובניקוד האיכות המזערי והינן בעלות הציון המשוקלל הגבוה ביותר. ככל וקיימות פחות מ-3 הצעות שעמדו בתנאי הסף ובניקוד האיכות המזערי אזי קבוצת המציעים הסופית תכלול את סך ההצעות שעמדו בתנאי הסף ובניקוד האיכות המזערי.

54. ועדת המכרזים תקבל החלטה האם לנהל משא ומתן או לא לנהלו לאחר שקבעה את קבוצת המציעים הסופית ולפני שקבעה מיהו הספק הזוכה, הכל בכפוף להוראת תכ"ם 7.3.2.1.

55. ועדת המכרזים תהיה רשאית להחליט שלא לנהל משא ומתן, הכל בכפוף להוראת תכ"ם 7.3.2.1.

56. לא תחול הגבלה על מספר הסבבים של משא ומתן. מספר הסבבים יהיה נתון לשיקול דעתה של ועדת המכרזים.
57. בתום המשא ומתן יהיה כל מציע מקבוצת המציעים הסופית רשאי להגיש הצעה סופית, בתנאים מטיבים עם המרכז הרפואי לעומת ההצעה הקודמת. ההצעות יוגשו לתיבת המכרזים במועד שתקבע ועדת המכרזים.
58. לאחר הגשת ההצעות הסופיות, לא ינוהל עוד משא ומתן עם המציעים.

גילוי מידע

59. מרת"א רשאי לדרוש ממציע לגלות פרטים מלאים ומדויקים בדבר זהותו, עסקיו, מבנה ההון שלו, מקורות המימון שלו או של בעלי ענין (כהגדרת מונח זה בחוק ניירות ערך, התשכ"ח – 1968) (להלן: "בעל ענין") בו וכן כל מידע אחר שלדעתם יש עניין בגילוי.
60. מרת"א רשאי לדרוש ממציע מידע כאמור גם לגבי כל בעל ענין בו ולגבי כל גורם אחר שיש לו, במישרין או בעקיפין, אמצעי שליטה במציע.
61. מרת"א רשאי לפסול הצעה, אם המציע נמנע מלמסור את המידע שנתבקש או מסר מידע לא נכון.
62. התברר לאחר זכיה, כי הזוכה נמנע מלמסור מידע נכון או שמסר מידע חלקי בלבד, או מידע מטעה, רשאי מרת"א לבטל את זכייתו ואף לחלט ערבותו מבלי שיהיה זכאי לפיצוי או החזר הוצאות כלשהו.
63. למרת"א הזכות לוודא ממקורותיו את אמיתות המידע שימסור המציע. בהגשת ההצעה יראו את המציע ואת כל בעלי העניין בו כמסכימים לכך שמרת"א יקבל לגביו מידע הקשור למכרז, מכל רשות מרשויות המדינה, והמציע מתחייב לחתום על כל מסמך שיתבקש ממנו לצורך כך.
64. המציע חייב לעדכן בכתב את מרת"א ללא דיחוי בכל שינוי אשר יחול, אם יחול, במידע שמסר במסגרת המכרז.

פער מהאומדן, הצעה בלתי סבירה והצעה יחידה

65. מרת"א קבע אומדן פנימי להתקשרות במסגרת הליך מכרז.
66. במקרה בו יימצא, כי כל ההצעות אשר הוגשו להליך המכרז מרעות עם מרת"א לעומת האומדן שנקבע כאמור, מרת"א יהא רשאי, אך לא חייב, לקבוע, כי כל המשתתפים בהליך המכרז, אשר עמדו בכל תנאי הליך המכרז, יגישו הצעה חוזרת ומשופרת, זאת מבלי לגרוע מזכות מרת"א לבטל את ההליך המכרזי.
67. מרת"א יהא רשאי, אך לא חייב, שלא לקבל כל הצעה, אשר המחיר הכלול בה נמוך או גבוה באופן מהותי או בלתי סביר מהמחיר, שנקבע באומדן פנימי של מרת"א, או מהמחיר שהוצע למרת"א ע"י ספקים בהתקשרויות קודמות, או מהמחיר שנראה למרת"א כמחיר הוגן וסביר עבור שירותים מן הסוג שהוצע.
68. במקרה בו תוגש הצעה יחידה למכרז, או שתיוותר הצעה יחידה לדיון, במחיר המרע עם מרת"א לעומת האומדן שנקבע במכרז, מרת"א יהא רשאי, אך לא חייב, להודיע על כך למגיש ההצעה, ולאפשר לו להגיש הצעת מחיר בתנאים המטיבים עם מרת"א, וזאת מבלי לגרוע מזכות מרת"א לבטל את ההליך המכרזי בהינתן וההצעה בתנאים המטיבים שהוגשה היא עדין במחיר המרע עם מרת"א, כמפורט בסעיף זה.
69. במקרה בו תוגש הצעה יחידה למכרז פומבי, או שתיוותר הצעה יחידה לדיון, מרת"א יהא רשאי, אך לא חייב, להחליט על בחירת ההצעה או על עריכת מכרז חדש או על עריכת התקשרות ללא מכרז, אם נוכח לדעת שעריכת מכרז נוסף לא תביא תועלת.

מציע עמו יש למרת"א ניסיון שלילי

70. בהינתן והמועמד לזכייה הינו ספק עמו יש למרת"א "ניסיון שלילי", כפי שיוגדר להלן, יהא מרת"א רשאי להעניק את הזכייה למציע שהצעתו למכרז היא המועמדת הבאה לזכייה. "ניסיון שלילי" לענין סעיף זה משמעו מציע אשר עבד בעבר עם מרת"א, כספק טובין ו/או עבודה ו/או שירותים ונמצא כי לא עמד בתנאי ההסכם ו/או לא עמד בסטנדרטים

של טובין ו/או עבודה ו/או שירותים כנדרש ו/או לא עמד בלוחות הזמנים או שנמצא כי קיימת בעיה באמינותו או שקיימת לגביו חוות דעת שלילית בכתב על טיב עבודתו ו/או שירותיו ו/או הטובין המסופקים על ידו. "ניסיון שלילי" גם מתייחס למציע אשר הגיש הצעה למכרז קודם של מרת"א ונמצא כי הגיש הצעה תכסיסנית או הצהרה שקרית.

הזכות שלא לבחור בהצעה

71. מרת"א שומר לעצמו את הזכות לערוך למציע בדיקות ביטחוניות ו/או כלכליות ו/או איכותיות, כפי שימצא לנכון.
72. אי עמידה בבדיקות אלה, על פי שיקול דעת מרת"א, תפסול את המציע ללא קשר לניקוד שיקבל או למחיר הצעתו.
73. מרת"א, לפי שיקול דעתו הבלעדי ובשים לב למכלול נסיבות העניין, יהיה רשאי, אך לא חייב, לפסול מציע במכרז, אשר הוצהרו על ידו או נמצאו בעניינו, עבירות פליליות משמעותיות, שלדעת מרת"א יתכן שיש להן השפעה על אספקת השירותים במכרז וכן אינו מחויב לקבל הצעה שלמה או חלקים מהצעה. כל הכרעה בנושא זה או אחר נתונה לשיקול דעתו הבלעדי של מרת"א.

74. מרת"א רשאי שלא לבחור בהצעה שקבלה את הציון הכולל הגבוה ביותר או בהצעה בה הוצע המחיר הנמוך ביותר, וכן מרת"א רשאי שלא לקבל הצעה שלמה או חלקים מהצעה, בפרט אך לא רק, בשל כך אם ההצעה חורגת מהתקציב שיעד מרת"א להתקשרות או שלמרת"א יש חשש ממשי כי המציע לא יעמוד בהתחייבויותיו למרת"א ע"פ תנאי המכרז (לרבות ומבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, מטעמי זמינות, מלאי, עובדים, ציוד וכלים, מצבו הכלכלי הנוכחי או הצפוי, הליכי פשיטת רגל או פירוק או תביעות מהותיות הקיימות נגדו, או שקיים חשש אחר לתפקודו באם יזכה במכרז) או כי ההצעה אינה כדאית כלכלית למציע ו/או אם ההצעה נראית כהצעה תכסיסנית ו/או אם מציע ההצעה נכשל בבדיקות כלכליות או ביטחוניות או בבדיקת איכות אשר יבחר לערוך מרת"א.

75. מרת"א רשאי להתנות את הזכייה בתנאים, ללא חובת הנמקה, ואת הזכות לממש רק חלק מהמכרז או ו/או השירותים בהתאם לתקציב שאושר, או להגדיל את היקף השירותים הנרכש, על פי שיקול דעתו, ובכל מקרה למציע לא תהיה כל טענה, דרישה או תביעה כלפי מרת"א או כל מי מטעמו. חשוב להבהיר כי מרת"א מסתמך על תקציב עתידי שטרם אושר לצורך מימון השירותים מושאי המכרז. אין וודאות שהתקציב יאושר, וייתכן שהמכרז יבוטל לאחר בחירת זוכה, או שכאמור ימומש חלקית ו/או הדרגתית. המציע, בעצם הגשת הצעתו במכרז, מאשר כי ידוע לו שהמדובר במכרז אשר הזכייה בו הינה "על תנאי" והוא מוותר מראש על כל טענה בהקשר זה.

76. לא בחר מרת"א באף אחת מההצעות, יהיה מרת"א רשאי לבטל את המכרז ולפרסמו מחדש, הן באותה מתכונת והן בשינויים שיראה לנכון, או לא לפרסמו כלל, הכל לפי שיקול דעתו הבלעדי.

בדיקת איכות והתאמה

77. ההצעה תיבחן על ידי גורמים מקצועיים במרת"א ותובא לדיון ענייני בוועדת מכרזים של מרת"א רק בתנאי שתאושר על ידי הגורמים המקצועיים במרת"א.

78. וועדת מכרזים של מרת"א תפסול הצעה ו/או פריטים בהצעה אשר המומחים המקצועיים במרת"א לא אישרו את התאמתם לצרכי מרת"א (יודגש כי השירותים לעניין סעיף זה, כוללים גם את כל הפריטים/רכיבים המוצעים במסגרת מתן השירותים).

79. מרת"א רשאי לבקש מהמועמד לזכייה, להעביר לבדיקתו או להדגים ביצוע של פריטי ציוד על מנת להוכיח את עמידתם בדרישות המכרז ובהצהרותיו בהצעתו.

80. הוכחה בנוגע לפריטי השירותים בהצעה, כולם או חלקם, תבוצע באחת או יותר מהדרכים הבאות, בהתאם לדרישת מרת"א, לפי שיקול דעתו המלא והבלעדי, ובאופן ובצורה אשר ידרשו על ידו:

80.1. הדגמת שירותים או פריטי ציוד הכלולים בהצעה.

80.2. העברת פריטי ציוד לבדיקת מרת"א או מי מטעמו.

80.3. ביצוע ניסויים לבדיקת עמידת השירותים או פריטי הציוד המוצעים בדרישות המכרז.

80.4. העברת אישורי מעבדה, או גוף בדיקה חיצוני, לפי דרישת מרת"א.

80.5. כל דרך אחרת שתידרש על מנת להניח את דעת מרת"א כי השירותים והציוד המוצע בהצעת המציע, עומדים בדרישות המכרז ובהצהרות המציע בהצעתו, לפי שיקול דעתו של מרת"א, לרבות ביקור במתקני המציע או לקוחותיו, ככל שיידרש ולפי העניין.

81. על המועמד לזכייה להדגים את השירות או לנותן השירותים את פריטי הציוד המבוקשים על ידי מרת"א תוך 10 ימים ממועד בקשת מרת"א, אא"כ קבע מרת"א פרק זמן אחר להדגמה.

82. השירותים ופריטי הציוד יבדקו על ידי ועדת בדיקה מטעם מרת"א שיכול ותכלול גם יועצים חיצוניים.

83. במידה ויתברר כי פריט ציוד או שירות או מאפיין שלהם אינם עומדים בדרישות המכרז או בהצהרות המציע, רשאי מרת"א לבקש מהמועמד לזכייה להדגים שירות חלופי / מתוקן או לספק פריט חלופי או לבצע התיקונים בציוד הנדרשים לצורך עמידה בדרישות המכרז אולם עלותם של פריט ציוד ו/או שירות החליפים לא תעלה על העלות המפורטת בהצעת המציע.

בחירת ההצעה הזוכה

84. מרת"א אינו מתחייב לקבל את ההצעה הזולה ביותר ו/או ההצעה עם הציון המשוקלל הגבוה ביותר (לפי העניין) או כל הצעה שהיא או כל חלק ממנה.

85. מרת"א יהא רשאי לבטל את המכרז, וכן מרת"א יהיה רשאי להרחיב ולצמצם את היקף המכרז בגלל סיבות תקציביות ו/או מנהליות וארגוניות ו/או מחמת נסיבות שאינן בשליטתו ו/או סיבות אחרות לפי שיקול דעתו ו/או לעכב ביצוע המכרז ו/או חלקים ממנו. במקרה כזה, למציע לא תהיינה כל טענות נגד מרת"א.

86. מרת"א רשאי לאחר פרסום המכרז להכניס תיקונים, הבהרות, שינויים ותוספות על פי שיקול דעתו, אשר ישלחו למציעים בכתב ויהוו חלק בלתי נפרד ממסמכי המכרז.

87. מרת"א רשאי להחליט על בחירת מספר הצעות מתאימות תוך פיצול ההתקשרות ביניהם פר פריט או על בחירת חלק מההצעה.

88. המציע יידרש לחתום על הסכם התקשרות מעודכן לאחר הכרזתו כזוכה, ככל ונדרש לעדכנו בעקבות תשובות ההבהרה שניתנו במכרז, וזאת כתנאי לחתימה על ההסכם על ידי מרת"א.

89. למען הסר ספק, אין לראות בהודעת הזכייה כקיבול הצעת הזוכה ע"י מרת"א, והקיבול יעשה, רק עם חתימת מורשי החתימה מטעם מרת"א על ההסכם לאחר מילוי כל הדרישות מהזוכה כאמור במסמכי המכרז.

90. נחתם ההסכם עם הזוכה במכרז, יהיה הזוכה מנוע מלטעון לקיומה של כל זכות או חובה בהתבסס על מידע, הבטחה, התחייבות, מצג, הצעה, הבנה, פרסום, פרוטוקול, דיון או הצהרה שנעשו מחוץ להסכם, בין בכתב ובין בעל-פה, בין לפני שנחתם ההסכם ובין לאחר שנחתם.

91. הזוכה יתחייב לעדכן את מרת"א בכל התפתחות עסקית, משפטית, ארגונית ו/או התפתחות מהותית אחרת, הנוגעת לזוכה וקבלני המשנה המוצעים (בהינתן ואושרו מראש), ליציבותם, לחוסנם ולהמשך פעילותם, שיש לה השלכה מהותית על קיום ההסכם ו/או שיכולה להשפיע לרעה על יכולתו של הזוכה לקיים את התחייבויותיו מכוח ההסכם כלפי מרת"א וזאת בסמוך למועד שנודע על כך לזוכה.

תוקף ההצעות וכן כשיר ראשון וכשיר שני

92. הצעות המציעים תעמדה בתוקף 6 חודשים מהמועד האחרון להגשת ההצעות.
93. למרת"א שמורה הזכות להתקשר עם מציע אף לאחר המועד שנקבע לתום תוקף ההצעות, בכפוף למפורט להלן, ובלבד שלא הודיע המציע למרת"א על בטלות הצעתו, לאחר המועד שנקבע לתום תוקף ההצעות.
94. לאחר שמרת"א יבחן את ההצעות, יודיע מרת"א על זהות המציע הזוכה וכן על זהות המציע שדורג במקום השני במדרג ההצעות (להלן: "הכשיר השני").
95. הצעתו של הכשיר השני תמשיך להיות תקפה ותחייב אותו לכל דבר ועניין, וכן חתימתו על חוזה ההתקשרות (כחלק מהצעתו) תמשיך להיות תקפה ותחייב אותו לכל דבר ועניין לתקופה של 12 חודשים מהמועד בו הוכרז על ספק זוכה.
96. באם תבוטל ההתקשרות מסיבה כלשהי עם המציע הזוכה או במידה שלא נחתם הסכם מכל סיבה שהיא עם המציע הזוכה וזכייתו ו/או ההתקשרות עמו יבוטלו מכל סיבה שהיא, הרי שוועדת המכרזים במרת"א תהיה רשאית לפנות אל הכשיר השני על מנת שיבצע את ההתקשרות על פי מסמכי המכרז.
97. ככל שפנה מרת"א לכשיר השני במהלך התקופה של 12 חודשים לאחר המועד בו הוכרז על ספק זוכה, על מנת שיבצע את ההתקשרות בהתאם למסמכי המכרז, יהא מחויב הכשיר השני לקבל עליו את ביצוע ההתקשרות בהתאם למפורט במסמכי המכרז.
98. ככל שפנה מרת"א לכשיר השני, לאחר שכבר חלפו 12 חודשים מהמועד בו הוכרז על ספק זוכה, על מנת שיבצע את השירותים על פי הצעתו, רשאי הכשיר השני להיענות או לסרב לפניית מרת"א. ככל שהכשיר השני ישיב בשלילה לפניית מרת"א, יהא מרת"א רשאי לבטל מכרז זה, והכל על פי שיקול דעתו הבלעדי והמוחלט של מרת"א.
99. לכשיר השני לא תהיה עילה לתביעה כלשהי אם מרת"א לא יתקשר עמו בסופו של דבר ולחילופין באם מרת"א יתקשר עמו בהיקף שירותים הנמוך מהמפורט במסמכי המכרז ו/או החוזה.
100. בכל מקרה בו יהיה סבור מרת"א כי הזוכה במכרז אינו עומד בתנאי ההתקשרות ואינו מספק את השירותים לשביעות רצון מרת"א ו/או היה והתברר תוך כדי שימוש בפריטים השונים המסופקים במסגרת מתן השירותים, עד שלושה חודשים מהתחלת השימוש בהם כי אינם עונים על מלוא צרכי מרת"א, הרי שוועדת המכרזים תהיה רשאית לפעול כדלקמן תוך 14 יום ולאחר שנתנה לזוכה במכרז הזדמנות להביא טענותיו בפני ועדת מכרזים במרת"א:
- 100.1. להפסיק את ההתקשרות כולה ולפרסם פנייה חדשה.
- 100.2. להפסיק את ההתקשרות כולה עם הזוכה ולהעביר לכשיר השני את אספקת השירותים כולן.
- 100.3. להעביר חלק מתכולת השירותים אשר מסופקות על ידי הזוכה לכשיר השני, באופן זמני או קבוע. היקף אספקת השירותים אשר יועברו מהזוכה לכשיר השני, יהיה נתון בלעדית לשיקולו של מרת"א ובהתאם לצרכיו.
101. עלות אספקת השירותים על ידי הכשיר השני תהיה בהתאם להצעתו ובהתאם לכלל התנאים המפורטים במסמכי המכרז.

ביטול זכייה או הודעת זכייה

102. מרת"א שומר לעצמו את הזכות לבטל זכייה ו/או הודעת זכייה, לגבי כל ההתקשרות, או לגבי חלקה, תוך עד 30 יום מראשית ההתקשרות, וזאת לאחר שניתנה לזוכה הזדמנות להביא טענותיו בפני ועדת מכרזים במרת"א, וזאת בין היתר, בהתקיים אחד או יותר מהמקרים הבאים:
- 102.1. קיים ספק סביר, ביחס ליכולתו של המציע לעמוד בתנאי ההתקשרות שנדרשו במכרז לרבות ומבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל מטעמי זמינות, מלאי, עובדים, ציוד וכלים.

102.2. ועדת המכרזים קיבלה מידע על המציע, אשר היה משפיע על החלטתה, אילו היה לפניו, לפני החלטה בדבר זכיית המציע בהתקשרות לרבות ומבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, ההצעה הזוכה התגלתה כהצעה תכסיסנית ו/או כהצעה הנגועה בחוסר תום לב מהותי מצד המציע הזוכה.

102.3. באם התבררו למרת"א לאחר סיום המכרז, עובדות המעלות את הסיכון העסקי הכרוך בהתקשרות עם המציע, מעבר לסיכון עסקי מקובל וסביר, לרבות ומבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, בהתקיים חשש ממשי כי המציע הזוכה לא יעמוד בהתחייבויותיו למרת"א, לרבות עקב מצבו הכלכלי הנוכחי או הצפוי, הליכי פשיטת רגל או פירוק או תביעות מהותיות הקיימות נגדו, או שקיים חשש אחר לתפקודו או כי ההצעה הזוכה אינה כדאית כלכלית למציע הזוכה.

102.4. בעקבות פניית מציע במכרז, לאחר שפנייתו נמצאה מוצדקת ע"י ועדת מכרזים, ואשר עקב כך, מתחייב מעקרונות דיני מכרזים ומן הצדק לשנות החלטה קודמת של ועדת מכרזים. מציע שזכייתו בוטלה בהתאם להוראת סעיף זה, לא יהיה זכאי לכל פיצוי, אף אם נגרם לו נזק ו/או הפסד.

102.5. בשל היעדר יכולת תקציבית של מרת"א לעמוד ברכש השירותים או בשל שיפורים טכנולוגיים החלים בשוק והצרכים המקצועיים של המשתמשים במועד קבלת החלטה על השימוש.

ביטול מכרז

103. בנוסף לכל מקרה אחר בו רשאי מרת"א לבטל את הליך המכרז ע"פ דין, מרת"א שומר לעצמו את הזכות לבטל את הליך המכרז, אף לאחר שניתנה הודעת זכיה, כאשר:

103.1. התקיים פגם בהליך המכרז, במסמכיו, בניהולו, או בבחירת ההצעה הזוכה.

103.2. התברר בכל מועד לאחר פרסום מסמכי המכרז, כי נפלה טעות מכל סוג שהיא במסמכי המכרז.

103.3. חל שינוי נסיבות ו/או השתנו צרכי מרת"א, באופן המצדיק את ביטול ההליך המכרזי.

103.4. יש בסיס סביר להניח כי המציעים במכרז (כולם או חלקם) תאמו הצעות או מחירים, או פעלו באופן המהווה הגבל עסקי, או עבירה על חוק כלשהו או בחוסר תום לב, או שיש בהם לסכל את מימוש עקרונות דיני מכרזים.

103.5. מרת"א מבקש לבטל את המכרז כדי להתקשר עם מציע שהינו זוכה מכרז חשכ"ל או כדי להשתתף במכרז מרכזי שעורך החשב הכללי במשרד האוצר או במכרז מרכזי של משרד הבריאות.

אחריות להוצאות והיעדר פיצוי

104. מובהר כי כל ההוצאות, מכל מין וסוג, הכרוכות בהכנת הצעה למכרז או הקשורות למכרז יהיו על חשבון המציע, ללא כל קשר לתוצאות המכרז.

105. למציע לא תהיה כל זכות, מכל מין וסוג שהיא, לשיפוי או תשלום או השתתפות ממרת"א, או מכל גורם מטעמו (לרבות מי מעובדיו, שלוחיו או נציגיו) על כל נזק או הוצאה, מכל מין וסוג, שיישא המציע או מי מטעמו בשל כל טעם או עילה, בגין או בקשר עם המכרז, לרבות קיומו, הפסקתו, הקפאתו, עיכובו, שינוי תנאיו או ביטולו כאמור לעיל, או בעקבות אי קבלת הצעת המציע.

106. למציע הזוכה לא תהיה כל זכות תביעה בגין אי מימוש הזכייה, חלקה או בכלל.

107. המציע יישא באחריות לכל נזק שייגרם למרת"א, אם ייגרם, כתוצאה מהכללת פרט שאינו נכון או אינו מדויק או מטעה בהצעתו.

זכות העיון

108. כל מציע יהא רשאי, תוך 30 יום ממועד קבלת ההודעה על תוצאות המכרז, לעיין בהחלטה הסופית של ועדת המכרזים, בנימוקיה ובהצעת הזוכה במכרז, למעט בחלקים של ההחלטה או ההצעה וכן חוות דעת משפטית, אשר בהם לא תתיר ועדת המכרזים לעיין, מהנימוקים המפורטים בתקנה 21 לתקנות חובת המכרזים, תשנ"ג-1993.
109. מציע לא יהיה רשאי לעיין בחלקים של ההצעה הזוכה, אשר ביחס אליהם טען בהצעתו כי הם מהווים סוד מסחרי או מקצועי כמפורט להלן.
110. בהגשת הצעתו מביע המציע הסכמתו מראש לגילוי הצעתו בפני מציעים אחרים, אם מרת"א יידרש לעשות כן, פרט למידע שהוא בבחינת סוד מקצועי או מסחרי, שעליהם הודיע המציע במפורש, בכתב ובאופן בולט בעת הגשת הצעתו.
111. ידוע למציע, כי לוועדת המכרזים הסמכות להחליט על גילוי פרטים שאותם ביקש המציע להותיר חסויים וזאת לאחר שמסרה למציע הודעה על כוונתה למסור פרטים אלה, ולמציע לא תהא כלפי מרת"א כל טענה או תביעה בקשר לכך.
112. עיון במסמכי המכרז יעשה בהתאם לחוק, התקנות ובהתאם לכל דין לאחר תיאום מראש עם יחידת מכרזים במרת"א.
113. מציע, אשר עמד בתנאי המכרז והצעתו לא התקבלה, המעוניין לעיין במסמכי המכרז כאמור לעיל, יוכל לעשות זאת תמורת תשלום בסך 300 שקלים שישולמו בהתאם לנהלי מרת"א.

זכויות קניין

114. על המציע להצהיר, כי אין ולא יהיה במתן השירותים למרת"א, הפרה של זכויות קניין של צד שלישי כלשהו, וכי אין כל מניעה או הגבלה שחלים על מרת"א כתוצאה מכך.
115. במקרים בהם זכויות הקניין בחלק מהשירותים המוצעים או כולם שייכים לצד שלישי, על המציע לעדכן בכתב את מרת"א ולפרט בפני מרת"א להנחת דעתו, את מקור הזכויות של המציע להציע למרת"א את השירותים.
116. המציע ישפה את מרת"א בכל מקרה של תביעת צד שלישי, שתוגש נגד מרת"א, וקשורה בזכויות השירותים המוצעים ומרת"א לא יישא בכל תשלום בגין כך.

קביעת בית משפט מוסמך הנוגדת את החלטת ועדת המכרזים

117. היה וייקבע על ידי מרת"א זוכה (להלן: "הזוכה המקורי"), והוא יחל בעבודתו, ובעקבות הליך משפטי ייקבע על ידי בית משפט מוסמך כי זכיותו של הזוכה המקורי בטלה וכי תחתיו מוכרז זוכה אחר (להלן: "הזוכה האחר"), מתחייב הזוכה המקורי להפסיק את מתן השירותים ולהעביר למרת"א את כל המידע המצוי אצלו בצירוף דו"ח עדכני באשר לפעולות שכבר בוצעו על ידו, ולאפשר כניסת הזוכה האחר לעבודה באופן בטוח ומסודר, ובכלל זה לקיים את הוראות מרת"א בדבר מועד העברת האחריות.

איסור הסבה

118. כל אחד מהמציעים, לרבות הזוכה, מתחייב שלא להעביר ו/או להסב ו/או להמחות ו/או לבצע כל דיספוזיציה אחרת כלפי צד שלישי, בשום צורה ו/אופן, במישרין ו/או בעקיפין, בקשר עם זכות מזכויותיו לפי מסמכי המכרז ולא להוסיף או לצרף שום שותף או ליצור תאגיד אחר לשם קבלת כל זכות ו/או חובה אלא לאחר שקיבל לשם כך את הסכמתה מראש ובכתב של מרת"א.
119. מרת"א יהא רשאי על פי שיקול דעתו הבלעדי והמוחלט, שלא לאשר העברה ו/או הסבה ו/או המחאה ו/או דיספוזיציה כאמור לעיל. כל העברה ו/או הסבה ו/או המחאה ו/או דיספוזיציה אחרת כאמור שלא תקבל את אישורו בכתב של מרת"א, תהיה בטלה ומבוטלת מעיקרה ולא יהיה לה שום תוקף.

שונות

120. המציע מתחייב לספק את העבודות בכל עת, לרבות בשעת חרום.

שם המציע: _____ חתימה: _____ תאריך: _____

טופס הגשת הצעה

לכבוד

ועדת מכרזים של המרכז הרפואי ת"א ע"ש א. סוראסקי

רח' ויצמן 6

תל אביב 64239

א.ג.ג,

הנדון: מכרז פומבי מס' 202977

במרכז הרפואי ע"ש סוראסקי - ביה"ח איכילוב

אנו הח"מ _____ מורשי חתימה של המציע: _____

מצהירים בזאת כי:

1. אנו מגישים בזה את הצעתנו בצרוף כל מסמכי המכרז על נספחיהם כשהם חתומים על ידי בעלי הסמכות לחייב את המציע ולאחר שמולאו בהם כל הפרטים הנדרשים, לרבות הצעת מחיר זו.
2. קראנו והבנו את צרכי מרת"א ודרישותיו כמפורט במכרז זה, קיבלנו את כל ההבהרות וההסברים אשר ביקשנו לדעת, ברשותנו הניסיון, הידע, הכושר, המומחיות, האמצעים הכספיים, הארגוניים והטכניים וכל יתר האמצעים הנדרשים לביצוע התחייבויות הזוכה במכרז זה בשלמות, ברמה מקצועית גבוהה ובלוח הזמנים הנדרש, לאורך כל תקופת ההתקשרות, והכול בהתאם לדרישות המכרז.
3. הננו מסכימים לכל תנאי המכרז, והננו מתחייבים למלא את כל דרישות המכרז כמפורט במכרז זה, אם נזכה בו, בדייקנות, ביעילות, במיומנות וברמה מקצועית גבוהה, לאורך כל תקופת ההתקשרות, והכול בכפוף להוראות המכרז, הסכם ההתקשרות וההצעה.
4. הננו מצהירים, כי ברור לנו כי הגשת ההצעה או השתתפות במכרז אינם מקנים לנו כמציע זכות כלשהי מעבר לזכויות המפורטות במפורש במסמכי המכרז ואנו מסכימים כי תהיו זכאים, אך לא חייבים, לראות בהצעתנו זו ובקבלתה על ידכם, חוזה מחייב בינינו לבניכם.
5. לצורך ובמסגרת הצעתנו הכספית, בחנו בקפידה ובעיני בעל מקצוע וכן שקללנו את כל ההשלכות, התנאים, ההיבטים והיישומים של הוראות מסמכי המכרז והתמורה לה נהיה זכאים בגין מתן השירותים, לאורך כל תקופת החוזה, קיבלנו ממרת"א כל מידע נוסף שנדרש על ידנו בקשר עם מסמכי המכרז, מתן השירותים על פיהם, והתמורה המשולמת בגינם, וכי לאחר ששקללנו את כל האמור, וכל מידע אחר שמצאנו לנכון לשקול, הגשנו את הצעתנו הכספית כמפורט לעיל, ואנו מוותרים בזאת באופן מלא, מוחלט ובלתי חוזר, על כל טענה ו/או תביעה ו/או דרישה בקשר עם האמור.
6. ידוע לנו כי הצעתנו הכספית, כוללת כל תשומה ו/או עלות ו/או הוצאה וכן כל פעולה אותה נידרש לבצע לצורך מתן השירותים, מכל מין וסוג שהן, הכרוכות, במישרין ו/או בעקיפין למתן השירותים, כשהמחירים בהצעתנו זו הם סופיים וכוללים את כל ההתחייבויות ו/או השירותים האמורים בהצעה, בהסכם ובנספחיהם, ובכלל זה, ומבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, שכר עבודה לעובדים, תנאים

סוציאליים, הוצאות ביטוחים, הוצאות אריזה, העמסה, הובלה, איסוף ופריקה במקום שיורה עליו מרת"א, מיסים, הוצאות מנהלה, נסיעות ורווח נותן השירותים, ולא ישולם למציע הזוכה כל תשלום נוסף מעבר לסכום זה, זולת מע"מ שיתווסף לכל תשלום של מרת"א על פי שיעורו כדין בעת התשלום בפועל.

7. אנו מתחייבים, במידה והצעתנו תזכה במכרז זה, לשמור על תוקפם של כל האישורים וההיתרים להם אנו נדרשים או נידרש לצורך הזכייה במכרז, במשך כל תקופת ההתקשרות.

8. אנו מצהירים בזה כי הצעה זו מוגשת ללא קשר או תיאום עם משתתפים/מציעים אחרים.

9. הננו מצהירים בזאת, כי איננו מצויים בהליכי כינוס נכסים, הקפאת הליכים, פשיטת רגל או פירוק ואין בקשות תלויות שעומדות נגדנו מסוג זה וכמו כן, וכמו כן איננו עומדים בפני חדלות פירעון ואין לו הערת "עסק חיי" בדוח הכספי האחרון.

10. הננו מצהירים בזאת, כי ברור לנו שהזמנת השירותים תהא עפ"י צרכי מרת"א מזמן לזמן, וללא התחייבות להיקפים כל שהם, ובהתאם למחירים בהצעתנו, ולא תהיינה לנו כל טענה או תביעה בעניין זה

11. הננו מצהירים בזאת, כי ברור לנו כי מימוש המכרז במלואו או בחלקיותו נגזר מיכולות תקציביות של מרת"א ושיפורים טכנולוגיים החלים בשוק והצרכים המקצועיים של המשתמשים במועד קבלת ההחלטה על השימוש.

12. הננו מתחייבים לספק למרת"א שירות מקצועי, יעיל ומהיר בהתאם לזמני התגובה המוגדרים במכרז.

13. הננו מצהירים, כי הצעתנו היא הצעה בלתי חוזרת וידוע לנו כי גם אם לא נוכרז כספק מסגרת, הצעתנו תעמוד בתוקף לכל עניין ודבר למשך פרק הזמן הקבוע בתנאי המכרז לעניין תוקף ההצעות, ולמרת"א גם הזכות להאריך מועד זה.

14. הצעתנו תהא תקפה בהתאם למחיר הנקוב בה, אף אם יחליט מרת"א לרכוש רק חלק מהשירותים במכרז ו/או יחליט לפצל את ההתקשרות בין מספר זוכים.

15. אנו מצהירים כי ידוע לנו שמרת"א יהא רשאי לבטל את המכרז ואת ההתקשרות על פיו בשל סיבות תקציביות ו/או מנהליות ו/או ארגוניות ולא תהיינה לנו שום טענות ו/או תובענות לפיצויים.

16. הננו מצהירים בזאת כי ידוע לנו כי מרת"א אינו מתחייב לקבל את ההצעה הזולה ביותר ו/או ההצעה עם הציון המשוקלל הגבוה ביותר או כל הצעה שהיא או כל חלק ממנה וכי מרת"א רשאי להחליט על בחירת מספר הצעות מתאימות תוך פיצול ההתקשרות ביניהם פר פריט או על בחירת חלק מההצעה.

17. הננו מצהירים, כי ידוע לנו שעל פי חוק חובת המכרזים התשנ"ב-1992, יתכן שתהיינה פניות של מציעים אחרים לראות את הצעתנו במידה ונזכה. כמו כן, אנו מצהירים, כי אין לנו התנגדות לכך ואין צורך לבקש מאתנו רשות להראות את הצעתנו, בכפוף להוראות חוק חובת המכרזים, תשנ"ב-1992 בעניין.

18. בכפוף למפורט בסעיפי תנאי המכרז העוסקים בזכות העיון, אנו מבקשים שלא לחשוף את הסעיפים הבאים בהצעתנו למתחרים וזאת מהטעמים הבאים:

נימוק הבקשה	החלקים אשר המציע מבקש שישארו חסויים	סעיף במכרז

19. הננו מצהירים, כי אין ולא יהיה מתן השירותים עבור מרת"א, הפרה של זכויות קניין של צד שלישי כלשהו, וכי אין כל מניעה או הגבלה שחלים על מרת"א כתוצאה מכך, במקרים בהם זכויות הקניין בחלק מהשירותים המוצעים או כולם שייכות לצד שלישי, יפורט הדבר בהצהרה בתוספת הסבר והוכחות, להנחת דעת מרת"א, למקור הזכויות של המציע להציע למרת"א את השירותים. כמו כן, אנו מתחייבים לשפות את מרת"א בכל מקרה של תביעת צד שלישי, שתוגש נגד מרת"א, וקשורה בשירותים מושאי מכרז זה.

20. ידוע לנו כי ככל וישנן הצהרות שיתגלו כהצהרות כוזבות בתצהיר זה, מהווה הדבר עילה לפסילת ההצעה ו/או הודעת הזכייה ו/או ההתקשרות.

21. תכנון המערכת המוצעת על ידי הספק:

21.1 על המציע לצרף להצעתו על גבי הטופס המופיע בנספח ג' 2 את תכנון מערכת מכונות המדיס הנדרשת לבית החולים כולל כמות וסוג המכונות הנדרשות לביה"ח. המערכת המוצעת תענה על הדרישות כמפורט בנספח ג' (2) סעיף "תכנון מערכת המדיס".

21.2 יודגש כי על המציע לספק לכל הפחות 8 מכונות לניפוק מדיס ו-9 מכונות להחזרת מדיס.

21.3 ביה"ח לא מחויב לקבל את תכנון המערכת ואת המלצת הספק לכמות המכונות מכל סוג, ויכול לבחור כמות שונה לפי שיקוליו.

21.4 על המערכת המוצעת לאפשר מתן שרות מעולה לצוות ולשביעות נציגי בית החולים. במידה ונציגות בית החולים תחליט כי כמות המכונות שתוכננה הוצעה וסופקה על ידי המציע אינה תואמת את צורכי בית החולים בפועל ואינה מאפשרת מתן שרות מעולה - לדוגמא במידה ויהיו תורים ארוכים בדלפקי הניפוק - מתחייב הספק להוסיף למערכת מכונות ניפוק/החזרה. כמות המכונות להוספה תיקבע בהחלטה משותפת של הספק וביה"ח, אולם במקרה של אי הסכמה דרישת ביה"ח היא הקובעת. הוספת המכונה וכל הכרוך בתפעולה ותחזוקתה יהיו באחריות ועל חשבון הספק.

חתימת המציע על טופס ההצעה

שם המציע: _____

מספר חברה / שותפות / עמותה / עוסק מורשה: _____

תאריך

חתימה וחותמת

אישור עו"ד

אני הח"מ _____ עו"ד _____ מרחוב _____
מס' _____ עיר _____ מאשר בזאת כי היום _____ חתמו בפני
וה"ה _____ ת.ז. _____ על מסמכי מכרז מספר _____
_____.

תאריך _____ חתימה וחותמת/ עו"ד _____

אישור נוסף במידה והמציע הינו תאגיד

אני הח"מ _____ עו"ד מרחוב _____
מס' _____ עיר _____ מאשר בזאת כי חותמת התאגיד בצירוף חתימותיהם
של ה"ה _____ ת.ז. _____ וה"ה _____
_____ ת.ז. _____ שחתמו מטעם התאגיד דלעיל על
מסמכי מכרז מספר _____ זה בפני, מחייבים את התאגיד לכל דבר ועניין.

תאריך _____ חתימה וחותמת עו"ד/רו"ח _____

פירוט המסמכים שיש לצרף להצעה:

- יובהר כי ככל והמציע הינו עומד בתנאי סף 20.2 ו- 20.3 בעצמו אזי בהתייחס לתנאי סף 20.4 ו- 20.5 (בחלקו) ו-20.6 יוכל המציע לשם עמידה בתנאי הסף, להסתמך על ניסיונו של קבלן משנה מטעמו ובהתאמה המצאת המסמכים המבוקשים.
- יובהר כי ככל והמציע הינו עומד בתנאי סף 20.4 ו- 20.6 בעצמו אזי בהתייחס לתנאי סף 20.2 ו- 20.3 ו- 20.5 (בחלקו) יוכל המציע לשם עמידה בתנאי הסף להסתמך על ניסיונו של קבלן משנה מטעמו ובהתאמה המצאת המסמכים המבוקשים.

שם הנספח	מספור הנספח	אופן הגשה
תנאי המכרז	נספח א'	חתימת המציע בראשי תיבות על ידי מורשה החתימה מטעמו בתחתית כל עמוד בנספח וכן חתימה מלאה במקום המיועד בסוף הנספח
טופס הגשת הצעה והצעת מחיר	נספח ב' (חלק 1)	חתימת המציע בראשי תיבות על ידי מורשה החתימה מטעמו בתחתית כל עמוד בנספח וכן חתימה מלאה במקום המיועד בסוף הנספח
טופס הצעת מחיר	נספח ב' (חלק 2)	מילוי ההצעה ו חתימה מלאה במקום המיועד ואימות החתימה ע"י עו"ד
שאלון לגבי מכוונות ניפוק והחזרת מדים	נספח ב' (חלק 3)	מילוא הנספח וכן חתימת המציע בראשי תיבות על ידי מורשה החתימה מטעמו בתחתית כל עמוד בנספח
מפרט שירותים	נספח ג' 1 למסמכי המכרז	חתימת המציע בראשי תיבות על ידי מורשה החתימה מטעמו בתחתית כל עמוד בנספח

וכן חתימה מלאה במקום המיועד בסוף הנספח		
אסמכתת יצרן לגבי מהירת ניפוק פריט מהמכונה	נספח ג' 1 סעיף 2.9 למסמכי המכרז	מפרט שירותים
פרוט הדרישות הטכניות של הספק מביה"ח לתשתיות להקמת המערכת	נספח ג' 1 סעיף 5 למסמכי המכרז	מפרט שירותים
הצהרת יצרן המכונות כי המציע הינו נציגו המוסמך בישראל	נספח ג' 1 סעיף 11 למסמכי המכרז	מפרט שירותים
מילוא הנספח וכן חתימת המציע בראשי תיבות על ידי מורשה החתימה מטעמו בתחתית כל עמוד בנספח	נספח ג' 2 למסמכי המכרז	פורמט תכנון מערכת
חתימת המציע בראשי תיבות על ידי מורשה החתימה מטעמו בתחתית כל עמוד בנספח וכן חתימה מלאה במקום המיועד בסוף הנספח	נספח ג' 3 למסמכי המכרז	מפרט טכני של הצייפים לזיהוי
תצהיר המציע מאומת ע"י עו"ד לפי הנוסח המצורף כנספח ד'	נספח ד' למסמכי המכרז	התחייבות המציע
חתימה מלאה במקום המיועד וכן חתימת המציע בראשי תיבות על ידי מורשה החתימה מטעמו בתחתית כל עמוד בנספח	נספח ה' למסמכי המכרז	ההסכם ומוספיו
מילוא הפרטים וכן חתימת המציע בראשי תיבות על ידי מורשה	נספח ו' למסמכי המכרז	תשקיף המציע

החתימה מטעמו בתחתית כל עמוד בנספח		
הגשת ערבות הצעה בנוסח המצורף למכרז	נספח ז' למסמכי המכרז	נוסח כתב ערבות בנקאית (ערבות מציע)
תצהיר המציע מאומת ע"י עו"ד לפי הנוסח המצורף כנספח ח'	נספח ח' למסמכי המכרז	תצהיר בדבר שמירה על חוקי עבודה וגם אישור בדבר היעדר הרשעות בעבירות לפי חוק עובדים זרים, התשנ"א-1991 וחוק שכר מינימום, התשמ"ז (1987)
תצהיר המציע מאומת ע"י עו"ד לפי הנוסח המצורף כנספח ט'	נספח ט' למסמכי המכרז	תצהיר בדבר העסקת עובדים עם מוגבלות
חתימת המציע בראשי תיבות על ידי מורשה החתימה מטעמו בתחתית כל עמוד בנספח וכן חתימה מלאה במקום המיועד לחתימה בנספח	נספח יג' למסמכי המכרז	הצהרת סודיות ללא פגות תוקף
תצהיר המציע מאומת ע"י עו"ד לפי הנוסח המצורף כנספח יד'	נספח יד' למסמכי המכרז	הצהרת בטיחות
נספח זה ימולא ע"י הגורמים המקצועיים במרת"א	נספח טו' למסמכי המכרז	שאלון הערכה למתן שרותי השכרת מדים
תצהיר המציע מאומת ע"י עו"ד לפי הנוסח המצורף כנספח ו' (תשקיף משתתף)	תנאי סף 20.1	ליצור המכונות ניסיון מוכח בהתקנת מכונות לניפוק והחזרת מדים אצל שלושה לקוחות לפחות בארץ במהלך שלוש השנים שקדמו למועד האחרון להגשת ההצעות במכרז זה.
תצהיר המציע מאומת ע"י עו"ד לפי הנוסח המצורף כנספח ו' (תשקיף משתתף)	תנאי סף 20.2	למציע ניסיון של שלוש שנים לפחות, שנצבר בישראל במהלך הארבע השנים שקדמו למועד האחרון להגשת

		ההצעות במכרז זה, במתן שרות ובתחזוקת מכונות בתחום הכיבוס ו/או אחסון וחלוקת מדים.
צירוף אישור תקן בתוקף מטעם הגורם הרשמי המוסמך או המצאת התחייבות לעמידה בתקן תוך 6 חודשים בהתאם לתצהיר המציע מאומת ע"י עו"ד לפי הנוסח המצורף כנספח ד'.	תנאי סף 20.3	על המציע לעמוד ו/או להתחייב לעמוד בתוך 6 חודשים בתקן בינלאומי לאבטחת מידע ISO27001 או בתקן לאבטחת מידע במוסדות בריאות ISO27799. תקן איכות זה נדרש לגבי שרות ותחזוקת המכונות בתחום הכיבוס ו/או אחסון וחלוקת מדים.
תצהיר המציע מאומת ע"י עו"ד לפי הנוסח המצורף (תשקיף משתתף)	תנאי סף 20.4	למציע ניסיון מוכח בהשכרת מדי סגל כלליים (לא אישיים) לשלושה לקוחות לפחות בשלוש שנים לפחות מתוך הארבע שנים שקדמו למועד האחרון להגשת ההצעות במכרז זה, כאשר מתוכם מתקיים אחד מהבאים לפחות: לקוח אחד לפחות בהיקף מינימלי של 25,000 ניפוקים בממוצע בחודש ללקוח. - או - שלושה לקוחות לפחות בהיקף מינימלי של 8,500 ניפוקים בממוצע בחודש, עבור כל לקוח בנפרד.
צירוף אישור תקן בתוקף מטעם הגורם הרשמי המוסמך	תנאי סף 20.5	למציע תקן איכות ISO9001 לשרות הנדרש. תקן איכות זה נדרש הן לגבי שרות ותחזוקת המכונות בתחום הכיבוס ו/או אחסון וחלוקת מדים והן לגבי השכרת מדי סגל כלליים (לא אישיים).
צירוף רישיון בתוקף מטעם הגורם הרשמי המוסמך.	תנאי סף 20.6	למציע יש רישיון בר תוקף להפעלת מכבסה לפי חוק רישוי עסקים,

		תשכ"ח-1968. להוכחת העמידה בתנאי המציע יצרף אסמכתא. במידה והמציע מפעיל קבלן משנה לביצוע הכיבוס, על המציע להוכיח עמידתו של קבלן המשנה בתנאי הסף כמפורט בסעיף זה לעיל.
צירוף האישור הרשמי ביחס לישות המשפטית של המציע	תנאי סף 20.7	הגוף המציע הינו עוסק מורשה או גוף משפטי מאוגד הרשום ברשם רשמי או גוף סטטוטורי.
תצהיר המציע מאומת ע"י עו"ד לפי הנוסח המצורף כנספח י'	תנאי סף 20.8	המציע אינו מחזיק או מוחזק (במישרין או בעקיפין) על-ידי מציע אחר במכרז ואין גורם אחר המחזיק ב- 25% או יותר מאמצעי השליטה ביותר ממציע אחד. החזקה ואמצעי שליטה לעניין זה – כהגדרתם בחוק ניירות ערך, התשכ"ח-1968.
אישור תקף על ניהול חשבונות ורשומות ועל דיווח לרשויות מס הכנסה ומע"מ כחוק, כפי שנדרש בסעיף 2 לחוק עסקאות גופים ציבוריים.	תנאי סף 20.9	אישורים הנדרשים על פי חוק עסקאות גופים ציבוריים (אכיפת ניהול חשבונות ותשלום חובות מס התשל"ו 1976) (5).
אישור רו"ח לפי הנוסח המצורף כנספח יא'	תנאי סף 20.13	המציע אינו נמצא בהליך של כינוס נכסים או הקפאת הליכים פשיטת רגל או פירוק, ואין בקשות תלויות שעומדות מולו מסוג זה, ולא הוגשו נגדו תביעות העלולות לסכן את המשך פעילותו ו/או לגרום לו לחדלות פירעון ולא הוטלו על נכסי המציע עיקולים מהותיים
אישור רו"ח לפי הנוסח המצורף כנספח יב'	תנאי סף 20.14	למציע לא קיימת הערת "עסק חיי" בדוח הכספי האחרון
תצהיר המציע מאומת ע"י עו"ד לפי הנוסח המצורף כנספח י'	תנאי סף 20.15	המציע לא תיאם את הצעתו עם אף גורם אחר.

שם המציע: _____ חתימה: _____ תאריך: _____

הצעת מחיר + תנאים מיוחדים

תאריך: _____

1. המציע חייב למלא את הצעתו ע"ג נספח ב - (חלק 2) ולפי כל תנאי המכרז.
2. ועדת המכרזים עורכת השוואת הצעות שהופיעה על גבי טופס זה בלבד. מציע שלא ימלא נספח ב (חלק 1) או נספח ב (חלק 2) לפי העניין ייחשב כמי שלא ענה על המכרז.
3. משקל רכיב המחיר יהווה 75% מניקוד ההצעה.
4. מרת"א יהא רשאי להגדיל או להקטין את היקף השירותים
5. המחירים בהצעה זו הם סופיים וכוללים את כל ההתחייבויות ו/או השירותים האמורים בהצעה, בהסכם ובנספחיהם, ובכלל זה, ומבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, שכר עבודה לעובדים, תנאים סוציאליים, הוצאות ביטוחים, הוצאות אריזה, העמסה, הובלה, איסוף ופריקה במקום שירה עליו מרת"א, מיסים, הוצאות מנהלה, נסיעות ורווח נותן השירותים, ולא ישולם לנותן השירותים כל תשלום נוסף מעבר לסכום זה, זולת מע"מ שיתווסף לכל תשלום של מרת"א על פי שיעורו כדן בעת התשלום בפועל.
6. יובהר כי הצעת המחיר שלהלן מתייחסת לעלות **חד פעמית** של כיבוס וגיהוץ של המדים וכוללת את כל העלויות הכרוכות במתן **כלל השירותים המפורטים בנספח ג' 1**, לרבות עלויות שכר, **רכישת וייצור מדים**, עלות בלאי ואובדן, מתן שירותי כביסה וגיהוץ תפעול ו-או הקמה של מערך שינוע, **אספקת מכונות הניפוק והחזרה** כולל קורא RFID ואת עלות תחזוקת המכונות ואת כל העלויות הכרוכות במתן **כלל השירותים**, הוצאות משרדיות, ביטוחים, ניהול ורווח הספק וכל מס או היטל אחר ע"פ כל דין.
7. יודגש כי על המציע לספק לכל הפחות 8 מכונות לניפוק מדים ו-9 מכונות להחזרת מדים.
8. הצעת המחיר בה ינקוב המציע תהא ללא מע"מ.
9. נקב המציע ביחס לאותו פריט, במקומות שונים בהצעתו, מחירים שונים, יהא מרת"א רשאי לקבוע את מחירו של אותו פריט בהתאם למחיר הנמוך אשר ננקב על ידי המציע. מחיר זה יחייב את המציע לכל דבר ועניין וקביעת מרת"א בעניין זה תהיה סופית ובלתי ניתנת לערעור
10. אם ניתנת הנחה/בונוס המותנים בהיקף אספקת השירותים או בכל דרך אחרת, אין מרת"א מתייחס להנחה/בונוס זו לצורך ניקוד הצעת המחיר, וכאילו שלא ניתנו כלל.
11. במידה וניתנת הנחת בונוס שאינם מותנים בהיקף אספקת השירותים או בכל דרך אחרת, הנחת כמות זו תשוקלל למחיר המוצע מטעם המציע.
12. הצעת המחיר מתייחסת לסוגי בגד צבעוניים מסוג ירוק/כחול.

מס'	שם הפריט/השירות	פירוט כמויות צריכה לשנת 2020	מחיר השכרה בש"ח לפריט לא כולל מע"מ
1.	מכנס בודד ללא כיסים/ עם כיסים פנימיים	480,000	
2.	חולצה (V) בודדת לא מכופתרת וללא צווארון	50,000	
3.	חצאית בודדת	2,500	
4.	עליונית פוטר עם רוכסן ללא צווארון בודדת	3,000	

שם החברה (הסוכן): _____ שם היצרן (הספק): _____

הכתובת: _____ הכתובת: _____

טלפון נייד: _____ טלפון נייד: _____

איש קשר: _____ דואר אלקטרוני: _____

תנאים מיוחדים:

1. לידיעת המשתתפים במכרז:

את ההצעות יש להגיש בש"ח. ככל והוגשה הצעה במט"ח, אזי ביום פתיחת המעטפות מומר מטבע החוץ לש"ח, כאשר ההצעות תיבחנה על יסוד שער ההמרה היציג המפורסם על ידי בנק ישראל הידוע במועד האחרון להגשת ההצעות. מרגע זה, לצורך קבלת החלטה על זהות נותן המציע הזוכה, ההשוואה היא על בסיס המחירים בשקלים כפי שנקבעו ביום ההמרה.

2. הצמדה

בכפוף להוראות תכ"ם בעניין הצמדה ובהתאם לעדכון מעת לעת, עדכון התמורה להצעת המציע הזוכה שהוגשה בש"ח תתבצע בהתאם למפורט להלן:

2.1 הגדרות בנושא הצמדה

- 2.1.1 תאריך הבסיס- מועד חתימת ההסכם ע"י מרת"א.
- 2.1.2 תאריך התחלת ההצמדה- המועד שממנו ואילך מחושבת ההצמדה (ככלל 18 חודשים מתאריך הבסיס).
- 2.1.3 מדד התחלתי- המדד הידוע בתאריך התחלת ההצמדה.
- 2.1.4 המדד הקובע- המדד האחרון הידוע ביום מועד ביצוע ההצמדה.
- 2.1.5 הצמדה שלילית- הצמדה המבוצעת כאשר המדד הקובע ירד אל מתחת לשיעור המדד ההתחלתי.

2.2 עקרונות ביצוע הצמדה

- 2.2.1 המחירים יוצמדו לשינויים במדד המחירים לצרכן.
- 2.2.2 סכום ההצמדה שיחושב יתווסף(או יופחת בהינתן וחלה ירידה במדד הרלוונטי) לתעריפים שנקבעו בהתקשרות.
- 2.2.3 ביצוע ההצמדה יהיה בהתאם למועד הפקת החשבונית.
- 2.2.4 ביצוע הצמדה יהיה גם במקרים שבהם מדובר בהצמדה שלילית.

2.3 מנגנון ביצוע ההצמדה

- 2.3.1 המחירים בהסכם זה יוצמדו לשינויים במדד המחירים לצרכן כפי שמתפרסם על ידי הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה לאחר תום 18 חודשים מ"תאריך הבסיס". "תאריך הבסיס" הינו מועד חתימת ההסכם על ידי מרת"א עם המציע הזוכה.
- 2.3.2 המדד ההתחלתי הינו המדד הידוע בתום החודש ה-18 מתאריך הבסיס. ההצמדה תתבצע מדי 12 חודשים כך שההצמדה הראשונה תיעשה בחלוף 30 חודשים מתאריך הבסיס ובכל 12 חודשים לאחר מכן. לצורך חישוב ההצמדה יחושב "מקדם השינוי במדד" על ידי חלוקה בין המדד הידוע במועד ביצוע הצמדה לבין המדד ההתחלתי. חישוב ההצמדה יתבצע על ידי מכפלה של מקדם השינוי במדד בתעריפי ההתקשרות המקוריים.
- 2.3.3 ההצמדה תתבצע גם במקרים שבהם מדובר בהצמדה שלילית.
- 2.3.4 למרות האמור לעיל, אם במהלך 18 החודשים הראשונים מתאריך הבסיס יחול שינוי במדד ושיעורו יעלה לכדי 4% ומעלה מהמדד הידוע בתאריך הבסיס, תיעשה התאמה לשינויים כדלהלן: המדד ההתחלתי יהיה המדד, שהיה ידוע במועד שבו עבר המדד את ה-4%
- 2.3.5 ההצמדה תתבצע מידי 12 חודשים ממועד זה.

- 2.3.6 ככל שבמועד מתן השירותים נותן השירותים יהיה זכאי להפרשי הצמדה, עליו לדרוש הפרשים אלו ממרת"א בדרך של משלוח חשבונית הצמדה מתאימה. נותן השירותים לא יהיה זכאי להפרשי ריבית או הצמדה כלשהם אם לא דרש תוך 6 חודשים ממועד הגשת החשבונית שבגינה ידרשו תשלומים אלו.
3. עדכון התמורה להצעת המציע הזוכה שהוגשה במטבע חוץ יתבצע בהתאם לתעריפים הנקובים בהצעת המציע הזוכה במטבע זר, ואשר יתורגמו לש"ח בהתאם לשער החליפין הידוע במועד הפקת החשבונית.
4. התשלום בפועל לזוכה יהיה בהתאם לכמות הביצוע בפועל, כלומר כמות הפריטים שנופקה.
5. מקום האספקה: המרכז הרפואי תל-אביב (בי"ח איכילוב).
6. על הספק לספק את מערכת המדים ולהיות מוכן בפועל למתן השירותים למכונות וכן יהיה מוכן לביצוע בפועל של אספקת מדים שוטפת במסגרת אחריותו לניהול מלאי המדים כולל חלוקתם במכונות הניפוק, והכל בתוך 8 שבועות.
7. תנאי תשלום: שוטף + 30 מיום אישור החשבונית ע"י הגורם המוסמך במרת"א.
8. לא תתקבל חשבונית ולא ישולם תשלום לכל גורם שאיננו הגורם שהשתתף במכרז והזוכה בו.
9. מועד האספקה: בהתאם ללוח זמנים אשר ייקבע על ידי הגורם המקצועי במרת"א. בפיגור שאינו סביר, רשאי מרת"א לבטל את ההזמנה ולרכוש את השירותים מספק חלופי בהתאם למנגנון המפורט בהסכם.
10. לא בוצעו השירותים ו/או בוצעו שלא בהתאם לדרישות המפרט ועקב כך ההזמנה בוטלה ע"י מרת"א, תחולנה על המציע כל ההוצאות שנבעו מהצורך בהזמנה מספק חלופי, בהתאם למנגנון המפורט בהסכם.
11. המציע הזוכה מתחייב לבצע את השירותים בכל עת, **לרבות בשעת חרום**. המציע הזוכה יהיה חייב להוכיח את היערכותו למילוי דרישה זו אם יתבקש ע"י מרת"א.
12. על המציע לציין המחירים הנמוכים ביותר שביכולתו להציע לפריט ולסה"כ, ואין להתנות מתן הנחה בהיקף רכישה מסוים.
13. בהינתן ולהצעה מצורפים קטלוגים ומסמכים רלוונטיים אחרים לגבי טיב השירותים, נא לצרף המסמכים המצורפים.
14. למרת"א זכות קיזוז דמי הפיגורים מהתשלומים המגיעים למציע.

שם המציע: _____ חתימה: _____ תאריך: _____

שאלון לגבי מכונות ניפוק והחזרת מדים

על הספק למלא את השאלון ולצרפו להצעת המחיר.
 במידה ותשובת המציע לסעיף מסוים דורשת הרחבה מעבר לטבלה, המציע יציין את מספר העמוד בחוברת ההצעה בה נמצאת התשובה המורחבת.

#	שאלה	תשובת המציע
	צורת האריזה	
(1)	האם המערכת מאפשרת ניפוק פריטי מדים מקופלים	
(2)	האם המערכת מאפשרת ניפוק פריטי מדים מקופלים <u>ולא עטופים</u> ? אנה פרט את האריזה הנדרשת, רצוי להפנות לסרטון ותמונות.	
	הטענת המערכת	
(3)	מה המהירות הממוצעת להטענת 100 פריטים?	
(4)	אנה פרטו את שיטת הטענת הפריטים במערכת. רצוי להפנות לסרטון ותמונות.	
	ניפוק	
(5)	האם בכל תא במכונת הניפוק ניתן לאחסן פריטים רק מדגם ומידה אחת בלבד? לדוגמא "חולצה ירוקה S" בלבד.	
(6)	מהי המהירות הממוצעת לניפוק פריט בודד מרגע לחיצת המשתמש על כפתור הניפוק ועד לקבלתו בפועל? יש לצרף אסמכתא מהיצרן.	
(7)	אנה פרטו את שיטת ניפוק המדים מהמכונה למשתמש. רצוי להפנות לסרטון ותמונות.	
(8)	האם המערכת מאפשרת הרשאות ניפוק פריטים לעובד - ברמת סוג הפריט? (מכנסיים, חולצה, חלוק...)	
(9)	האם המערכת מאפשרת הרשאות ניפוק פריטים לעובד - לפי כמות פריטים מכסימלית שיותר לעובד להחזיק אצלו?	
(10)	האם המערכת מאפשרת הרשאות ניפוק פריטים לעובד - ברמת מידת הפריט?	
(11)	האם המערכת מאפשרת הצגת דרישה מרוכזת (בפעולה אחת) על ידי המשתמש של כל הפריטים לניפוק? מה מקסימום מספר הפריטים שניתן לבקש בדרישה אחת?	
	אפשרויות נוספות	
(12)	מה מידות המכונות? נא לפרט מידות (אורך, רוחב, גובה) לכל דגם מוצע:	
(13)	האם ניתן להגביל משתמש לעמדת ניפוק מסוימת?	
(14)	האם מתאפשרת הטענה וניפוק בו זמנית ביחידות שונות של המערכת ו/או באותה יחידה? אנה פרטו.	
(15)	האם המערכת מאפשרת התראה בזמן אמת על ירידה במלאי הפריטים הנמצאים במכונה/ בכל תא	

	במכונה, אל מתחת לרף שיקבע? אנה פרטו את המנגנון.	
(16)	בשעת תקלה, חרום או הפסקת חשמל - האם ניתן לפתוח את המכונה ולקבל גישה לכל המדים לחלוקה ידנית?	
(17)	בשעת חירום או תקלה במערכת חלוקת המדים תהיה ידנית תוך שימוש בסורק או אמצעי טכנולוגי <u>תואם אחר</u> . אנה פרט את המנגנון.	
(18)	האם מסכי המערכת בשפה העברית? האם ניתן לבחור להציג גם בערבית וברוסית?	
	החזרת מדים	
(19)	האם מתאפשרת החזרת מדים ללא צורך בהזדהות?	
(20)	האם קיימת אפשרות להחזרה בו זמנית של מספר פריטי ביגוד? אם כן כמה פריטים?	
(21)	האם קיימת אפשרות לאיסוף נפרד של פריטים מוחזרים המיועדים לתיקון?	
(22)	האם המערכת מתריעה על החזרת פריט לא מזהה בעת ההתרחשות? האם המערכת חוסמת את הניסיון? האם למערכת יכולת להתריע על כך בתדירות עליה יוחלט? אנה פרט את המנגנון.	
(23)	מרגע החזרת הפריט תוך כמה זמן מסתיים עדכון רישומי המשתמש במחשב (זיכוי המשתמש)?	
	ניהול המלאי	
(24)	האם למערכת יש יכולת זיהוי פריט חד ערכית ושיוך למשתמש של כל פריט היוצא מיח' הניפוק ונכנס אל יח' ההחזרה?	
(25)	האם המערכת מאפשרת יכולת פיקוח, בקרה והתראה על <u>אובדני מלאי</u> ? אנה פרטו.	
	דרישות מחשוב	
(26)	אילו תגי זיהוי מזהה המערכת? ביה"ח משתמש כיום בתגי זיהוי [ציפיים] של INVENGO BLUTAG HF TAG וכן TAGSYS <u>ARIO 10-TL</u> האם המערכת מזהה תגים אלה?	
(27)	האם המציע עומד בתקן אבטחת מידע ISO27001? על המציע לצרף אסמכתא המעידה על כך או התחייבות כי בתוך 6 חודשים מיום זכייתו יעמוד בתקן האמור.	
(28)	אנה פרט את ארכיטקטורת היישום ואת סביבת העבודה של המערכת הממוחשבת.	
(29)	האם למערכת יש יכולת התממשקות למערכות סביבה: כ"א, מערכת לוגיסטית של ביה"ח ומכבסה?	
(30)	האם הממשקים הם מסוג Webservice? אנה פרטו.	

	<p>האם קיימים במערכת הדוחות הבאים :</p> <p>1. מעקב צריכה שעתי, יומי ותקופתי לפי סוג פריט ומידה.</p> <p>2. פעילות ניפוקים ופעילות החזרות ברמת עובד, פריט, יום ו/או תקופה</p> <p>3. דוחות משתמשים, דו"ח יתרה נוכחית למשתמש</p> <p>4. ניהול המלאי</p> <p>5. דוחות חריגים, דוח החזרת פריטים לא מזהים</p>	(31)
	<p>אילו דוחות נוספים ניתן להפיק מהמערכת? אנא פרטו.</p>	(32)

שם המציע: _____

חתימה: _____

תאריך: _____

מפרט השירותים - מכרז פומבי מס' 202977**כללי**

מדי הצוות הצבעוניים של המרכז הרפואי תל אביב מנופקים כיום באמצעות מערכת מבוזרת של ארונות מדים לאחסון בקיפול ולניפוק אוטומטי, ללא ציפ זיהוי מתוצרת חברת POLYTEX. בית החולים מעוניין להחליף את המערכת במערכת מבוזרת של ארונות מדים לאחסון בקיפול ולניפוק אוטומטי, המבצעת זיהוי חד ערכי של המדים באמצעות ציפ RFID המקובע בבגד.

מדי הסגל הצבעוניים כוללים בעיקר חולצות V ומכנסיים ללא כיסים צבע כחול וירוק מלאי המדים הצבעוניי אינו שייך לבית החולים ונמצא בבעלות ספק שרותי השכרת המדים הנוכחי. על פי הערכה, כמות המדים הצבעוניי במלאי היא כ- 40,000 פריטים. אומדן צריכה חודשית:

צריכה חודשית	סוג פריט
34000	מכנס ירוק
35000	חולצת V ירוק
13000	מכנס פטרול
14000	חולצת V פטרול
1000	חצאית ירוקה

הנתונים הם לצורך האומדן בלבד ואינם מחייבים את בית החולים.

השרות הנדרש הינו **אספקת שירותי השכרת מדי סגל צבעוניים במסלול ליסינג פר פריט** הכולל בין היתר איסוף, כיבוס, חיטוי, הסרת הכתמים, תיקון, גיהוץ, קיפול, אריזה ושינוע, הטענת המדים במכונות הניפוק, חלוקה למשתמשים על ידי מכונות הניפוק, ניהול רמת המלאי, ניהול המלאים במכונות הניפוק ו**כך** אספקת מכונות המדים ותחזוקת המכונות, והכל על פי פרוט השירות הנדרש בהמשך נספח זה.

יודגש כי על המציע לספק לכל הפחות 8 מכונות לניפוק מדים ו-9 מכונות להחזרת מדים.

1. אפיון הדרישות למכונות ניפוק והחזרת מדים

אפיון מערכת המכונות לניפוק והחזרת מדי סגל

- 1.1 ביה"ח מעוניין במכונות ממוחשבות אוטומטיות לאחסון ולניפוק עצמי של מדי סגל ביה"ח.
- 1.2 לכלל מכונות הניפוק והחזרת המדים שיותקנו בבית החולים (להלן: 'המערכת') תהיה יחידת ניהול ממוחשבת מרכזית, כולל חומרה ותוכנה, המאפשרת ניהול של המלאי, הניפוקים וההחזרות, והפקת דוחות ניהול ובקרה. בסיס הנתונים של המערכת יקושר ע"י הספק למספר מחשבים בביה"ח ע"פ צרכיו.
- 1.3 המערכת תכלול יח' פיקוד ובקרה וכן כל הדרוש לתפקוד מושלם ע"פ האפיון שבפרק זה.
- 1.4 המערכת תהיה מודולרית, וניתן יהיה להוסיף מכונות ניפוק והחזרה זהות לקיימות או מדגמים אחרים, עם ניהול ממוחשב משותף למערכת שתירכש.
- 1.5 המערכת תאפשר ביזור המכונות באתרים שונים בבית החולים או ריכוזם באתר אחד.
- 1.6 המערכת תאפשר יכולת זיהוי חד ערכי ושיוך למשתמש של כל פריט היוצא מיח' הניפוק וכל פריט שנכנס אל יח' ההחזרה.
- 1.7 מכונות הניפוק ומכונות ההחזרה יאפשרו זיהוי חד ערכי של פריטי הביגוד בעזרת תגי RFID (צ'יפים) שמותקנים במדים.
- 1.8 על הצ'יפים להיות מתאימים לעבודה ליחידות הדימות השונות (רנטגן, MRI, ct וכו').
- 1.9 המערכת תאפשר טיפול במגוון של לפחות 8 סוגי פריטים ו-7 מידות לכל סוג פריט: M, S, L, XL, 2XL, 3XL, 4XL.
- 1.10 התפוקה הכוללת של המערכת תהיה לפחות 4000 ניפוקים והחזרות ביום.
- 1.11 כדי למזער תורים, המערכת תאפשר חלוקת מדים במקביל לפחות ל-7 עובדים, כלומר תכלול לפחות 8 עמדות חלוקה.
- 1.12 חלוקת המדים תיעשה ע"פ הרשאה שתוגדר מראש במערכת.
- 1.13 המערכת תתעד את פעולות הניפוק ברמה חד ערכית הן של הפריט והן של המשתמש, ותאפשר יכולת פיקוח, בקרה והתראה באופן מלא ומדויק על אובדני מלאי הנובעים מאי-החזרת פריטים בכל שלבי התהליך (ע"י המשתמשים, ע"י ביה"ח וע"י המכבסה).
- 1.14 המכונות תהיינה קלות לתפעול עצמי, ולא ידרשו משאבי כ"א רב להטענת הפריטים בהן.
- 1.15 המכונות יתנו שרות לסגל העובדים במשך כל שעות היממה, בכל ימי השבוע.
- 1.16 במדים שנמצאים כיום במלאי ביה"ח לא קיים ציפים אחריות הספק הזוכה:
- 1.16.1 לרכוש את הציפים המתאימים על חשבונו בכמות שמספיקה למלאי המדים הקיים של בית החולים ולתפור את הציפים במלאי המדים, תפירה של החדש והגדרתו במערכת הממוחשבת. אחריות הספק לסיים את השלמת תפירת הציפים בכל המדים בתוך חודשיים.

- 1.16.2 בשלב ראשון כל עוד לא הושלמה תפירת הצייפים – הספק יתקין את מכונות המדים שבהצעתו ללא רכיב הזיהוי בפרק הזמן שהוגדר
- 1.16.3 לאחר השלמת תפירת הצייפים ועל פי הנחיית בית החולים –הספק יתקין את רכיב זיהוי הצייפים במכונות המדים (או אם נוטרל - יפעילו מחדש) וזאת על חשבונו ובאחריותו.
- 1.17 כל החומרים והציוד יהיו עמידים לקורוזיה ויאפשרו פעולה תקינה של המכונות לכל תקופת ההתקשרות.
- 1.18 כל המכונות שיסופקו, יהיו חדשות מהדגם המתקדם ביותר.
- 1.19 כל החלקים והחומרים שיסופקו, יהיו חדשים מתוצרת החברה שייצרה את המערכת או כאלו שיקבלו אישור מוקדם של ביה"ח ויעמדו בתקנים ישראלים או בינלאומיים.
- 1.20 מסכי המערכת והדוחות יהיו בשפה העברית. רצוי שהמסכים יאפשרו הצגה גם בערבית וברוסית.
- 1.21 לוחות פיקוד ובקרה, במידה וקיימים ייוצרו בארץ. יצרן הלוחות, מפרטי הלוח ותוכניות הבקרה יוגשו לאישור ביה"ח לפני התקנתם.
- 1.22 המכונות תסופקנה עם אמצעי גיבוי במקרה של הפסקות בזרם החשמל ותקלות מחשוב (UPS) ותהינה בעלת יכולות להתאוששות עצמית מהפסקות חשמל.
- 1.23 בשעת חירום, תקלה או הפסקת חשמל המערכת תאפשר זמינות מיידית למדים שבתוך המכונה.

2. הטענה וניפוק

- 2.1 פריטי הביגוד במכונות הניפוק יאוחסנו באופן שימנע את קימוט הבגדים.
- 2.2 המערכת תאפשר ניפוק פריטי מדים מקופלים
- 2.3 המכונה תאפשר הטענה מהירה של המדים. במידה והטענת המדים במכונה היא אוטומטית תכלול המערכת אמצעים לזיהוי, לקליטה ולהטענה של פריטי הביגוד.
- 2.4 זיהוי העובד/המשתמש ייעשה באמצעות תג עובד מגנטי.
- 2.5 זיהוי חד ערכי של הפריט המנופק יתבצע באמצעות תג ה-RF המוצמד לבגד.
- 2.6 הניפוק ייעשה במסגרת הרשאות בלבד. ההרשאות במערכת הניהול הממוחשב תתייחסנה לסוגי הפריטים המורשים לעובד ולכמות הפריטים המכסימלית המורשית לעובד להחזיק אצלו.
- 2.7 במידה ומידות פריטי הביגוד של המשתמש יוגדרו מראש במערכת תהיה אפשרות לשנות הגדרות מידה גם על ידי המשתמש.
- 2.8 המשתמש יוכל להציג דרישה מרוכזת של כל הפריטים לניפוק בפעולה אחת (מבלי להזדהות שנית).
- 2.9 זמן ניפוק פריט בודד לא יעלה על 20 שניות בממוצע.

- על הספק לציין מהי מהירות ניפוק הפריט מרגע לחיצת המשתמש על כפתור הניפוק ועד לקבלתו בפועל, ולצרף אסמכתאות יצרן המעידות על כך.
- 2.10. לא תהיה למשתמש אפשרות לגעת במדים המאוחסנים במכונה (למעט במדים שהמכונה ניפקה עבורו).
- 2.11. בכל עמדת ניפוק יותקן מסך המופעל באמצעות מגע. הזמנת הפריטים לניפוק תיעשה ע"י נגיעה בכיתוב או בתמונות שיופיעו על מסך המגע ללא צורך במקלדת.
- 2.12. הניפוק יהיה ברמת פריט או סט ביגוד, באופן שתהיה אפשרות לנפק לעובד פריטים שונים במידות שונות.
- 2.13. המערכת תאפשר לנפק פריט ביגוד חליפי בהתאם להגדרות ולהרשאות.
- 2.14. תתאפשר הטענה וניפוק בו זמנית ביחידות שונות של המערכת, רצוי גם באותה יחידה, תוך מתן עדיפות לניפוק על פני הטענה.
- 2.15. על המערכת לתת התראה בזמן אמת על ירידה במלאי הפריטים הנמצאים במכונה אל מתחת לרף שיקבע. רצוי שההתראה תהיה באמצעות משלוח מסרון למספרי הטלפון שיימסרו מעת לעת לספק מאת ביה"ח.
- 2.16. בכל עת ניתן יהיה להשתמש ביחידת חלוקה גם ע"י פתיחתה באמצעות מפתח מכני או כרטיס מאסטר, וזאת על מנת לתת מענה לשעת חירום או במקרה של תקלה במערכת.

3. החזרה

- 3.1. בית החולים מבקש הצעה למכונות החזרה עם עגלת איסוף פנימית (בתוך המכונה) וכן למכונה שמתאימה לחדר איסוף (עגלת האיסוף חיצונית למכונה).
- 3.2. יחידת החזרה מזהה את המדים שהוחזרו באופן חד ערכי ומשייכת אותם למשתמש שהחזיר את הפריטים.
- 3.3. זיהוי הבגד המוחזר יהיה באמינות גבוהה, ויאפשר זיהוי המשתמש המחזיר, ועדכון רישומי המשתמש במחשב בהתאם בתוך פרק זמן של עד 5 שניות.
- 3.4. על המערכת לאפשר החזרת מדים ללא צורך בהזדהות.
- 3.5. המערכת תאפשר החזרה בו זמנית של מספר פריטי ביגוד.
- 3.6. המערכת תזהה וגם תדחה פריטים לא מזוהים שהוחזרו למערכת. המערכת תתריע על אירוע מסוג זה בעת ההתרחשות או בתדירות עליה יוחלט.
- 3.7. יחידות החזרה תהינה עשויות מחומרים עמידים לחומרי ניקוי וחיטוי פעילים.
- 3.8. יש לאפשר קשר בין מכונות החזרה של הביגוד המלוכלך לאזורי/חדרי איסוף קיימים ו/או שיוקמו בעתיד, במטרה לרכז את המדים המלוכלכים במספר מצומצם של נקודות איסוף בעלי קיבולת אחסון גדולה.

4. כמות והרכב המכונות במערכת

- 4.1. מספר מכונות הניפוק בכלל המערכת ייתן מענה לצריכה של עד 4,000 פריטים ביום, ל-7 משתמשים במקביל וליתר הדרישות המפורטות בסעיף 13 'תכנון מערכת המדים' בהמשך.
- 4.2. מספר מכונות החזרה שיוקנו ייתן מענה להחזרה של עד 4,000 פריטים ביום.

5. **התקנה**
- 5.1. אחריות הספק להתקין את המערכות כולל חומרה, תוכנה, ביצוע הגדרות וכל הנדרש לתפעול תקין של המערכות כולל של מחשבי המפעיל.
- 5.2. ביה"ח יחליט על מיקום המכונות וינחה את הספק היכן להציבן:
- 5.2.1. מכונות ניפוק - עקרונית, יוצבו כל או רוב יחידות החלוקה במרוכז בסמיכות זו לזו, אולם תהיה אפשרות לפזרן במידה וביה"ח יחליט על כך.
- 5.2.2. מכונות החזרה - יחידות החזרה יוצבו לפי דרישת המרכז הרפואי.
- 5.3. התקנת המכונות תלווה במינימום שינויים בתשתיות הקיימות, ללא חריגה מהשטח הנתון המיועד לכך.
- 5.4. ממדי המכונות יאפשרו התקנתן בשטח הנתון בביה"ח.
- 5.5. התשתיות למערכת יבוצעו ע"י ביה"ח. על הספק להעמיד את דרישותיו הטכניות להקמת המערכת כולל הספקי חשמל דרושים, תקשורת, צרכי בינוי מיוחדים וכו'.
- 5.6. המכונות תותקנה ותהיינה מוכנות לתפעול שוטף תוך 8 שבועות יום מקבלת ההזמנה.
- 5.7. בסיום התקנת המכונות לשביעות הרצון המלאה של ביה"ח יופעלו המכונות לתקופת הרצה של שבועיים בסיומה יאשר ביה"ח את קיבול הציוד במידה ועונה על דרישותיו.

6. **דרישות מחשוב**
- 6.1. מערכת לניהול מלאי ותנועות ניפוק וקבלה עד לרמת המשתמש (העובד) והפריט הבודד.
- 6.2. על הספק לעמוד בתקן אבטחת מידע ISO27001 ו/או ISO2779. על המציע לצרף אסמכתא המעידה על כך או התחייבות כי בתוך 6 חודשים מיום זכייתו יעמוד בתקן כאמור.
- 6.3. על הספק לעמוד בדרישות ביה"ח לאבטחת מידע כמפורט בנספח טו'.
- 6.4. יכולת התממשקות למערכות סביבה: כ"א, מערכת לוגיסטית של ביה"ח.
- 6.5. המערכת תספק מידע בזמן אמת בדבר כמויות הצריכה של המשתמשים, כמויות הפריטים הנצרכים ותפקוד המכונות עצמן.
- 6.6. המערכת תתריע בזמן אמת על ידי הוצאת דואר אלקטרוני/ מסרון על תקלה, מלאים ועוד למשתמשים שיוגדרו מראש
- 6.7. דו"חות בקרה וניהול כולל לפחות כמפורט:
- 6.7.1. מעקב צריכה שעת, יומי ותקופתי לפי סוג פריט ומידה.
- 6.7.2. פעילות ניפוקים ופעילות החזרות - ברמת עובד, פריט, יום ו/או תקופה
- 6.7.3. דוחות משתמשים, דו"ח יתרה נוכחית למשתמש
- 6.7.4. ניהול המלאי
- 6.7.5. דוחות חריגים, דוח החזרת פריטים לא מזוהים
- 6.8. הספק יפרט את ארכיטקטורת היישום ואת סביבת העבודה של המכונות בהצעתו.

7. מידע והדרכה

- 7.1. הספק יצרף להצעת המחיר את ספרי המכונות המפורטים כולל דיסק התכנות.
- 7.2. הספק יעמיד לרשות ביה"ח את כל המידע הטכני הדרוש להפעלה ולבקרה של המערכות.
- 7.3. הספק ילווה את הטמעת המערכת במשך 14 יום לפחות מיום ההפעלה (להלן: "תקופת ההרצה") כאשר בתקופה זו יהא עליו לספק עובד מטעמו שימצא בביה"ח למשך שעותיים בהחלפת משמרת בוקר ולמשך שעותיים בהחלפת משמרת צהריים ויספק ליווי והדרכה צמודים למשתמשים על אופן השימוש במערכת (חלוקה, החזרה, שימוש בכרטיס מגנטי וכו').
- 7.4. הספק יתקין על כל המכונות שילוט אסתטי המסביר לעובדי ביה"ח כיצד להשתמש במכונות, רצוי בלוויית תמונות ברורות וצבעוניות להמחשה.
- 7.5. בנוסף, הספק יציב מטעמו נציג זמין במהלך כל יום עבודה למשך 8 שעות לפחות וככל שיידרש שיהיו אחראים על תפעול מלא של המערכת כולל הטענת מדים, פינוי מדים שהוחזרו, ניקיון, טיפול בסיסי בתקלות ושימוש ביח' הניהול הממוחשבת של המערכת (ניהול משתמשים, ניהול מלאי, טיפול בסיסי בתקלות, דוחות, מתן עזרה בסיסית למשתמשים וכו') וכן הדרכה על פעולות בשעת חרום. הספק אחראי לספק למודרכים תמיכה באופן שוטף.
- 7.6. בנוסף, היצרן באמצעות נציגו יבצע השתלמות לנציגו בביה"ח למתן טיפול ראשוני בתקלות. על המציע לפרט בהצעה מה כלול בטיפול הראשוני.
- 7.7. הספק יאפשר לנציג תפעול מטעם ביה"ח ו/או מטעם ספק המדים של בית החולים גישה חופשית למכונות לצורך התפעול השוטף (כגון הטענת ופינוי המכונות) ולטיפול ראשוני בתקלות במידת הצורך, וכן יאפשר גישה חופשית למערכת הניהול הממוחשבת לצורך התפעול השוטף (כגון קביעת הגדרות, הרשאות ושינויים, הפקת דוחות).

8. אחריות, שירות ופיצוי מוסכם

- 8.1. הספק יהיה אחראי במשך כל תקופת ההתקשרות על תקינות המערכות, והוא יחליף ו/או יתקן על חשבונו כל פגם/תקלה שיתגלו במערכות, הן בחומרה והן בתוכנה.
- 8.2. בתקופת ההתקשרות יהיה הספק אחראי ללא כל תשלום נוסף לכל מרכיבי המערכות המכונות הציוד התשתיות המערכת הממוחשבת וכו'. הספק יספק על חשבונו את כל החלקים והחומרים הדרושים לטיפול ולתיקון המערכות.
- 8.3. לרשות הספק יעמדו לפחות 2 טכנאים ולפחות מתכנת אחד אשר הוסמכו על ידי יצרן המכונות המוצעות לתת את השירותים למכונות.
- 8.4. הספק יתחייב למסור לביה"ח תכנית טיפולים שנתית מאושרת ע"י היצרן, ולבצע את כל הטיפולים התקופתיים הנדרשים בהתאם להנחיות היצרן ובתדירות הנדרש. אי ביצוע טיפול תקופתי כלשהו במועד הנדרש, יגרור תשלום פיצוי בסך של 1,000 ש"ח עבור כל יום איחור, וכן יגרום להארכת האחריות בכפל זמן הפיגור וזאת מבלי לגרוע מכל סעד הקיים לביה"ח לפי כל דין ו/או הסכם.
- 8.5. הספק מתחייב כי ביכולתו לספק שרות ואחריות מלאים לכל המערכות שישפך לביה"ח, כולל ייצור ואספקת אביזרים משלימים, שינויים ותוספות.

- 8.6. הספק מתחייב לפרט את חלקי החילוף הנדרשים על פי המלצת היצרן, ולהחזיק במחסניו בארץ מלאי מספיק של חלקי חילוף אלה באופן שהשרות יהיה זמין, מהיר, ברמה גבוהה ולשביעות רצון הלקוח
- 8.7. הספק מתחייב לאספקת חלקי חילוף למשך 15 שנים מיום ההתקנה.
- 8.8. הספק מתחייב כי בעת התרחשות תקלה מכל סוג שהוא הדורשת החלפת חלקים או מכלולים, יספקו אך ורק חלפים ומכלולים מקוריים של היצרן.
- 8.9. כל העובדים שיועסקו ע"י הספק/ נותן השרות לצורך ביצוע העבודות שבמסגרת המכרז/חוזה יהיו בעלי מקצוע מיומנים. לעבודות שנדרש רישוי יועסקו בעלי רישיון מתאים.
- 8.10. זמן תגובה להגעה לתיקון מערכת יהיה תוך 5 שעות ולתקלה משביתה תוך 2 שעות ממועד מסירת ההודעה על התקלה. ההודעה תימסר לספק ע"י נציג מורשה של בית החולים בשיחה טלפונית ו/או בפקס ו/או במייל.
- 8.11. משך ביצוע התיקון לא יעלה על 24 שעות ולתקלה משביתה לא יעלה על 12 שעות ממועד מסירת ההודעה.
- 8.12. תקלה משביתה: תקלה שגורמת להפרעה קיצונית בשימוש ובתפעול הרגיל של המכונה כולה ו/או חלק ממנה ו/או משבשת את פעילות המרכז הרפואי.
תקלה רגילה: הפרעות קלות בשימוש ובתפעול המכונה כולה ו/או חלק ממנה.
חומרת התקלה תיקבע על ידי נציג מורשה מטעם ביה"ח בלבד.
- 8.13. דוחות שרות יועברו לנציג מורשה של ביה"ח מיד בתום ביצוע כל תיקון / טיפול. דוחות השירות יכללו, לכל הפחות, פירוט של הטיפול / התקלה, אופן הטיפול בה, רכיבים שהוחלפו וכיו"ב.
- 8.14. בימי שבתות וחגים יהיה נציג זמין מטעם הספק אשר יקבל דיווח על תקלות ורישומן. תקלה שתדווח ע"י מרת"א במהלך ימי שבת וחג תטופל ביום העבודה שלאחר מכן, כאשר לצורך מניין השעות כאמור בסעיפים 20.2 ו-20.3 בהסכם, תחשב השעה 08:00 ביום העבודה שלמחרת יום החג ו/או השבת כשעה בה התקבלה קריאת השירות לראשונה.
- 8.15. בקרות תקלה, הספק מתחייב לעבוד באופן רציף עד לתיקון התקלה וזאת ללא כל תוספת תשלום.
- 8.16. הספק מתחייב כי במידה וישנה "תקלה משביתה" כמוגדר בסעיף לעיל באחת המכונות המצויות במערכת, אשר לא תוקנה תוך 21 ימים ממועד דיווח התקלה הראשונה יספק הספק למרת"א מכונה חלופית ממוחשבות אוטומטיות לאחסון ולניפוק עצמי ו/או להחזרת מדים (להלן: "מכונה חלופית")
- 8.17. הספק מתחייב כי במידה וישנה "תקלה רגילה" כמוגדר בסעיף לעיל באחת המכונות המצויות במערכת, אשר התרחשה לפחות 3 פעמים במהלך תקופה של 30 ימים, הספק מתחייב לספק מכונה חלופית.
- 8.18. עד לאספקת מכונה חלופית ינקוט הספק על חשבונו בכל דרך בכדי להמשיך ולתת למרת"א את השירותים כדבעי וכמתחייב מהוראות ההסכם, ובכפוף לכל זכות (לרבות זכות קיזוז), סעד, פיצוי ושיפוי להם זכאי מרת"א מהספק.
- 8.19. יובהר כי בגין כל הפרה של סעיף מסעיפי המכרז לעניין מתן השירותים כהגדרתם בהסכם זה הספק יפצה את מרת"א בסך 600 ₪ בעבור כל הפרה, כאשר סכום זה יקוזז מסך התמורה לה זכאי הספק. ברם, בטרם יטיל מרת"א על הספק לשלם לו פיצוי זה בגין הפרה, ישלח מרת"א לספק התראה בכתב

בה תינתן לו האפשרות לתקן הפרה זו תוך 14 ימים.

- 8.20. הספק ימציא לביה"ח את כל אישורי התקינה והבטיחות הנדרשים, לרבות התחייבויות היצרן כנדרש.
- 8.21. הספק לא יטען בכל תקופת האחריות לנזק הנגרם מתיקון שבוצע על ידי טכנאי השרות של ביה"ח שהוכשרו לתיקון הציוד בהתאם לסעיף 7 לעיל "מידע והדרכה".

9. החלפה ושדרוג מכונות

- 9.1. במידה ויצרן המכונה יחל בשיווק מכונות עדכניות וחדישות תהיה לביה"ח האפשרות להחליף את המכונות, כולן או חלקן, בכל עת בכפוף לתנאים שיוסוכמו במו"מ עם הספק.
- 9.2. שדרוגי חומרה / תוכנה / תשתיות יבוצעו בכל מקרה על ידי הספק ועל חשבונו.

10. רכישת המכונות

- 10.1. הספק יכלול בהצעתו מחיר לרכישת המכונות בתום ההתקשרות ויצין את אחוז ההנחה בתום כל שנה לאחר מכן.
- 10.2. הספק מצהיר ומתחייב כי יש ביכולתו לתת שירותי אחזקה למערכת, כפי שהללו מוגדרים בנספח זה וזאת לפחות עד שנת 2030. יוטעם כי אין באמור בסעיף זה כדי לחייב את מרת"א כלפי הספק לעניין תקופת התקשרות כפי שהיא מוגדרת בהסכם.
- 10.3. הספק יכלול בהצעתו מחיר עבור שרות ותחזוקה למכונות לאחר רכישתן ובתום תקופת האחריות. השרות לאחר הרכישה יכלול את המפורט בסעיף "אחריות ושרות".

11. התחייבויות יצרן מכונות המדים

- 11.1. על המציע לצרף להצעתו הצהרת יצרן המכונות כי המציע הינו נציגו המוסמך בישראל, וכי כל התחייבויות המציע על פי תנאי מכרז זה מחייבות אותו; כן יתחייב היצרן כי היה והצעת המציע תיבחר, וייבצר מן המציע למלא אחר איזו מהתחייבויותיו על פי תנאי מכרז זה, ייכנס היצרן בנעלי המציע וימלא אחר כל התחייבויותיו כאמור. כמו כן יתחייב ויצהיר היצרן כי בכל שינוי ביחסים בין היצרן לבין המציע תובטח רציפות המשך האספקה ומתן השירותים לבית החולים על פי תנאי מכרז זה וכל הזמנת רכש שתוצא למציע.
- 11.2. היצרן באמצעות נציגו יקבל אחריות על כל מרכיבי המערכת כולל חיבורי תשתית.

12. התחייבויות בית החולים

- 12.1. בית החולים מתחייב להכין על חשבונו את התשתיות הדרושות להתקנת המערכת.

13. תכנון מערכת המדים

- 13.1. על מציע המערכות לצרף להצעתו תכנון של מערך מכונות המדים המוצע לבית החולים, כולל כמות וסוג המכונות. המערך המוצע יהיה מסוגל לספק את צריכת המדים היומית במגוון המנופק בבית החולים. התכנון יהיה מפורט ויציג לכל מכונת ניפוק ובכל תא במכונה את כמות פריטי המדים שיאוחסנו מכל סוג ומכל מידה. על התכנון לעמוד בדרישות המפורטות בפרק זה.
- 13.2. להלן מלאי המינימום הנדרש ליום עבודה מכל דגם ומידה. כמות הפריטים בתכנון מכונות הניפוק

תהיה לפחות הכמות המפורטת בטבלה.

סה"כ	4XL	3XL	2XL	XL	L	M	S	
1180		50	70	200	360	300	200	חולצת ח.ג. (פטרול)
2950		50	100	350	750	900	800	חולצה ירוקה
1180		50	70	200	360	300	200	מכנס ח.ג. (פטרול)
2740		50	100	340	750	900	700	מכנס ירוק
40		20	20	20	20	20	20	חצאית ירוקה

תכנון מכונות הניפוק

- 13.3. המערכת תבטיח רמת שרות טובה. לצורך כך וכדי למזער תורים, המערכת תאפשר ל- 7 עובדים לפחות לקבל שרות במקביל, כלומר תכלול לפחות 7 עמדות ניפוק.
- 13.4. עובד לא יצטרך לגשת ליותר ממכונה אחת כדי לקבל סט ביגוד מלא הכולל חולצה + מכנס.
- 13.5. רצוי שתהיה מכונה נפרדת לכל קבוצה. במידה ואפשר, ניתן לצרף 2 קבוצות למכונה אחת, במקרה כזה המכונה תכיל את כמות הפריטים של שתי הקבוצות יחד (מלאי כולל לשתי הקבוצות).
- 13.6. במידה ולספק אין מכונה שמאפשרת להכיל את כל דגמי הקבוצה, ניתן לפצלם לשתי מכונות בתנאי שבכל מכונה יהיה מגוון מלא של מידות של דגם החולצה/ת ושל המכנס, זאת כדי להבטיח שעובד יוכל לבקש את כל הפריטים שהוא צריך בבת אחת.

תכנון מכונות החזרה

- 13.7. נדרשות לפחות 8 מכונות החזרה עם דפנות. הקיבולת של מכונת החזרה תהיה לפחות 400 פריטים לכל מכונה.

הגשת תכנון המכונות

- 13.8. על הספק לצרף להצעתו את התכנון המפורט של המערכת כולל פרוט התכולה לכל מכונה - דגם המדים, המידות וכמות הפריטים מכל סוג שיאוחסנו בכל מכונת ניפוק ובכל תא במכונה.
- 13.9. בנוסף, על המציע לצרף להצעתו שרטוט העמדה של מערכת המכונות. על הספק להדגים כי מימדי המערכת בהצעתו מאפשרים התקנתה בשטח שבית החולים מייעד עבור המערכת, ללא חריגה. הספק יתכן את העמדת המכונות שידרשו לבית החולים בשטח המיועד ויציג למרת"א את התכנון על גבי שרטוט (בשרטוט יש להעמיד כל מכונות הניפוק ואת מכונות החזרה).
- 13.10. ביה"ח לא מחויב לקבל את תכנון המערכת ואת המלצת הספק לכמות המכונות מכל סוג, ויכול לבחור כמות שונה לפי שיקוליו.
- 13.11. במידה ונציגות בית החולים תחליט כי כמות המכונות שתוכננה על ידי המציע אינה תואמת את צרכי בית החולים, בית החולים יבצע את תכנון המכונות ויחשב את עלות הפתרון על פי תכנון זה.

14. אפיון הדרישות להשכרת מדי סגל צבעוני

מבוא:

תכלית התקשרות זו הינה קבלת שירותי השכרת מדי סגל צבעוניים במסלול לסינג פר פריט, כאשר המציע הזוכה נדרש לכלל הפעולות והתנאים הבאים, כפעי שיפורטו להלן:

15. טיפול שוטף במדים

15.1. הטיפול השוטף במדים כולל איסוף, כיבוס, חיטוי, הסרת הכתמים, תיקון, גיהוץ, קיפול, אריזה, שינוע, הטענת המדים במכונות הניפוק, ניהול המלאי במכונות והמלאי הכללי. כל הפעולות יבוצעו ע"פ ההנחיות המקצועיות של משרד הבריאות שיפורסמו מעת לעת, ע"פ דרישות ביה"ח המוגדרות במסמך זה ושיוגדרו ע"י בית החולים בעתיד, וע"פ הנחיות יצרן המערכת לניפוק מדים. התהליכים יבוצעו באופן שלא יגרם נזק לבגד ולצ"פ המקובע בתוכו.

15.2. בית החולים יבצע, מדי פעם, בדיקות מתואמות ובדיקות פתע לוודא התאמת התהליכים השונים להנחיות, להגדרות הספקים ולדרישות ביה"ח.

16. איסוף מדים מלוכלכים

16.1. הספק יאסוף את המדים המלוכלכים מבית החולים בימי חול ובערבי שבת וערבי חג בשעות שיתואמו בינו לבין הנהלת מערך הטקסטיל בבית החולים. כאשר שני ימי שבתון או יותר חלים ברצף, רשאי ביה"ח לדרוש איסוף מדים גם ביום שבתון.

16.2. איסוף המדים יבוצע מנקודות האיסוף במועדים שיוגדרו ע"י בית החולים, בנוהל קבוע שיוגדר בתאום עם הספק.

16.3. הכביסה תשונע בעגלות ייעודיות כמפורט בסעיף 30.

17. החזרת מדים נקיים

17.1. הספק יחזיר את המדים לבית החולים בעגלות ייעודיות כמפורט בסעיף 30.

17.2. הספק מתחייב להחזיר את כל המדים שהוא מקבל נקיים וברמת היובש הנדרשת כאמור בסעיף 17.7, תוך 24 שעות. החזרת המדים היבשים והנקיים תעשה בנוכחות באי-כוח שני הצדדים.

17.3. על המדים להיות מקופלים, מגוהצים וארוזים באופן שמתאים לדרישות הטכניות של מכונות הניפוק, ולהנחיות ביה"ח.

17.4. בטרם החזרתם לבית החולים, ימוינו הכבסים ע"י הספק לפי סוגם.

17.5. הובלת הכביסה הנקייה תעשה ברכב נקי ובתנאי תברואה וניקיון מתאימים כאמור בסעיף 30 להלן.

17.6. פריטים קרועים ופריטים שרמת הכתמים בהם איננה ניתנת להסרה גם לאחר שעברו במכבסה טיפול בתהליך מיוחד המיועד להסרת כתמים ו/או שרמת הכתמים בהם עולה על המוסכם עם המזמין, יסומנו ויארזו על פי סוג הכביסה ויימסרו בנפרד בארגזים מיוחדים או בכל סוג אריזה מתאים אחר העונה לדרישות המזמין. במקביל, ישלים הספק את מלאי הפריטים הקיים כנגד הפריטים שיוצאו לבלאי.

17.7. הספק מתחייב להחזיר כבסים נקיים שלא מכילים יותר מ- 8% לחות.

17.8. המזמין רשאי להחזיר למכבסה לכביסה חוזרת ו/או לגיהוץ חוזר כל פריט כביסה שלא מכובס ו/או

מגוהץ באיכות הנדרשת ועל פי כללי כיבוס וגיהוץ מקובלים, בכלל זה כביסה שאינה יבשה ברמת היובש הנדרשת (כמפורט בסעיף לעיל), לכיבוס ו/או גיהוץ נוסף ללא תמורה נוספת.

17.9. המזמין רשאי להחזיר למכבסה מדיום מוכתמים לטיפול מיוחד להורדת כתמים ללא תמורה נוספת, והמזמין יהיה לקנוס את הספק לפי ההסכם.

17.10. החזרת המדים הנקיים, מיונם וסידורם בעגלות תעשה בימים ובשעות שיתואמו מראש בין הספק להנהלת מערך הטקסטיל בבית החולים ועל פי נהלים והגדרות שייקבעו (להלן "מועדי האספקה").

18. הטענת מכונות הניפוק וחלוקת המדים למשתמשים

18.1. הספק יהיה אחראי על חלוקת המדים לצוות ביה"ח על ידי מכונות הניפוק האוטומטיות ולצורך כך יקצה לבית החולים עובד מטעמו כמפורט בהמשך בסעיף 41 'כח אדם'. הספק יהיה אחראי כלהלן:

18.2. הספק יהיה אחראי להטענת המדים הנקיים במכונות המדים האוטומטיות. עובד הספק יטעין באופן שוטף את מערכות הניפוק במדים נקיים.

18.3. הספק יהיה אחראי לזמינות מלאה של המדים במכונות הניפוק תוך שמירה על מלאי מינימום במכונות שיהיה לפחות 130% מהצריכה היומית הממוצעת. באחריות העובד לוודא שהכמויות ומגוון הפריטים במערכות (סוג וגודל) עונה בצורה מלאה בכל רגע נתון על צרכי ביה"ח כולל בסופי שבוע, בימי שבתון ובחגים.

18.4. כשעה לפני תחילת משמרת בוקר וכשעה לפני משמרת צהריים באחריות עובד הספק לוודא כי מכונות הניפוק מכילות את מגוון וכמות הפריטים הנדרשים לזמינות מלאה במענה לדרישות הצוות, ולהטעין את המכונות על פי הצורך. העובד יטעין את המכונות גם במהלך היום בהתאם לצורך ו/או על פי הנחיית נציג ביה"ח.

18.5. עובד הספק יסיים את ההטענה כחצי שעה לפני תחילת המשמרת. לא יבוצעו הטענות בחצי שעה שלפני ואחרי תחילת משמרת.

18.6. הספק יעמיד לרשות ביה"ח מלאי פריטים עודף (רזרבה) בהיקף של צריכה יומית לפחות שיאפשר לעובד הספק ו/או לביה"ח להזין פריטים למערכת במקרה של חוסר של פריט במכונה. תמהיל הפריטים וכמותם יוגדרו במשותף ע"י הספק וביה"ח.

18.7. היה וייווצר בבית החולים (במכונות הניפוק וגם במלאי הרזרבה) מחסור בפריט מסוים יוכל בית החולים לדרוש מהספק אספקה מיוחדת, והספק יחויב לספק לבית החולים ולהטעין את הכמות החסרה למכונות תוך פרק זמן שיוגדר בין הספק לבין הנהלת מערך הטקסטיל ושלא יעלה על 4 שעות.

18.8. כאמור לעיל בסעיף 16 הספק יהיה אחראי גם על איסוף המדים המלוכלכים ממכונות ההחזרה.

18.9. הספק הזוכה יעבור על חשבונו, הדרכה בנושא תפעול נכון של מכונות ניפוק המדים שיבחרו על ידי בית החולים, אצל יצרן המכונות.

19. טיפול במדים בעתות חירום וימי שבתון

19.1. ככלל, לא יידרש איסוף וניפוק של מדים בימי שבתון וחג. יחד עם זאת, כאשר שני ימי שבתון או יותר חלים ברצף, או במצבי חרום רשאי ביה"ח לדרוש אספקת מדים גם ביום שבתון.

19.2. דרישה לאספקה סדירה של מדים במהלך יום שבתון תועבר מבעוד מועד לידי הספק והספק מתחייב

למלא אחר הדרישה.

19.3. איסוף והנפקה של מדים בערבי שבת וחג ייעשה בשעות שיתואמו מראש בין הספק לבין הנהלת מערך הטקסטיל בבית החולים.

19.4. בשעת חרום או במקרה של תקלה במערכת ינקוט הספק על חשבונו בכל דרך בכדי להמשיך ולתת שירות מעולה, ובכלל זאת לספק את המדים לצוות ביה"ח ולהחזירם. חלוקת המדים תהיה באמצעות סורק או אמצעי טכנולוגי תואם אחר ו/או כל דרך אחרת שתסופק על ידי המציע ושתהיה מקובלת על ביה"ח, ובאמצעות קורא כרטיסי עובד נפרד עצמאי המיועד לשימוש בעת ניפוק מסוג זה.

20. מדידת כמות הפריטים

- 20.1. כמות המדים עבורם יחויב ביה"ח בתשלום תיקבע על פי כמות הניפוקים בפועל.
- 20.2. לגבי כמות המדים המוחזרת לביה"ח לאחר ניקוי הספק - יפרט בכל משלוח על גבי תעודת משלוח את הכמויות של כל סוג פריט בנפרד.

21. הפרדת הכביסה מכביסת לקוחות אחרים

21.1. הספק מתחייב להפריד את מדי ביה"ח מכביסת לקוחות אחרים. ההפרדה תעשה בכל שלבי התהליך: קליטה, מיון, אחסון, כיבוס, גיהוץ ושינוע.

22. הפרדת כביסה מלוכלכת ונקייה

- 22.1. נושא הפרדת הכביסה המלוכלכת/מזוהמת מן הכביסה הנקייה והטיפול הנפרד בה מהווה נדבך חשוב ועיקרי בתהליך הכיבוס בשל הסיכון של זיהום מחדש של כביסה מכובסת ומחוטא. על הספק לפעול לפי ההנחיות שלהלן:
- 22.2. יש להפריד את אזורי ושטחי העבודה בהם מתבצע טיפול בכביסה מזוהמת/מלוכלכת מאלה המשמשים לטיפול בכביסה הנקייה והמחוטאת. את עיקר ההפרדה יש לבצע בין שלבי הטיפול בכביסה המלוכלכת/המזוהמת קרי שלב קבלת הכביסה מהמרכז הרפואי ואחסונה, שלב המיון ושלב הטענת מכונות הכיבוס בכביסה מלוכלכת/ מזוהמת לבין שאר תהליכי העבודה במכבסה.
- 22.3. לא ישמש אותו המקום לאחסון כבסים נקיים ומלוכלכים כאחד.
- 22.4. המכבסה מתחייבת לא להניח את הכבסים המגיעים אליה ישירות על רצפת בטון או כל רצפה חשופה אחרת. הכביסה תונח בעגלות כביסה ייעודיות.
- 22.5. אחסון הכביסה המזוהמת/מלוכלכת ומיונה יעשה באזור מיוחד סגור ומרוחק מאזור הטיפול בכביסה נקייה ומשאר אזורי העבודה במכבסה. האזור המיוחד יהיה מקורה, מרוצף, ניתן לניקוי ולחיטוי, ומופרד באמצעות מחיצות משאר האזורים.
- 22.6. מיון הכביסה המזוהמת יבוצע במקום יבש על מנת למנוע הכתמת הכבסים.
- 22.7. עובדי מיון כביסה מזוהמת ועובדים המעמיסים ומפעילים מכונות כביסה יקפידו, לפני כל מעבר מאזור עבודה/תחנת עבודה של כביסה מלוכלכת לאזור/תחנת עבודה של כביסה נקייה לשטוף ידיים עם תכשיר ניקוי וחיטי וללבוש חלוק נקי על הביגוד.
- 22.8. שטחים במכבסה הבאים במגע עם כביסה נקייה, חייבים להיות נקיים למשעי.
- 22.9. המכבסה מתחייבת לא להוביל כבסים, לאחר כיבוסם ולא לאחסנם ולא להניחם בכלי רכב, ארגז, מדף,

ריצפה, עגלות, בטון, כלי קבול או מקום אחר העלולים לגרום נזק לכבסים. על הכבסים להיות ארוזים וסגורים, בצורה שלא יבואו במגע עם כבסים מלוכלכים במכבסה עצמה או בכל מקום אחר. חל איסור על ניווד כביסה נקייה ומלוכלכת ביחד

23. כיבוס

- 23.1. הספק מתחייב להפריד בין כבסים המצריכים טיפול שונה בתהליך הכביסה ולכבסם בהתאם להרכבם הטקסטילי, להנחיות היצרן, בדרך המקצועית המקובלת (Best Practice) ולפי מיטב שיפוטו המקצועי.
- 23.2. הספק מתחייב לכבס בנפרד סוגי מדים שונים באמצעות תוכניות כביסה וחומרי כיבוס המיועדים לסוג כבסים זה, התואמים לדרישות/הנחיות/סטנדרטים של משרד הבריאות (במידה וישנן דרישות/הנחיות/סטנדרטים כאלה) ובהתאם להנחיות היצרן.
- 23.3. הספק מתחייב לא לכבס את המדים באורח העלול להזיק להם.
- 23.4. עבודות הכיבוס יעשו רק במכונות כביסה תקינות המצוידות בהתקנים על פי הוראות יצרן המכונה. התקנים אלה כוללים בין השאר מד חום, מתקני הזנת חומרי כיבוס ומתקני בקרה תקינים.
- 23.5. טמפרטורת הכיבוס, כמויות מים, פעולתה המכנית של המכונה, זמני הכביסה, תהליך הזנת חומרי הכיבוס למכונה, חומרי הכיבוס, זמני השהייה בתהליך ותוכניות הכביסה יהיו בהתאם לסטנדרטים שייקבעו ע"י משרד הבריאות, במידה שמשרד הבריאות יודיע על סטנדרטים כאלה למכבסה, ובכל מקרה על פי הנחיות היצרן ובדרך המקצועית המקובלת (Best Practice).
- 23.6. על הספק לבצע בדיקות מעת לעת על מנת לוודא את תקינות והתאמת התהליך לסוג המוצרים כנדרש ולתעד הבדיקה ברשומות המכבסה.
- 23.7. המכבסה מתחייבת להשתמש באבקות או נוזלי כביסה ברמה מתאימה, לפחות לפי התקן הישראלי לחומרים אלה (ת"י 1416, ת"י 260). במידה ואין בנמצא תקן ישראלי מתאים, על המכבסה להשתמש באבקות ונוזלי כביסה המקובלים בענף, המאושרים ע"י מעבדה מוסמכת ובצורה שלא תגרום נזק לכביסה.
- 23.8. לפני כיבוס המדים יבדוק הספק את תכולת הכיסים, יוציא פריטים שנותרו בכיסים ויחזירם לבית החולים במשלוח הקרוב.
- 23.9. פריטי הביגוד יכובסו בהתאם להוראות שלהלן:
- 23.10. כמות הכבסים במכונת הכביסה לא תחרוג מהקבילות יצרן המומלצת של המכונה
- 23.11. הספק ישתמש בחומרי כיבוס ייעודיים להסרת כתמי דם, במידת הצורך.

24. חיטוי

- 24.1. הספק יבצע חיטוי של כל הכבסים באמצעות אחת מן הדרכים הבאות:
- 24.2. כיבוס בחום של לפחות 70°C במשך לפחות 15 דקות (זמן נטו בחום זה).
- 24.3. ייבוש הכביסה בתוף ייבוש (לא במעגילה) בטמפ' של לפחות 80°C למשך 15 דקות.
- 24.4. שימוש במחמצן הלוגני (כגון נתרן היפוכלוריט) בריכוז של 50-15 PPM בגמר הכיבוס.
- 24.5. בחירת דרך החיטוי תקבע בהתאם להוראות יצרני הבדים והציפים לגבי כיבוס בחום, בייבוש ועמידות

הבדים והציפיים בפני חומרים כימיקלים (בעת שימוש במחמצנים הלוגניים), בדרך המקצועית המקובלת (Best Practice) לפי מיטב שיפוטה המקצועי של המכבסה ובצורה שלא תגרום נזק לכביסה.

24.6. בהעדר אפשרות לבצע החיטוי על פי דרישות הטמפרטורות והזמנים המפורטים כאן, על המכבסה לוודא כי הכביסה תעבור תהליך חיטוי בחומר חיטוי אנטי בקטריאלי העומד בדרישות התקן הישראלי ובהעדר כזה, בחומר חיטוי אנטי בקטריאלי העומד בדרישות התקן האירופאי ו/או האמריקני מאושר ע"י מעבדה מוסמכת ובצורה שלא תגרום נזק לכביסה.

25. מים

- 25.1. הספק ישתמש בכל שלבי הכיבוס והשטיפה במים רכים בלבד.
- 25.2. המים הרכים בהם ישתמש הספק לכיבוס לא יכילו יותר מ-40 מיליגרם מלחים של מגנזיום או קלציום או של שניהם ביחד, מחושבים לפי קלציום-קרבונט לכל ליטר מים.
- 25.3. המים הרכים בהם תשתמש לכיבוס לא יכילו יותר מ-4 גרם חומרים אלקאליים (מחושב לפי סודה אש לכל ליטר).
- 25.4. הספק לא יכבס את המדים אלא אם כושר האספקה הסדירה של המים הרכים במכבסה הוא לפחות שלוש וחצי מטרים מעוקבים לכל מאה ק"ג כבסים המתכבסים במכבסה בעת ובעונה אחת.
- 25.5. הספק יקפיד כי ה-PH של מי השלב האחרון בתהליך הכיבוס לא יצא מהגבולות שבין 5.5 עד 7.5.

26. ביקורת טיב

- 26.1. הספק יבצע בקרת איכות לכל פריט בתום התהליך:
- 26.2. הספק יוודא שהמדים יסופקו לביה"ח במצב תקין, כשהם נקיים ללא כתמים, קרעים או מרכיבים חסרים. לצורך זה יבצע הספק בדיקת איכות מלאה של 100% מהפריטים לבדיקת שלמות ותקינות הבגד, ויעשה כל הדרוש, כולל כיבוס חוזר ועבודות תפירה והתקנת ציפ חסר על מנת שהבגד יהיה ראוי לשימוש.
- 26.3. פריט לא תקין הינו פריט קרוע ו/או מלוכלך ו/או מקומט ו/או לח או שאינו עומד בדרישות אחרות שהוגדרו במפרט זה.
- 26.4. פריטים לא תקינים שיתקבלו בבית החולים יוחזרו לספק, אשר יעשה כל שנדרש על מנת להחזירם לשימוש. בית החולים לא ישלם תמורת הפריטים שנדחו והספק יקנס לפי המפורט בהסכם. הספק יחזיר את הפריטים נקיים ומתוקנים לבית החולים בתוך 24 שעות. לפני החזרה לסבב של פריטים אלו יעבירם הספק בנפרד לבית החולים לקבלת אישור להחזרה לשימוש. בגד שלא ניתן להשמישו יוצא לבלאי בהתאם לאמור בסעיף 33 מטה.
- 26.5. על הספק לוודא שאין עקבות חומרי כיבוס וחיטוי ועקבות חומרים אחרים בתום תהליכי הכיבוס והשטיפה באמצעות ביצוע בדיקה בכל מהלך כיבוס של כביסת המרכז הרפואי אולם לא פחות מפעם ביום. הספק מתחייב לתעד בדיקה זו ברשומות המכבסה.
- 26.6. על הספק לוודא ביצוע בדיקת PH של מי השלב האחרון בתהליך הכיבוס בכל מהלך כיבוס של כביסת המרכז הרפואי אולם לא פחות מפעם ביום. הספק מתחייב לתעד בדיקה זו ברשומות המכבסה.

- 26.7. הספק יעמיד כוח אדם יעודי מקצועי ובעל הכשרה נאותה לניהול תהליך ביקורת הטיב לכביסה המיועדת לבית החולים.
- 26.8. על הספק לוודא תיעוד של תהליכי ביקורת הטיב במכבסה ברשומות המכבסה, ולהעביר העתק לביה"ח ע"פ דרישה.
- 26.9. על הספק לוודא קיום הפרדה ברורה ומבוקרת בתהליך הטיפול בכביסה מזוהמת / מלוכלכת לבין הטיפול בכביסה הנקייה.

27. מבוטל.

28. ייבוש

- 28.1. טמפרטורות הייבוש יותאמו לסוג הבגד והצייפים ולהנחיות היצרנים הרלוונטיים, ייעשו בדרך המקצועית המקובלת (Best Practice), למעט מקרים שעבורם ישנם הוראות והנחיות מיוחדות של יצרן הבדים, הצייפים ו/או של משרד הבריאות.

29. גיהוץ

- 29.1. אין להשתמש בכל שלבי הגיהוץ אלא במכונות גיהוץ ובמעגילות תקינות ומתוחזקות כראוי ובהתאם להנחיות יצרן המכונה.
- 29.2. הספק יעשה שימוש במכונות גיהוץ ובמעגילות המצוידות בהתקנים על פי דרישות היצרן. התקנים אלה כוללים בין השאר מדי טמפ', מדי לחץ, מדי מהירות והתקני בקרה תקינים.
- 29.3. הגיהוץ במעגילה יעשה לפריטים המיועדים לגיהוץ במעגילה בטמפרטורה של בין 170°C ל- 190°C , בלחץ התואם לטמפרטורה ולפרק זמן הייבוש ובהתאם להוראות היצרן לגבי סוג הפריטים המגוהצים.
- 29.4. הספק יעמלן את הפריטים ע"פ הצורך, ויגהץ את כל פריטי הביגוד. פריטי ביגוד עם כפתורים ו/או צווארונים יעברו גיהוץ מיוחד בפרס או באמצעי חליפי מתאים (לא במעגלה).
- 29.5. פריטי הלבוש המגוהצים גיהוץ מיוחד במכונות גיהוץ (מגהץ, PRESS ו/או מנהרת גיהוץ (טונל) יגוהצו בהתאם להוראות היצרן לגיהוץ מוצרים אלו, בדרך המקצועית המקובלת (Best Practice) לפי מיטב שיפוטה המקצועי של המכבסה לגבי הפריטים המגוהצים ובצורה שלא תגרום נזק לכביסה.
- 29.6. ביה"ח יהיה רשאי לדרוש שינוי שיטת הגיהוץ באם לא יהיה שבע רצון מהגיהוץ.

30. שינוע

- 30.1. הספק מתחייב לתחזק את העגלות בצורה ראויה ובהתאם לדרישות המזמין.
- 30.2. המכבסה מתחייבת שלא להוביל כבסים, לאחסנם ו/או להניחם בעגלות שינוע, בכלי קבול או בכל מקום אחר, באופן העלול להסב להם נזק.
- 30.3. על העגלות המלאות להיות מכוסות באופן מלא בכיסוי אטום לפני ובמהלך השינוע.
- 30.4. יש להפריד בין העגלות והכיסויים בהם משתמשים לשינוע כביסה מלוכלכת לבין אלה המשמשים לשינוע כביסה נקייה. את הפרדה הנ"ל יש לבצע באמצעות הקצאת עגלות שונות לשינוע הכביסה המלוכלכת/מזוהמת מאלה המיועדות לשינוע הכביסה הנקייה. העגלות יהיו מצוידות בסימני זיהוי המבדילים בין עגלות לשינוע כביסה מלוכלכת לבין עגלות לשינוע כביסה נקייה. למען הסר ספק הספק

מתחייב לסמן העגלות והכיסויים באמצעי זיהוי ברורים המצויים במקום בולט.

- 30.5. עגלות הכביסה תהיינה עמידות בפני רחיצה בחומרי חיטוי וניקוי.
- 30.6. הספק מתחייב שהעגלות יעברו שטיפה ניקוי וחיטוי בכל פעם בו נעשה בהן שימוש להעברה ולשינוע כביסה לבית החולים וזאת באמצעות קיטור ודטרגנט המכיל NADCC בריכוז של 500 חל"מ כלור נותר.
- 30.7. עגלות אשר הזדהמו בדם והפרשות גוף יחוטאו בעזרת 5,000 חל"מ כלור, בהשגיה למשך 10 דקות, ולאחר מכן שטיפה בעזרת דטרגנט ומים זורמים.
- 30.8. הספק מתחייב לוודא קיום אישור עדכני של הרכב חומר החיטוי והניקוי המשמש לחיטוי וניקוי ושטיפת העגלות.
- 30.9. על העגלות לעמוד בתנאי המפרט הטכני של תחנות ההחזרה ולהתאים באופן כזה שבו ניתן יהיה לשלוף ישירות את העגלה מתחנת ההחזרה ללא צורך בניוד כביסה בין עגלות.
- 30.10. ביה"ח שומר את הזכות לדרוש חיבור של יצול לעגלות או לחלק מהן על מנת לאפשר חיבורן לרכב בית החולים לצורך שינוע פנימי.
- 30.11. בכל מקרה יידרש הספק לקבל אישור מביה"ח לגבי כל שינוי ממפרט זה
- 30.12. הובלת הכביסה הנקייה תעשה ברכב נקי התואם לדרישות המזמין ובתנאי תברואה וניקיון מתאימים. לאחר שינוע של כביסה מלוכלכת ברכב על הספק לוודא שתא המטען נשטף לפני שהרכב ישמש להובלת מדים נקיים לבית החולים. על הספק להבטיח שהמדדים יובלו ברכבי השינוע באופן שיימנע גרימת נזק למדים.
- 30.13. לכל אורך תקופת ההתקשרות לא יעשה הספק שימוש ברכבים שגילם עולה על 5 שנים.
- 30.14. הספק יעביר לביה"ח את רשימת כלי רכב שבהם ייעשה שימוש כולל מספרי הרישוי שלהם.
- 30.15. חל איסור לנייד כביסה נקייה עם כביסה מלוכלכת. ניתן לאחר אספקת כביסה נקייה – לבצע פינוי של כביסה מלוכלכת
- 30.16. על הרכב להתאים לתנאי התעבורה בביה"ח, לרוחב הכבישים הפנימיים, גובה במת אזור המשלוח וכו', כולל רמפה חשמלית המגיעה לרצפה.

31. שטחי עבודה וציוד

- 31.1. הספק מתחייב שלא להשתמש לצורך ביצוע השרות במכונות כביסה, מכונות וציוד גיהוץ, מכונות יבוש או כל ציוד אחר כשהם פגומים ועלולים לגרום לנזק לכבסים.
- 31.2. היצרן מתחייב ששטחי העבודה ואמצעי העבודה בהם הוא משתמש לטיפול בכביסת המרכז הרפואי (עגלות פנימיות, משטחי מיון, עגלות פריסה והזנה) יהיו עשויים מחומרים עמידים בפני נוזלי שטיפה וחיטוי.

32. ניהול מלאי הפריטים

- 32.1. מלאי פריטי הביגוד יהיה בבעלות הספק.
- 32.2. רמת מלאי הביגוד אשר בבעלות הספק צריכה לאפשר אספקה סדירה של פריטי ביגוד ע"פ צורכי העובדים וללא מחסור. מספר העובדים והתפלגות המידות משתנים באופן שוטף, והספק יידרש להתאים את המלאי לשינויים.

- 32.3. רמות מלאי המינימליות הדרושות לכל פריט יתבססו על רישום סך המשתמשים במערכת המדים וכן על הסטוריית ניפוקי מדים צבעוני בבית החולים ויקבעו על ידי בית החולים בשיתוף עם הספק. ראה פרוט מלאי מינימום בסעיף 13 לעיל.
- 32.4. הספק יעקוב אחרי מלאי המדים שבשימוש בית החולים ויוודא קיום מלאי מספיק מכל פריט בכל מידה, בהתאם לרמות המלאי שנקבעו.
- 32.5. היה ונוצר חוסר במלאי המדים, באחריות הספק להשלים את המלאי של הפריט החסר, בהתאם למפרט הבגד, להתקין ציפ במידת הצורך, ולעדכן את בסיס הנתונים. השלמת פריטים חסרים תעשה תוך פרק זמן שלא יעלה על 14 יום.
- 32.6. בית החולים רשאי לדרוש שינויים ברמת המלאי, הקטנה או הגדלה, של כל או של חלק מהפריטים, ע"פ צרכיו.
- 32.7. במקרה של בקשה של ביה"ח להגדלה של מלאי המדים הנדרש, ייעדכן הספק את מלאי המדים בתוך פרק זמן שאינו עולה על 60 יום מיום קבלת הדרישה.
- 32.8. במקרה של אי התאמה בין המלאי בפועל למלאי שהוגדר, שומר בית החולים לעצמו זכות לדרוש מהספק פיצוי כמפורט בהסכם.
- 32.9. הספק מצהיר ומתחייב כי המדים שיסופקו על ידו " ", כפי שהללו מוגדרים בהסכם, ישמשו למתן השירותים למרת"א בלבד ולא לאף גורם אחר זולת מרת"א, וכן לא ימכרו או ימסרו או יעברו לאף גורם אחר זולת מרת"א, אלא אם כן נציג מרת"א המוסמך לכך ע"פ הוראות הסכם נתן הסכמתו לכך מראש בכתב.

אובדן בלאי ונזקים

- 32.10. ביה"ח יפצה את הספק בעבור אובדנים כנגד דוח ממערכת הניפוק הממוחשבת המציג פריטים שנופקו ולא הוחזרו במשך 12 חודשים אחרונים, תוך הצגת מס' זיהוי הפריט ופרטי המשתמש האחרון. בכל מקרה, הפיצוי השנתי לספק לא יעלה על 3% מכמות המדים שבמלאי.
- 32.11. עלות הבלאי ועלות הנזק יהיו על חשבון הספק.
- 32.12. במקרים של השחתה בזדון ובכוונה תחילה ביה"ח יפצה את הספק וזאת כנגד הצגת הפריט שהושחת ופרטי המשתמש.

33. הוצאת פריטי ביגוד מושכרים לבלאי

- 33.1. מדים מושכרים יוחלפו ע"י הספק, ביוזמתו וע"פ הצורך, אך תוך פרק זמן שלא יעלה על 4 שנים מתחילת השימוש. לבית החולים נתונה הזכות להחליט על הוצאת פריטים לבלאי והספק יהיה מחויב לקבל את החלטת ביה"ח.
- 33.2. הספק מחויב לספק לביה"ח מדים חלופיים תחת המדים שהוצאו לבלאי בתוך תקופה שלא תעלה על חודשיים.
- 33.3. יובהר, כי בית החולים לא יישא בעלויות הייצור, ההובלה ו/או כל עלות אחרת שתגרם כתוצאה מהחלפת מדים בלויים בחדשים.

34. ריענון מלאי המדים

34.1. הספק ירענן את מלאי המדים באופן שוטף ומיוזמתו. הספק יחליף לפחות 25% מהמדים במלאי בכל שנה - ירכוש מדים חדשים ויוציא מהמחזור מדים ישנים בהתאם.

35. ביצוע תיקונים

35.1. הספק יבצע במדים תיקונים בהתאם לצורך. התיקון יתבצע במקצועיות, מבלי לפגוע במראה הבגד. לא יתקבלו טלאים, תפרים בולטים, תיקונים מורגשים אחרים ושינויים בצבע המדים כתוצאה מטיפול בקרעים וחורים.

35.2. במידה ולא ניתן לתקן בגד מושכר הספק יחליף אותו בבגד חדש ותקין. הספק יעדכן את בית החולים לצורך רישום במערכת הממוחשבת וימסור לבית החולים את הפריט הבלוי בצרוף הצי"פ.

36. הקמת מלאי ראשוני והשלמת מלאי

36.1. כיום קיימים במלאי העומד לרשות בית החולים מדים צבעונים תקינים (להלן: "המדים התקינים"). המזמין שומר לעצמו את הזכות להמשיך לעשות שימוש במדים אלו גם במסגרת ההתקשרות הנוכחית. מרבית המדים במלאי שייכים לספק הנוכחי. במידה ובית החולים יחליט להמשיך לעשות שימוש בכל או בחלק מהמדים במלאי, הספק הזוכה ירכוש מהספק היוצא את המלאי הקיים בידיו לאחר מיון שיבוצע בנוכחות שני הספקים ונציג ביה"ח אשר יפסוק לגבי שמישות המלאי במקרה של מחלוקת. התשלום יתבצע ע"פ נוסחה שנקבעה מראש במסגרת חוזה ההתקשרות עם הספק היוצא, המתייחסת למחיר פריט חדש ולגיל הבגד (להלן: "מחיר הרכישה").

36.1.1. מכונות המדים של המציע דורשות צי"פ, על הספק הזוכה: לרכוש את הציפיים המתאימים על חשבוננו בכמות שמספיקה למלאי המדים הקיים של בית החולים, לבצע תפירה של הצי"פ החדש ולהגדירו במערכת הממוחשבת. אחריות הספק לסיים את השלמת החלפת הציפיים בכל המדים בתוך חודשיים.

36.1.2. בשלב ראשון כל עוד לא הושלמה תפירת הציפיים – הספק יתקין את מכונות המדים שבהצעתו ללא רכיב הזיהוי ינטרל את רכיב הזיהוי כדי לאפשר את עבודת המכונות ללא הציפיים.

36.1.3. לאחר השלמת תפירת הציפיים ועל פי הנחיית בית החולים – הספק יתקין את רכיב זיהוי הציפיים במכונות המדים (או אם נוטרל - יפעילו מחדש) וזאת על חשבוננו ובאחריותו.

36.2. לאחר רכישת מלאי המדים התקינים, יידרש הספק להשלים את מלאי המדים ולהצטייד במלאי שיאפשר לו לעמוד בתקן המלאי המינימלי הנדרש עבור בית החולים.

36.3. לרשות הספק יעמדו עד 90 יום ממועד ההודעה על הזכייה במכרז ועד הכנסת הפריטים החדשים לסבב הניפוקים (להלן "תקופת ההחלפה").

36.4. על המדים שיסופקו להתאים לדרישות העיצוביות והאיכותיות של בית החולים, על פי דוגמאות ו/או מפרט שיסופק על ידי בית החולים ולשביעות רצונו.

36.5. במהלך תקופת ההחלפה הספק יבצע את כלל השירותים הכלולים במכרז באופן מלא באמצעות המלאי הקיים.

37. החלפה ו/או חידוש של דגם מדיום במהלך ההתקשרות

- 37.1 ביה"ח רשאי לדרוש מהספק להוסיף או לשנות דגם במלאי המדיום המושכרים, לפי צרכיו, על חשבון הספק וללא כל תמורה נוספת מצד המזמין.
- 37.2 יובהר כי בכל מקרה, יהיה בית החולים רשאי לרכוש את המדיום מהספק לפי המחירים הקובעים בהסכם.
- 37.3 יובהר כי כל שינוי בדגם הקיים מחייב אישור בכתב ומראש של ביה"ח.
- 37.4 לרשות הספק יעמדו עד 90 ימים מהינתן אישור המדיום החדשים (כמפורט בסעיף 37.6 להלן) ועד להכנסתם לסבב הניפוקים, ועוד 14 ימים נוספים לצורך השלמת הוצאת כל המלאי הישן מסבב הניפוקים (להלן "תקופת ההחלפה"). המזמין רשאי להאריך את תקופת ההחלפה.
- 37.5 במהלך תקופת ההחלפה הספק יבצע את כלל השירותים הכלולים במכרז באופן מלא באמצעות המלאי הקיים.
- 37.6 תהליך אישור דגם חדש:
- 37.6.1 מיום ההחלטה על החלפת דגם, בין אם מדובר בהתקשרות חדשה או בהחלפת דגם במסגרת הארכת התקשרות קיימת, יידרש הספק להכין תוך חודשיים מקבלת ההודעה על הרצון להחלפת הדגם, סט לדוגמא הכולל את כל מגוון הפריטים בכל המידות ע"פ הנחיות ביה"ח. הספק יכין את דגמי המדיום ע"פ הנחיות ביה"ח, והמדיום יהיו זהים לחלוטין למדיום אותם בכוונתו לספק לבית החולים מבחינת סוג הבד, הצבע, איכות התפירה וההדפסה.
- 37.6.2 המזמין יבחן את הדוגמאות והתאמתן לדרישות שהוגדרו. המזמין רשאי, בשלב זה, להכניס שינויים בפרטי העיצוב של מפרט הייצור.
- 37.6.3 הספק יקבל דרישות לתיקון ושינוי הדוגמאות שסיפק, ויעביר לידי המזמין תוך שבועיים דגמים מתוקנים לאישור סופי, בכמות עליה יוחלט בין הספק לביה"ח.
- 37.6.4 רק לאחר בחינת הדגמים הסופיים שהגיעו לאחר תיקון, ייתן ביה"ח אישור סופי ליצור.
- 37.6.5 הספק יספק לבית החולים את המדיום החדשים לא יאוחר מ- 90 יום ממתן אישור לייצור. עם קבלת המדיום יבוצעו בבית החולים בדיקות מדגמיות של התאמתם לדרישות ולשנויים שהוגדרו במסגרת הליך האישור. במידה ויתגלו פערים יידרש הספק לאסוף את כל המדיום שסיפק, לתקן כל פרט חריג ולספק מחדש את המדיום תוך שבועיים וזאת ללא כל תמורה נוספת.
- 37.6.6 במידה ושוב יתגלו פערים, רשאי המזמין, מבלי לפגוע בזכויות, לסיים את ההתקשרות ולחלט את ערבות הספק.

38. שבבי זיהוי ממוחשבים

- 38.1 נותן השרות יהיה אחראי לרכישת הציפים ותפירתם תוך התאמה למערכת הניהול של מערכת הניפוק ולקיבוע הציפ במדי בית החולים.
- 38.2 המיקום המדויק של הציפ לכל סוג פריט יקבע במשותף ע"י המזמין והספק בהתאם להגדרות יצרן המערכת.
- 38.3 נותן השרות יעדכן את בסיס הנתונים של מערכת הניהול האוטומטית בנתוני המדיום החדשים והציפים המקושרים להם.
- 38.4 על הציפים להיות מתאימים לעבודה ליחידות הדימות השונות (רנטגן, MRI, ct וכו').

39. עדכון מערכת המחשוב

- 39.1 נתוני המדיום (מספר ציפ, סוג בגד, מידה) יתוחזקו בבסיס הנתונים של המכונות האוטומטיות לניפוק מדיום שיבחרו על ידי בית החולים. בסיס הנתונים חייב להכיל נתונים מעודכנים בכל עת. לצורך כך, באחריות הספק לעדכן את בסיס הנתונים של מערכת המדיום וכן ליידע את נציג בית החולים בכל אחד

מהמקרים הבאים :

א. הוספת פריט מדים חדש ב. העברת ציפ מבגד לבגד ג. החלפת ציפ בבגד ד. הוצאת מדים לבלאי

40. מכבסת גיבוי

40.1. לאור חיוניות וחשיבות שרותי הכיבוס בבית החולים ועל מנת שלא לפגוע ברמת השירות, הזוכה במכרז, מחויב להתקשר עם מכבסת גיבוי וזאת למקרה בו הזוכה לא יוכל לתת שירותים באופן סדיר מכל סיבה שהיא לרבות כתוצאה מאירועי כח עליון ו/או כתוצאה מהיווצרות של תנאים מיוחדים אשר יוגדרו על ידי בית החולים וכן בעת שעת חרום (להלן: "מכבסה מגבה").

40.2. לא יינתנו שירותים מטעם מכבסה מגבה ללא אישור מקדים בכתב של ביה"ח וגם זאת רק לאחר בדיקתה של המכבסה המגבה ע"י המזמין או מי מטעמו.

40.3. התשלום למכבסה המגבה ייעשה על ידי הספק.

41. נוח אדם

41.1. נציג ניהולי מטעם הזוכה

הספק ימנה נציג ניהולי לקיום קשר יומיומי בין בית החולים לספק בכל הנוגע לאספקת השרות נשוא מכרז זה כמפורט בהסכם.

41.2. עובד הטענה

41.2.1. הספק הזוכה יידרש להקצות לבית החולים בנוסף לנציג הניהולי, עובד מטעמו אשר יהיה נוכח בבית החולים בימים א'-ו וביום שבת על פי הצורך, בהיקף משרה מתאימה ובשעות המתאימות למילוי כל משימות העובד, והכל בתאום עם נציג בית החולים. עובד זה יהיה אחראי על ניהול רמות המלאי במכונות הניפוק כך שהמכונות יכילו את כל פריטי המדים הנדרשים לזמינות מלאה של ניפוק הפריטים לדרישת הצוות. העובד יהיה אחראי על הטענת מערכות הניפוק, טיפול בבעיות של חוסר מדים במכונה, קשר מול הספק לקבלת פריטים דחופים וטיפול בבעיות אחרות שיעלו כולל טיפול בתקלות, וכן יהיה אחראי על פינוי המדים המלוכלכים במועדים שיקבעו.

41.2.2. בעת תפעול מכונות המדים, הטענת המדים ופינוי המלוכלכים, העובד יקפיד לעבוד בהתאם לשיטת העבודה הנדרשת לפי הוראות יצרן המכונה והוראות בית החולים.

41.2.3. העובד יהיה כפוף לפיקוח של נציג ניהולי מטעם הממונה אשר יפקח על איכות עבודתו.

41.2.4. שמורה למזמין הזכות לדרוש את החלפת העובד של הזוכה, ללא כל צורך בנימוק החלטתו זו ותוך תיאום מראש עם הספק הזוכה. הספק יהיה חייב להחליף את העובד לשביעות רצונו המלאה של ביה"ח.

41.3. מקצועיות ניסיון והכשרה

41.3.1. הספק יעמיד לביצוע העבודות הנדרשות ממנו על פי מכרז זה מנהל מקצועי מנוסה מיומן ובעל הכשרה מתאימה לניהול העבודות הנדרשות במכרז.

41.3.2. הספק יעמיד כוח אדם מנוסה מיומן ובעל ידע מקצועי המתאים לביצוע ביקורת טיב של תהליך הכיבוס והגיהוץ ולבצוע כל העבודות הנדרשות ממנו לעמידה בתנאי המכרז.

41.4. הצהרת בריאות

41.4.1. כל עובד של הספק, הקשור במתן שירותים נשוא מכרז זה, ימלא קודם תחילת מתן השירותים, הצהרת בריאות, שתאושר על ידי רופא, על כך שאינו סובל ממחלות עור ו/או כל מחלה זיהומית אחרת העשויה להפריע להעסקתו ו/או כל עלולה להיות סיכון זיהומי לפריטי כביסה המטופלים על ידו.

41.4.2. עובדי הספק המועסקים בשטח ביה"ח יחויבו לבצע חיסונים בהתאם להנחיות משה"ב.

41.5. התחייבות לשמירת סודיות - הספק יחתום בעצמו, וידאג לחתימת כל מי מטעמו שייקח חלק בפעילות בבית החולים, על התחייבות לשמירת סודיות כמפורט בנספחי ההסכם.

42. מפרטי המדים

42.1. מפרט המדים עיצוב הבגד וכל סוגי ההדפסות, כולל לוגו ביה"ח אשר יופיע על הצד החיצוני של הבגד במקום בולט יהיו ע"פ החלטת ביה"ח. מפרט הבד יהיה כמפורט להלן. בית החולים יעביר לספק הזוכה דוגמאות של סוגי הפריטים השונים הנמצאים בשימוש.

42.2. מפרט הבד

מפרט הבד הנדרש לרובם ככולם של המדים שיסופקו במסגרת ההתקשרות:

- הרכב בד: 50% פוליאסטר, 50% כותנה.

- משקל: 160 גרם למטר מרובע.

- אריגה: 2/1

- שיעור חוט: 32*32

- צפיפות שתי וערב: 130/72

42.3. דגם חולצה V צבעוני ללא כפתורים וללא צווארון, במפרט בד כלהלן:

- הרכב בד: 50% פוליאסטר, 50% כותנה.

- משקל: 145 גרם למטר מרובע.

- אריגה: 1/1

- שיעור חוט: 24/1

- צפיפות שתי וערב: שתי- 29 לסמ"ר, ערב- 26 לסמ"ר.

42.4. נציג המזמין יהיה רשאי לבחון את עמידת המדים במפרט הבד המפורט לעיל במעבדה (כגון שנקר). אחת לשנתיים, עלות הבדיקה במעבדה תהיה על חשבון הספק.

42.5. במקרה של חריגה מן המפרט רשאי המזמין לאשר, לדחות או לבקש תיקונים במדים שיסופקו על ידי הזוכה. במקרה של דחיית המדים או העלאת דרישה לתיקונים יחויב הספק להמציא מדים חלופיים העומדים בדרישות המזמין בתוך חודשיים מרגע קבלת הדרישה.

42.6. יובהר, כי ספק המבקש לנפק מדים בעלי מפרט שאינו תואם הדרישות שלהלן, נדרש לאשר זאת מבעוד מועד אל מול המזמין. אספקת מדים שאינם עומדים בתנאי המפרט ללא אישור המזמין תחשב להפרה של הסכם ההתקשרות.

43. ביקורת

43.1. בדיקת עמידת הספק בתנאי ההתקשרות, תתבצע בין היתר באמצעות ביקורות במכבסה ע"י נציגי המזמין. המזמין יהיה רשאי לבצע ביקורות פתע במכבסות בלא ליידע את הספק מראש על הביקור, וכן להתקשר עם יועצים חיצוניים לביצוע הביקורת, ואם יעשה כך מתחייב הספק לשתף פעולה עם נציגים אלו.

43.2. במקרה של קבלת תוצאות מביקורות השטח המצביעות על אי עמידה בתנאי ההסכם, על הספק יהיה לתקן התוצאות 14 יום מתאריך קבלת ההודעה בדבר התוצאות.

43.3. בתום 14 יום יערכו נציגי המזמין ביקורת שטח חוזרת.

43.4. עלות הבדיקה החוזרת, במידת הצורך, תהיה על חשבון הספק.

43.5. קבלת תוצאות מביקורת השטח החוזרת המצביעות על אי עמידה בתנאי ההתקשרות תהווה הפרת ההסכם והמזמין רשאי לפעול בהתאם.

43.6. במקרה של קבלת תוצאות מביקורת שטח חוזרת, המצביעות על אי עמידה בתנאים, רשאי נציג המזמין לדרוש בדיקה מיוחדת שתתמקד בתוצאות הבדיקות השליליות והשלכותיהן על הנזק לכביסה. עלות בדיקה מיוחדת זו תהיה על חשבון הספק ותוצאותיה וישומן יחייבו את המכבסה.

43.7. למרות האמור לעיל, אין בביצוע ביקורת השטח החוזרת כדי למנוע מימוש כל זכות העומדת למזמין לפי מכרז זה, כולל זכויותיו בהסכם ההתקשרות, גם אם טרם הסתיים הליך הבדיקה החוזרת.

43.8. תוצאות חיוביות של הביקורות במכבסה אין בהם למנוע מהמזמין להעלות טענות בדבר פגמים אחרים בתוצאות הכיבוס הייבוש וגיהוץ, או ביצוע השירותים נשוא מכרז זה.

44. אמנת שירות ופיצויים מוסכמים (SLA)

44.1. מבלי לגרוע מזכויות המזמין, היה וספק הפר את מחויבותיו, יהיה המזמין רשאי לקזז מן הסכומים המגיעים לספק את הסכומים המפורטים בטבלת הפיצויים המוסכמים להלן:

פיצוי מוסכם	מהות התקלה	#
₪ 50	אספקת פריט מדים שאינו תקין	.1
₪ 50	אספקת פריט מדים ללא תג מזהה (ציפ)	.2
₪ 50	מחסור של פריט במכונת הניפוק (לפי סוג ומידה)	.3
₪ 500	עיכוב באספקת מדים נקיים לבית החולים	.4
₪ 100	עיכוב בפינוי כביסה מלוכלכת ממכונת ההחזרה	.5
₪ 1000	ירידה ממלאי המינימום של 130% מהצריכה היומית במכונות הניפוק במשך יותר מ- 36 שעות	.6
₪ 100	אי ביצוע בדיקה של מלאי המדים במכונות הניפוק והטענתן שעה לפני תחילת משמרת בוקר וצהריים	.7

שם המציע: _____ חתימה: _____ תאריך: _____

נספח ג' 2 : פורמט תכנון מערכת

נספח זה נועד לענות על הנדרש בנספח ג' סעיף 21 "תכנון המערכת על ידי המציע". יש להקפיד שתכנון המערכת יעמוד בדרישות כמפורט בנספח ג' בסעיף הנ"ל. הספק יגיש את תכנון המערכת בפורמט שלהלן. הספק יכין טבלאות לפי הפורמט להלן (ללא נתוני הדוגמא) יוסיף שורות ויזין את נתוני התכנון שהוא מציע.

מכונות ניפוק מספר 1-4

דגם המכונה: _____
תכולת פריטים מכסימלית במכונה: _____

הערות	כמות פריטים במכונה	מידה	דגם פריט מדים
		S	מכנס ירוק
		M	מכנס ירוק
		L	מכנס ירוק
		XL	מכנס ירוק
		2XL	מכנס ירוק
		XL3	מכנס ירוק
		S	חולצה V ירוקה
		M	חולצה V ירוקה
		L	חולצה V ירוקה
		XL	חולצה V ירוקה
		2XL	חולצה V ירוקה
		3XL	חולצה V ירוקה

מכונות ניפוק מספר 5-8

דגם המכונה: _____
תכולת פריטים מכסימלית במכונה: _____

הערות	כמות פריטים במכונה	מידה	דגם פריט מדים
		S	חולצה V פטרול
		M	חולצה V פטרול
		L	חולצה V פטרול
		XL	חולצה V פטרול
		XL2	חולצה V פטרול
		XL3	חולצה V פטרול
		S	מכנסי פטרול
		M	מכנסי פטרול
		L	מכנסי פטרול
		XL	מכנסי פטרול
		2XL	מכנסי פטרול
		3XL	מכנסי פטרול

יש להוסיף טבלאות כמספר המכונות על פי הצורך.

מכונת החזרה מספר 1

דגם המכונה: _____ תכולת פריטים מכסימלית במכונה: _____

מכונת החזרה מספר 2

דגם המכונה: _____ תכולת פריטים מכסימלית במכונה: _____

מכונת החזרה מספר 3

דגם המכונה: _____ תכולת פריטים מכסימלית במכונה: _____

מכונת החזרה מספר 4

דגם המכונה: _____ תכולת פריטים מכסימלית במכונה: _____

מכונת החזרה מספר 5

דגם המכונה: _____ תכולת פריטים מכסימלית במכונה: _____

מכונת החזרה מספר 6

דגם המכונה: _____ תכולת פריטים מכסימלית במכונה: _____

מכונת החזרה מספר 7

דגם המכונה: _____ תכולת פריטים מכסימלית במכונה: _____

מכונת החזרה מספר 8

דגם המכונה: _____ תכולת פריטים מכסימלית במכונה: _____

מכונת החזרה מספר 9

דגם המכונה: _____ תכולת פריטים מכסימלית במכונה: _____

שם המציע: _____ חתימה: _____ תאריך: _____

INVENGO BLUTAG HF TAG

Product Specifications

General	
Frequency	13.56 Mhz
Operating Mode	Passive
Diameter	15 mm (0.59 in)
Thickness	2,8 mm max (0.11 in)
Material	PPS, light blue
Marking	Chip references, chip ID and fab out date laser engraved on transponder housing: 40 bit chip ID marked in hexadecimal over 10 digits around the tag; Date format: xx(week) y(year) in center
RFID	
Operating Protocol	ISO 15693, ISO-18000-3-1
Memory	64 UID bits (16 digits) Multi-read, lockable
Data Retention	50 years
Laundry Cycle Performance	
Maximum Temperature Exposure	220°C (428°F) / 30 seconds / 2.5 bars (36.28 PSI)
Tunnel Washer	90°C (194°F) / 15 minutes
Pre-drying in Tumbler	185°C (365°F) / 15 minutes
Tunnel Finisher	185°C (365°F) / 30 minutes
Sterilization Process	134°C (273°F) / 20 minutes
Vulcanization Process	220°C (428°F) / 30 minutes: Oppm defective part*
Water Extractor Press	60 bars*
Washing Cycles	300 cycles or 3 years minimum guaranteed

*Performance level measured and guaranteed In Invengo's Laundry tests and conditions

Delivery	
Delivery Packaging	500 units in transparent plastic bags (weight 410 g +/-5%)
Parcel Labeling	Sales reference, order number, quantity
Quality Control	100% final inspection and full traceability database for each individual tag via its UID code number
Minimum Order	1000 units
Product Reference	TL340E01

Additional Information

Our R&D and Quality experts have selected the most reliable RFID tag technology, while optimizing cost-efficiency, to ensure BluTAG's outstanding read performance. The new tag performance is improved up to 25% compared to previous generation tags using Invengo's latest reader platform.

BluTAG is small and unobtrusive, sewn into textile products either in the hem, inside a fabric pouch or heat sealed under a patch.

BluTAG is multiread and performs very fast even with high temperature, providing a reliable solution when clean items have to be read just after the ironing process.

BluTAG is highly resistant to tunnel washers, water extractors (up to 60 bars), tunnel finishers, tumblers and calendars (up to 200°C / 392°F).

ARIO 10-TL

Information contained in this document can be changed by TAGSYS without prior notice

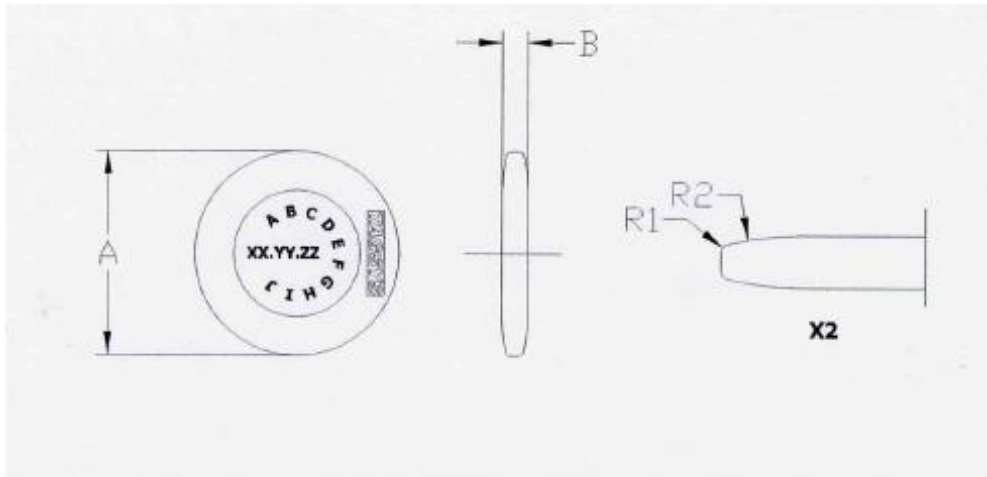
C TAGSYS March 2004 - Non contractual document –version 1.5

PRELIMINARY DATA SHEET

The ARIO 10-TL Laundry Chip is an ARIO 10-SM injected in a high resistant plastic encapsulation

designed to withstand industry standard laundry processes including flat linen and iron press.

Applications include industrial laundries, textile industry and hospitals.



FEATURES

General

Overall diameter A 22 mm (0.9 inch)

Thickness B 2.8 mm (0.11 inch)

First profile radius R1 16 mm (0.63 inch)

Second profile radius R2 0.5 mm (0.02 inch)

Material highly resistant mineral particle charged PPS plastic

Color brown

Marking laser printed Chip ID & Fab out Date:

40 bits Chip ID is marked in hexadecimal format over

10 digits ABCDEFGHIJ

Date format is: XX(date).YY(month).ZZ(year)

Weight 1,58 g (0.06 ounces)

Electrical

Carrier Frequency 13.56 MHz

Operation mode Passive (batteryless transponder)

Chip type C210 Read Only

Memory 64 bits factory laser programmable

40 bits are dedicated for chip ID

Data rate 26 kbps

Data durability 10 years

Unique chip ID Yes

Customer ID number On request

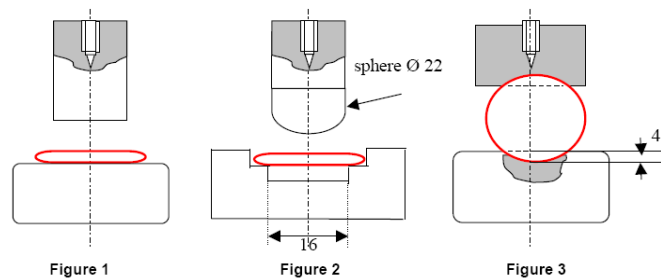
Security CRC secured transmission

Environmental

Operating temperature range -40 +85 °C (50 +185 °F)

Damp heat +40°C (104°F)/ 93% HR

Storage temperature range $-55 +150\text{ }^{\circ}\text{C}$ ($-67 +302\text{ }^{\circ}\text{F}$)
 Damp heat $+85^{\circ}\text{C}$ / 85% HR
 Maximum processing temperature 200°C (392°F) for 10 minutes
 Tightness (IP) IP68 (24 H, 2m)
 Pressure Pot 121°C (250°F) 100%HR 15PSI (1Bar) 96 hours
 Chemical resistance Typical chemicals used in laundry and dry cleaning
 Mechanical strength
 Isostatic axial pressure (figure 1) 4000 N / speed 10 mm/min
 Three point axial pressure (figure 2) 700 N / speed 10 mm/min
 Radial pressure (figure 3) 1200 N / speed 10 mm/min
 Side impact force (Charpy test) 0.5 J
 In Laundry Cycle Performance
 Heat Patching press 200°C ($392\text{ }^{\circ}\text{F}$) / 15 seconds application / \square 2.5 bars
 Endurance 200 washing cycles
 Hot water tumbler washing Up to 85°C (185°F) / 16 minutes
 Spin drier Room temperature / 12 minutes / 600g (21 ounces)
 Water press extraction \square 30 Bars
 Steam tunnel drier 160°C (320°F) / up to 30 minutes
 Delivery
 Final product inspection 100%
 Delivery unit 500u in transparent plastic bags
 Parcel labeling Sales code, order number, quantity
 Transport unit 10 ku per parcel



_____ תאריך:

_____ חתימה:

_____ שם המציע:

התחייבות המציע

1. הריני מתחייב בזאת:
- 1.1 לבצע את השירותים בהתאם לדרישות המכרז ללא יוצא מן הכלל ולעמידה מלאה בכל דרישות המכרז.
- 1.2 ליכולת לוגיסטית מלאה למתן השירותים.
- 1.3 הריני מתחייב כי בהינתן ולא יהיה בידי במועד האחרון להגשת ההצעות אישור בתוקף בדבר עמידתי בתקן בינלאומי לאבטחת מידע ISO27001 או בתקן לאבטחת מידע במוסדות בריאות ISO27799 אדאג כי בהינתן והצעתי תוכרז כהצעה הזוכה יהיה בידי אישור בתוקף בדבר עמידתי בתקן בינלאומי לאבטחת מידע ISO27001 או תקן לאבטחת מידע במוסדות בריאות ISO27799 וזאת לא יאוחר מ 6 חודשים מהמועד האחרון להגשת הצעות. ידוע לי הפרת התחייבות זו מהווה הפרה יסודית של תנאי המכרז וההסכם.
- 1.4 במידה ולא אוכל לספק את השירותים, מכל סיבה שהיא, כמציע זוכה (בהינתן ואזכה) אפצה את מרת"א בפערי העלויות בין עלות השירותים שהוצעה על ידי כמציע זוכה (בהינתן ואזכה) לבין עלות השירותים של הספק החלופי, שיאושר על ידי מרת"א במקומי.
- 1.5 כי במקרה של זכייה במכרז, אחליף את ערבות המכרז לערבות ביצוע קבוע בהסכם.
- 1.6 כי אחתום על כל מסמכי המכרז כדבעי, כולל על ההסכם המהווה חלק בלתי נפרד ממסמכי המכרז.
2. ידוע לי ואני נותן הסכמתי לכך כי:
- הצעתי תהא תקפה בהתאם למחיר הנקוב בה, אף אם יחליט מרת"א לרכוש רק חלק מהשירותים מושאי המכרז ו/או יחליט לפצל את ההתקשרות בין מספר זוכים.

שם המציע: _____

חתימה וחותמת _____ תאריך _____

אישור עו"ד

אני הח"מ _____ עו"ד מרחוב _____

מס' _____ עיר _____ מאשר בזאת כי חותמת התאגיד בצירוף חתימותיהם של _____ ה"ה _____ ת.ז. _____ וה"ה _____ שחתמו מטעם התאגיד דלעיל על מסמכי מכרז מספר _____ זה בפני, מחייבים את התאגיד לכל דבר ועניין.

חתימה וחותמת עו"ד/רו"ח _____ תאריך _____

הסכם

שנערך ונחתם בתל אביב, בחודש _____ יום _____ שנת _____

בין:

מדינת ישראל - המרכז הרפואי תל-אביב

מרח' ויצמן 6 תל אביב

באמצעות מנהליו המוסמכים

(להלן: "מרת"א")

לבין:

(להלן: "נותן השירותים")

הואיל: ומרת"א פרסם מכרז מס' 202977 לאספקת שירותי השכרת מדי סגל צבעוניים להלן: "המכרז").

הואיל: ונותן השירותים הצהיר כי ברשותו היכולת, הידע, הכלים, הדרושים לביצוע השירותים המבוקשים, כמפורט במסמכי מכרז זה והמהווים חלק בלתי נפרד מהסכם זה.

והואיל: ונותן השירותים הגיש הצעתו וזכה במכרז שפורסם בעניין הסכם זה, בהתאם להחלטת ועדת המכרזים של מרת"א, והתחייב לפעול ולספק את השירותים מושאי המכרז בהתאם להוראות המכרז, הצעתו על כל נספחיה והצהרותיו.

והואיל: ומרת"א מעוניין כי נותן השירותים יבצע את השירותים כמפורט במסמכי המכרז.

לפיכך, הוצהר, הותנה והוסכם בין הצדדים כדלקמן:

1. מבוא ופרשנות

1.1 המבוא להסכם זה וכן מסמכי המכרז ונספחיהם מהווים חלק בלתי נפרד הימנו ותנאי מתנאיו.

1.2 המוספים להסכם, בין אם מצורפים ובין אם אינם מצורפים הינם כדלקמן:

מוסף א': ערבות ביצוע;

מוסף ב': אישור קיום ביטוח;

1.3 אין בכותרות של סעיפי החוזה כדי לשמש פירוש לסעיפי החוזה ו/או כדי להשפיע על תוכנם.

1.4 במקרה של סתירה ו/או אי התאמה ו/או דו משמעות (להלן: "סתירה") בין הוראות ההסכם לבין מסמכי המכרז, יגברו הוראות ההסכם. מבלי לגרוע מהאמור לעיל, בכל מקרה שבו ידע נותן השירותים ו/או היה עליו לדעת כבעל מקצוע סביר אודות סתירה בין ההוראות השונות בהסכם ליתר מסמכי המכרז, או שהיה לנותן השירותים ספק בפירוש הנכון ו/או סתירה בין הוראות ההסכם להוראות כל דין, יישא נותן השירותים באחריות הבלעדית לפנות למרת"א, באופן מידי ובכתב, על מנת לקבל הוראות בכתב בדבר הפירוש שיש לנהוג לפיו. מובהר בזאת כי נותן השירותים לא יעכב את אספקתו של כל חלק מהשירותים אלא אם קיבל ממרת"א ו/או מכל מי מטעם מרת"א הוראה לעשות כן.

2. הגדרות

"המערכת": מערכת מודולרית עם אפשרות ביזור, הנותנת מענה לצריכה של עד 1,700 פריטים ביום, ל- 5 משתמשים בו זמנית, הכוללת מכונות ממוחשבות אוטומטיות חדשות לאחסון ולניפוק עצמי של מדי סגל ביה"ח הכוללות את כל רכיבי החומרה הדרושים להפעלתם. וכן כל התוכנות הדרושות לשימושים המיועדים ואת אמצעי התיעוד והממשקים הדרושים לחיבורה לתשתיות מרת"א, הכל מבלי לגרוע מכלליות האמור והמפורט בנספח ג'1 למסמכי המכרז, לרבות יחידת ניהול ממוחשבת מרכזית, כולל חומרה ותוכנה, המאפשרת ניהול של המלאי, הניפוקים וההחזרות, והפקת דוחות ניהול ובקרה. בסיס הנתונים של המערכת יקושר ע"י הספק למספר מחשבים במרת"א ע"פ צרכיו, לתפקוד מושלם ע"פ האפיון כמפורט בנספח ג'1 למסמכי המכרז.

"השירותים": מתן שירותי אספקה, התקנה, הטמעה של "המערכת" כהגדרתה בהסכם זה וכן שירותי אספקת מדים, איסוף, כיבוס, חיטוי, הסרת הכתמים, הלבנה במידת הצורך, תיקון, גיהוץ, קיפול, אריזה ושינוע, הטענת המדים במכונות הניפוק, חלוקה למשתמשים על ידי מכונות הניפוק, הוצאה לבלאי, ניהול רמת המלאי, ניהול המלאים במכונות הניפוק, וכן שירותי תיקון תחזוקה, מניעה ושירותי תמיכה למערכת הכלל כמוגדר בנספח ג'1 למסמכי המכרז.

3. מהות ההתקשרות

3.1 מהות ההתקשרות במסגרת הסכם זה הינה מתן שירותים למרת"א הכלל כמפורט בנספח ג'1 למסמכי המכרז – מפרט השירותים, ובהתאם למסמכי המכרז.

3.2 סעיף זה מהווה תנאי יסודי בהסכם.

4. נציג מרת"א

4.1 נציג מרת"א לעניין הסכם זה יהיה מנהל תחזוקה משקית (להלן "נציג מרת"א") והוא הממונה מטעם מרת"א לעניין ביצוע החוזה ופיקוח עליו.

4.2 נציג מרת"א מוסמך לדרוש ו/או לתבוע קיום כל התחייבות מהתחייבויות נותן השירותים ע"פ הסכם זה.

4.3 נותן השירותים מתחייב לשתף פעולה עם נציג מרת"א בכל עת ובכל עניין, ולהעמיד לרשותו את כל המידע, הנתונים והמסמכים עפ"י דרישותיהם והנחיותיהם.

4.4 מרת"א רשאי להחליף מעת לעת את הנציג ו/או הנציגים מטעמו ו/או להוסיף עליהם נציג או נציגים אחרים.

4.5 הסמכויות המוקנות לנציג מרת"א אין בהן כדי לגרוע מאחריות נותן השירותים לעניין כלל התחייבויותיו ע"פ הסכם זה.

4.6 בדיקת עמידת נותן השירותים בתנאי ההתקשרות, תתבצע בין היתר באמצעות ביקורות ע"י נציג מרת"א. מרת"א יהיה רשאי לבצע ביקורות פתע בלא ליידע את נותן השירותים מראש על הביקור, וכן להתקשר עם יועצים חיצוניים לביצוע הביקורת, ואם יעשה כך מתחייב נותן השירותים לשתף פעולה עם נציגים אלו.

5. נציג מטעם נותן השירותים

5.1 לטובת מתן השירותים בצורה יעילה ומסודרת, נותן השירותים יעמיד איש קשר מטעמו אשר יעמוד בקשר באופן שוטף עם נציג מרת"א (להלן: "איש הקשר").

5.2 איש הקשר מטעם נותן השירותים יהיה בעל הכישורים המתאימים ובעל ניסיון בעבודה מול גופים בתחומי המכרז ויהווה "כתובת" לכל פניות מרת"א, ויהיה אחראי למתן מענה מידי לצרכי מרת"א.

5.3 איש הקשר מטעם נותן השירותים יעבוד בתאום עם הנציגים או מי מטעם מרת"א שהורו עליו, בקשר לכל בעיה/תקלה הקשורה במתן השירותים המבוקשות, וידאג להעביר למרת"א מספר טלפון סלולארי בו ניתן להשיגו מספרי טלפון נייד, דוא"ל, כתובות הדואר הרלוונטיות וכל אמצעי התקשרות אחר שמרת"א דרש לקבלו.

5.4 החלפת איש הקשר מטעם נותן השירותים תעשה באמצעות הודעה בכתב שתועבר לנציגים.

6. היתרים רישיונות ואישורים

6.1 נותן השירותים מצהיר ומתחייב בזאת כי הוא מחזיק במסמכים ובאישורים התקפים בהתאם להוראות כל דין לרבות המסמכים והאישורים התקפים מאת הרשויות המוסמכות. נותן השירותים מתחייב להציגם למזמין בכל עת שיידרש ע"י מרת"א.

6.2 מובהר כי נכונותן של הצהרות נותן השירותים המפורטות בסעיף זה על כל חלקיו היא תנאי מהותי בהסכם זה. אי נכונות הצהרות אלה או חלקן, בין בעת חתימת הסכם זה ובין בכל מועד שלאחר מכן, ייחשב כהפרה יסודית של הסכם זה מצד נותן השירותים.

6.3 נותן השירותים מתחייב להודיע למרת"א מיד על כל שינוי שיחול בתוקף הצהרותיו, לרבות על כל צו שניתן כנגדו והאוסר או מגביל את יכולתו ליתן את השירותים בהתאם להסכם זה על נספחיו.

6.4 נותן השירותים מתחייב לספק את השירותים בהתאם להוראות כל דין החל בקשר למתן השירותים נשוא הסכם זה.

7. הצהרות והתחייבויות נותן השירותים

7.1 נותן השירותים מצהיר כי דרש וקיבל את כל המידע, ההסברים וההבהרות בקשר עם השירותים וכי בנוסף - בחן ותמחר בקפידה כבעל מקצוע מומחה את כל הגורמים העשויים להשפיע על ביצוע התחייבויותיו על פי ההסכם, לרבות התנאים הכרוכים בביצוע השירותים ומאפייניהם.

7.2 נותן השירותים מצהיר כי ידוע לו שהחובה לבחינת המידע האמור לצורך ביצוע השירותים ובפרט בקשר עם יישומן של הוראות כל דין הכרוכות בביצוע ובהשלמת השירותים, היא באחריותו המלאה והבלעדית של נותן השירותים וכי בכל מקרה לא יהיה במסירת המידע האמור כדי להטיל על מרת"א אחריות כלשהי או לגרוע או לפגוע בהתחייבויות נותן השירותים כמפורט בהסכם.

7.3 נותן השירותים מצהיר ומתחייב בזאת כי הוא בדק את מפרט השירותים שעליו לספק עפ"י הסכם זה, וכי הוא מסוגל לספקו עפ"י התחייבויותיו בהסכם זה, ברמה ובמימונות מקצועית גבוהה ביותר, ולשביעות רצונו המלאה של מרת"א, תוך עמידה בלוח הזמנים המוסכם.

7.4 נותן השירותים מצהיר כי הנו בעל יכולת כלכלית מספקת לביצוע מלא התחייבויותיו על פי הסכם זה.

- 7.5 נותן השירותים מצהיר ומתחייב בזאת כי הינו ערוך לאספקת השירותים מבחינה לוגיסטית: הן מבחינת עובדים מנוסים כלי עבודה מתאימים, וכן כל אשר דרוש למתן השירותים.
- 7.6 נותן השירותים מצהיר כי ידוע לו שעל השירות להתבצע באיכות גבוהה ביותר, באופן קפדני ויסודי בהתאם לסטנדרטים הגבוהים המקובלים אצל מרת"א.
- 7.7 נותן השירותים מצהיר כי ידוע לו שנדרשת ממנו זמינות גבוהה ביותר במשך כל ימות השבוע וכי עליו לעמוד בלוחות הזמנים שיוגדרו על ידי מרת"א.
- 7.8 נותן השירותים מצהיר כי יהיו ברשותו במהלך כל תקופת ההסכם אספקת ציוד מתכלה וחלקי חילוף וציוד למערכות בהתאם להוראות היצרן, וכי יש לו מעבדה המצוידת במכשור וכלים המתאימים לתחזוקת המערכות וכן צוות אנשים מיומנים לשם מתן השירותים האמורים בהסכם זה, למשך כל תקופת ההתקשרות, וכי הוא מסוגל לספק ציוד מתכלה, חלקי חילוף וליתן שירותי אחזקה למערכת על-פי תנאי הסכם זה ועל-פי הוראות היצרן.
- 7.9 נותן השירותים מצהיר ומתחייב בזאת לספק עבור מרת"א את השירותים כהגדרתם לעיל וכמפורט בנספח ג' 1 למסמכי המכרז.
- 7.10 נותן השירותים מצהיר ומתחייב כי יישא באחריות הבלעדית והמלאה לספק למרת"א את השירותים וכן לבצע את יתר חובותיו והתחייבויותיו על פי ההסכם במסירות, ביושר, בנאמנות, בשקידה וברמה המקצועית הגבוהה ביותר. לשם כך, ינצל נותן השירותים את מלוא המומחיות, הכישורים, המשאבים וכוח האדם העומדים לרשותו, לצורך ביצוע השירותים בהתאם להוראות ההסכם.
- 7.11 נותן השירותים מצהיר ומתחייב כי הוא וכל הבאים מטעמו, עוסקים ומתמחים בתחומים הרלבנטיים לביצוע השירותים וכי הינם, לפי העניין, בעלי הידע, הניסיון, המיומנות המקצועית, הכישורים, ההכשרות, המשאבים, האמצעים, הציוד, האישורים, ההיתרים, הרישיונות, הרישויים, ההסכמות, התקנים והתעודות, מכל מין וסוג שהם הנדרשים לצורך ביצוע השירותים במלואם ובמועדם ולביצוע כל יתר התחייבויותיו על פי ההסכם. נותן השירותים מתחייב כי במידה ואחד הבאים מטעמו לא יתאים לשירות ו/או לא יעמוד בדרישות המקצועיות הכרוכות במתן השירות, מרת"א יהא רשאי לדרוש את החלפתו.
- 7.12 נותן השירותים מצהיר כי ידוע לו ששיטת העבודה במרת"א מתבססת על הזמנות הפזורות לאורך כל השנה ובהיקפים שונים ומשתנים וכי צריכת השירותים בפועל על ידי מרת"א תהא בהתאם לצורך, ומרת"א אינו מתחייב לכל כמות שהיא ו/או צריכת שירות כלשהו.
- 7.13 נותן השירותים מתחייב, כי בטרם אספקת השירותים עפ"י הסכם זה, יקבל נותן השירותים אישור של מרת"א, או מי שיוסמך לכך מטעמו, לתחילת מתן השירותים.
- 7.14 נותן השירותים מתחייב לספק את כל הדרוש לצורך אספקת השירותים אצל מרת"א על חשבונו הוא.
- 7.15 נותן השירותים מצהיר כי ידוע לו שאינו רשאי להחליף ביוזמתו את בעלי המקצוע מטעמו ללא קבלת אישור מרת"א בכתב ומראש.
- 7.16 מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, נותן השירותים מתחייב כי מתן השירותים כולל תיקון ו/או החלפה של חלקים פגומים בשל כל הפרעה ו/או פגם ו/או קלקול שיפריעו להפעלה תקינה של המערכת, לרבות ביקורת טכנית, תחזוקה מתוכננת וטיפולים מונעים המומלצים על-ידי היצרן, והכל ללא תוספת תשלום או תמורה מצד מרת"א.

- 7.17 מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, בתקופת מתן שירותי אחזקה, מרת"א לא ישלם על כל קריאה לשירות בשל זמן ו/או מרחק ו/או נסיעות של טכנאי שירות מטעם נותן השירותים.
- 7.18 נותן השירותים מצהיר ומתחייב כי לכל היותר תוך 6 חודשים ממועד חתימת הצדדים על הסכם יהיה בידיו תקן בינלאומי לאבטחת מידע ISO27001 או תקן לאבטחת מידע במוסדות בריאות ISO27799. ככל ולא יהיה בידי הספק תקן בינלאומי לאבטחת מידע ISO27001 או תקן לאבטחת מידע במוסדות בריאות ISO27799 תוך 6 חודשים מחתימת הצדדים על הסכם, יבוטל ההסכם עם הספק בלא שהספק יהיה זכאי לפיצוי כלשהו או לתשלום כלשהו עקב הביטול או כל הנובע ממנו, למעט תשלום יחסי המגיע לספק עבור השירותים שביצע עד למועד ביטול ההסכם. סעיף זה הינו מעיקרי ההסכם והפרתו ו/או הפרת תנאי מתנאיו בגוף ההסכם תהיה הפרה יסודית של ההסכם.
- 7.19 נותן השירותים מצהיר ומתחייב כי יקפיד על שמירת כל כללי הבטיחות במיוחד לאור העובדה כי השרות מתבצע במרת"א שהינו בית חולים פעיל.
- 7.20 נותן השירותים מתחייב להקפיד ולהימנע מכל הפרעה לתפקוד השוטף והתקין של מרת"א והמחלקות השונות בהם הוא מבצע השרות, להישמע להוראות הצוותים מטעם מרת"א ולשמור על פרטיותם של המטופלים.
- 7.21 נותן השירותים מצהיר כי ידוע לו שמרת"א היא רשאי לקיים בקרת איכות על השירותים המסופקים ולדרוש מנותן השירותים לבצע שינויים בהתאם לממצאיו.
- 7.22 נותן השירותים מצהיר ומתחייב כי הוא מאוגד ופועל כדין על פי דיני מדינת ישראל וכי לא ננקטה נגדו, ולמיטב ידיעתו גם לא עתידה להינקט נגדו, כל פעולה שמטרתה או תוצאתה האפשרית הנה פירוקו, חיסול עסקיו, מחיקתו או תוצאה דומה אחרת.
- 7.23 נותן השירותים מצהיר ומתחייב כי אין כל איסור, הגבלה או מניעה כלשהי, לרבות מכוח הוראת כל דין, הסכם או מסמכי ייסודו, להתקשרותו בהסכם ולביצוע התחייבויותיו על פיו.
- 7.24 נותן השירותים מצהיר ומתחייב כי ביצוע ההסכם והתחייבויות נותן השירותים על פיו, אושרו כדין על ידי האורגנים המוסמכים של נותן השירותים.
- 7.25 נותן השירותים מצהיר ומתחייב כי אינו כפוף לכל התחייבות, לרבות התחייבות מותנית, המנוגדת להתחייבויותיו על פי הסכם זה ואין בחתימתו על הסכם זה או בביצוע התחייבויותיו על פיו, משום הפרה של הסכם או התחייבות אחרת או הפרה של הוראות כל דין לרבות תקנה, צו או פסק דין. מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל מתחייב נותן השירותים להעמיד לרשות מרת"א העתק של כל מסמך ממסמכי התאגדותו או ממסמכי התאגיד הרלוונטיים להצהרתו זו בכל עת שיידרש לעשות כן על ידי מרת"א.
- 7.26 נותן השירותים מצהיר כי הוא מנהל את ספריו כדין, ומעביר דרך קבע לכל רשות רלוונטית את כל תשלומי החובה הקשורים בניהול עסקיו לרבות בכל הקשור לעובדים המועסקים על ידו. מובהר בזאת, כי תנאי לתשלום תמורת ההסכם הוא, שנותן השירותים ימציא למרת"א אישור על ניהול ספרים כחוק ועל פטור מניכוי מס במקור.
- 7.27 נותן השירותים מצהיר ומתחייב כי הוא מנהל פנקסי חשבונות וכל רישום או דיווח על פי פקודת מס הכנסה [נוסח חדש] וחוק מס ערך מוסף, תשל"ו-1975. כמו כן נותן השירותים, מתחייב להמציא למרת"א, בכל עת שיידרש לכך, אישור בדבר קיום האמור לעיל על ידו, או לחלופין - אישור כי הוא פטור מלעשות כן.

אישור כאמור ייערך על ידי פקיד מורשה כהגדרתו בחוק עסקאות גופים ציבוריים (אכיפת ניהול חשבונות ותשלום חובות מס), תשל"ו-1976, או על ידי רואה חשבון.

7.28 נותן השירותים מצהיר כי ידוע לו שהצהרותיו והתחייבויותיו בהסכם, מהוות תנאי יסוד להתקשרות עמו, וכי הוא מתחייב להודיע מיידית למרת"א, בכתב, על כל שינוי שיחול בהן.

8. תקופת ההסכם

- 8.1 ההתקשרות בהסכם זה היא לתקופה של 60 חודשים (להלן: "תקופת ההתקשרות הראשונה").
- 8.2 מרת"א, ומרת"א בלבד, יהא רשאי להאריך את ההסכם לתקופות נוספות עד 84 חודשים באופן מצטבר (להלן: "תקופות ההתקשרות הנוספות") והכל בכפוף להוראת כל דין.
- 8.3 תקופת ההתקשרות הנוספות כאמור בסעיף זה, יהיו בתנאים זהים לתנאי ההסכם בתקופת ההתקשרות הראשונה אלא אם כן סיכמו הצדדים בכתב אחרת.
- 8.4 תקופת ההתקשרות הראשונה ותקופות ההתקשרות הנוספות, ככל ותהיינה, תקראנה יחדיו: "תקופת ההסכם".
- 8.5 ששת (6) החודשים הראשונים לתקופת ההתקשרות הראשונה מהווים תקופת ניסיון ומרת"א יהא רשאי, בהודעה מראש של 7 ימים, להודיע לספק הזוכה על הפסקת ההתקשרות מכל סיבה שהיא ומבלי שיהיה חייב לנמק סיבה זו.
- 8.6 למרת"א, ולמרת"א בלבד, האפשרות להודיע לספק על קיצור תקופת ההסכם וסיומה המוקדם, בהתראה של 30 יום מראש מכל סיבה שהיא ומבלי שיהיה חייב לנמק סיבה זו.
- 8.7 ככל ותופסק ההתקשרות עם הספק, מרת"א רשאי להשיב את הפריטים מושאי ההתקשרות ולקבל בחזרה את התמורה ששולמה בעדם כפי שמפורט בתנאי הסכם זה.
- 8.8 ההזמנות בפועל של השירותים מושאי מכרז זה יבוצעו בהתאם לצרכי מרת"א. מרת"א אינו מתחייב להזמין שירותים בהיקף כלשהו ולספק לא תהיה כל טענה או תביעה בעניין זה.
- 8.9 בכל מקרה של ביטול ההסכם על-ידי מרת"א, לא תהיה על מרת"א חובה לפצות את נותן השירותים או לשלם לו תשלום מכל סוג ומין, למעט התמורה הקבועה בהסכם עבור השירותים שסיפק עד לביטול ההסכם. תמורה זו תשולם לספק ע"י הצגת חשבוניות כנדרש ולאחר בדיקתן ואישורן ע"י מרת"א.

9. הקטנה או הגדלה של היקף השירותים

- 9.1 היקף מתן השירותים כמפורט במסמכי המכרז, מעודכן למועד כתיבתו ומהווה הערכה בלבד.
- 9.2 מרת"א רשאי לשנות את הדרישות על פי צרכיו, להגדיל ב- 50% את היקף מתן השירותים, ואף להקטין ב- 30% את היקף מתן השירותים, ונותן השירותים במכרז מתחייב לעמוד בדרישות אלו.
- 9.3 בכל מקרה, התמורה לספק בגין הרחבה/הקטנה בהיקף השירותים שיבוצעו ידו, תהא זהה לתעריף הקבוע והמוגדר ליחידה/פריט במכרז.

10. הזמנות השירותים

- 10.1 תנאי לאספקת השירותים באמצעות נותן השירותים, יהיה משלוח של הזמנת שירותים בכתב שתונפק לשם כך על ידי מרת"א (להלן: "הזמנת השירותים").
- 10.2 כל הזמנת שירותים, תתבצע באמצעות פנייה ישירה לנציג נותן השירותים, באמצעות נציג מרת"א בלבד. נותן השירותים לא יהיה זכאי לתמורה בגין הזמנת שירותים שלא בוצעו בהתאם להזמנת שירותים בכתב

שהונפקה עבורו לשם כך על ידי הנציג, בהתאם להוראות ההסכם, וזאת למעט בנסיבות בהן אישר הנציג בכתב, את מתן השירותים.

11. העדר בלעדיות

לספק לא תהיה בלעדיות, ומרת"א רשאי בכל עת, ועל פי שקול דעתו המוחלט, להתקשר אם אחר/או אחרים לטובת מתן השירותים.

12. טיב השירותים

12.1 מרת"א רשאי לבדוק את טיב השירותים שיספק נותן השירותים על פי הסכם זה ורשאי לסרב לקבלם במידה ואינם תואמים לדרישות על פי תנאי הסכם זה או אם לדעת מרת"א השירותים לוקים בחסרונות או בליקויים. במקרה כזה, על נותן השירותים יהיה להתאים את שירותיו להסכם זה, תוך פרק הזמן שיקבע על ידי מרת"א.

12.2 נותן השירותים יהיה אחראי לכל מגרעת, ליקוי או פגם שיתגלו בשירותים שיסופקו, או בכל חלק מהם ויפצה את מרת"א בעד כל נזק והפסד שיגרמו לו מחמת אחת או יותר מהסיבות המנויות לעיל.

12.3 היה ולא מילא נותן השירותים את מחויבויותיו כולן או חלקן, רשאי מרת"א מבלי לגרוע מכל סמכות אחרת הקיימת לו בין אם לפי חוק ובין אם לפי הסכם זה לבצע, את אחת הפעולות הבאות או את חלקן או את כולן יחד:

12.3.1 לבצע במקום נותן השירותים את השירות בין בעצמו ובין באמצעות מי מטעמו, ולקזז את ההוצאות שנגרמו לו בשל כך מהתשלומים המגיעים לו לפי הסכם זה.

12.3.2 לבטל את ההסכם בהודעה בכתב.

13. מדדי איכות

במהלך ההתקשרות יבחנו מדדי איכות ליישום ההתקשרות עפ"י הפרמטרים:

13.1. מדדי איכות לדרוג הגורם המקצועי עפ"י הפרמטרים:

מס"ד	המדד	1 (נמוך) (ביותר)	2	3	4	5 (גבוה) (ביותר)	לא רלוונטי	הערות	פרמטרים אפשריים
13.1.1	שביעות רצון/איכות הביצוע								לפי מפרטים/תקנים/כללי ביצוע טובים
13.1.2	זמינות במתן שירות								מלאה/חלקית/לפי קריאה
13.1.3	איכות ובטיחות השירות								מלאה/חלקית/לפי קריאה
13.1.4	אמינות נותן השירותים								מלאה/חלקית

מלאה/חלקית/לפי קריאה								זמינות מוקד / טכנאי נותן השירותים	13.1.5
לפי המוגדר בהסכם								זמן תיקון וזמינות חלקי חילוף	13.1.6
לפי המוגדר בהסכם								הגשת דוחות תיקון וטיפולים בזמן	13.1.7

13.2. מדדי איכות כמותיים :

13.2.1 מדד Uptime.

13.1.1 יעד - לפחות 97%.

13.1.2 מקור הנתונים - בסיס הנתונים המנוהל בחברה.

13.1.3 תדירות - שנה.

13.3. זמן החלפה של ציוד תקול בפועל מול נדרש.

13.3.1 יעד - 85% ומעלה.

13.3.2 מקור הנתונים - בסיס נתונים לתיעוד פניות מול ביצוע.

13.3.3 תדירות - שנה.

14. כוח אדם

14.1 השירותים יבוצעו ברמה מקצועית גבוהה ע"י עובדים בעלי מקצוע מומחים בתחום השירותים מושאי המכרז, העוסקים בקביעות במקצועם ואשר הם עובדי נותן השירותים.

14.2 למרת"א הזכות לבקש החלפת עובד של נותן השירותים, וזאת לפי שיקול דעתו הבלעדי. במקרה כאמור, נותן השירותים יחליף מיד את העובד בעובד אחר העומד בדרישות מרת"א.

15. ביטחון

15.1 טרם תחילת השירותים, וכתנאי מקדים להתחלת הביצוע, על נותן השירותים ו/או על קבלני משנה מטעמו להמציא למרת"א את רשימת כלל העובדים מטעמו במרת"א.

15.2 לא תותר כניסת עובדי קבלן לתחומי מרת"א אלא באישור מקדים של הקב"ט. על נותן השירותים ו/או קבלן משנה מטעמו ועובדיהם, לפעול על פי הוראות הקב"ט או מי מטעמו ולשמור על כללי החניה והתנועה במקום, ולפקח אחר עובדים שהם מקיימים הוראות אלה.

16. ערבות הביצוע

16.1 נותן השירותים, כתנאי להתקשרות עמו, ימציא למרת"א מסמך מקור של ערבות ביצוע אוטונומית בלתי מותנית: בנקאית או של חברת ביטוח ישראלית, שברשותה רישיון לעסוק בביטוח על פי חוק הפיקוח על עסקי

- הביטוח, התשמ"א - 1981, כשהערבות תהא בגובה של 2.5% מהיקף ההתקשרות כולל מע"מ. נוסח ערבות הביצוע יהא בנוסח המפורט במוסף ב' להסכם, כמפורט להלן.
- 16.2 הערבות תהא לטובת המרכז הרפואי תל-אביב ע"ש סוראסקי, ובתוקף עד תום תקופת האחריות, להבטחת קיום כל התחייבויות הזוכה לפי המכרז.
- 16.3 ערבות זו תחודש בכל פעם שיוארך ההסכם למשך תקופת נוספת, לפי דרישת מרת"א, ותהא תקפה בכל הארכת התקשרות לתקופה של שלושה חודשים מתום תקופת ההתקשרות, כאשר על נותן השירותים להמציא למרת"א מסמך מקור של כתב הארכת ערבות בכל עת בו תוארך הערבות. בהינתן ולא יוארך תוקף הערבות במועד, יהא זכאי מרת"א לחלט את הערבות וזאת מבלי לגרוע מכל סעד אחר לו יהא זכאי מרת"א על פי הסכם זה ו/או על פי כל דין.
- 16.4 מרת"א יהא רשאי לממש את הערבות, כולה או חלקה, ללא התראה מוקדמת בכל עת בה יפר נותן השירותים תנאי מתנאי ההסכם, וכן יהא רשאי לעכב בידיו, או לזקוף, לפי שיקול דעתו, כל סכום מדמי הערבות, כנגד כל חוב של נותן השירותים כלפיו, אף אם לא הגיע מועד פירעונו.
- 16.5 מימש מרת"א את הערבות, כולה או מקצתה, מתחייב נותן השירותים להמציא למרת"א, מידי, ערבות בנקאית חדשה ומעודכנת לגובה סכום הערבות האחרון. דינה של הערבות הבנקאית המחודשת על פי סעיף זה כדין הערבות האמורה ברישא של סעיף זה, לכל דבר ועניין.
- 16.6 לוועדת מכרזים מרת"א נתונה הסמכות במהלך תקופת ההסכם להחליט על הפחתת שיעור ערבות הביצוע, וזאת על יסוד שיקול דעתה הבלבדי שיושתת על מערך השיקולים המפורט בהוראת תכ"ס הרלוונטית בנושא ערבויות.

17. העסקת קבלני משנה על ידי נותן השירותים

- 17.1 **נותן השירותים אינו רשאי להפעיל קבלני-משנה במסגרת מתן השירותים אלא אם כן קיבל על כך אישור מפורש מראש ובכתב של מרת"א.**
- 17.2 האמור שלהלן בסעיף זה, יחול רק במקרה שנותן השירותים יורשה להעסיק קבלני משנה.
- 17.3 יודגש כי נותן השירותים ייחשב לנותן השירותים הראשי ויהיה האחראי הבלעדי על פי דין למתן השירותים ותוצריהם, לרבות מתן השירותים על ידי כל מי מטעמו לרבות כל אחד מקבלני המשנה מטעמו, וכל מי מטעמו. כמו כן, התחייבויותיו לגבי עובדיו תהיינה תקפות גם לגבי כל אחד מקבלני המשנה וכל אחד מעובדיהם. בין היתר, יהיה נותן השירותים אחראי על כל הפעולות של מי מעובדי קבלני המשנה שהוא יעסיק לצורך מתן השירותים מושאי מכרז זה, לרבות כל נזק במידה שיגרם כתוצאה מפעילותו של עובד קבלן המשנה.
- 17.4 על נותן השירותים יהיה לשאת בקנסות בגין פעילות קבלני המשנה במסגרת ההסכם ומכל המשתמע מהיותו הזוכה במכרז ונותן השירותים.
- 17.5 ההסכם בין נותן השירותים לנותן השירותים המשנה יהיה תואם במדויק את כל תנאי מכרז זה ולא יכיל הוראה הסותרת או המצמצמת את זכויות מרת"א על פי מכרז זה.
- 17.6 מרת"א יהיה רשאי לפי שיקול דעתו הבלעדי לדרוש מנותן השירותים בכל עת להחליף קבלן משנה ו/או מי מעובדיו, כולם או מקצתם, שיועסק על-פי מכרז זה מטעם נותן השירותים, מבלי לנמק וללא כל התחייבות כלפי נותן השירותים ו/או קבלן המשנה מטעמו, ובמקרה זה קבלן המשנה ו/או העובדים מטעמו יפסיקו את עבודתם על-פי מכרז זה מיד ויוחלפו על-ידי נותן השירותים לפי הצורך.

- 17.7 מודגש כי נותן השירותים ו/או קבלן משנה מטעמו ו/או מי מטעמם לא יהיו זכאים לכל פיצוי ו/או שיפוי בגין הפסקת עבודת קבלן המשנה לפי סעיף זה.
- 17.8 מובהר בזאת כי בכל מקרה מרת"א יתקשר אך ורק עם נותן השירותים ולא תהיה למרת"א כל התחייבות כספית או אחרת בקשר עם ביצוע ההסכם שיחתם עם קבלן המשנה.
- 17.9 ככל שמרת"א יבחר לממש את ביצוע הסכם זה יתיר מרת"א לספק לבצע את השירותים באמצעות קבלן משנה.
- 17.10 **סעיף זה מהווה תנאי יסודי בהסכם.**

18. העדר אחריות

- 18.1 מוסכם בין הצדדים כי על אף האמור בכל מקום אחר בהסכם זה, נותן השירותים לא יהיה אחראי לכל תקלה ו/או נזק שמקורם בכח עליון.
- 18.2 מוסכם בין הצדדים כי על אף האמור בכל מקום אחר בהסכם זה, נותן השירותים לא יהיה אחראי לכל תקלה ו/או נזק אשר ינבעו כתוצאה ממעשה זדוני של מרת"א או מי מטעמו.

19. אחריות לנזקים

- 19.1 נותן השירותים לבדו יישא באחריות, על פי כל דין, לכל נזק ו/או הפסד ו/או אובדן שייגרם למרת"א ו/או למי מטעמו ו/או לכל צד שלישי שהוא, לרבות מטופלי מרת"א, לגוף ו/או לרכוש אשר נגרם בכל הקשור לביצוע התחייבויותיו על פי הסכם זה ו/או הנובע מהן.
- 19.2 היה ומרת"א יידרש ו/או יחויב לשלם סכום כלשהו לאדם ו/או גוף שהוא בקשר עם נזק שהוא, באחריות נותן השירותים בהתאם לקבוע בהסכם זה ו/או על פי כל דין, מתחייב נותן השירותים לפצות ו/או לשפות את מרת"א בגין כל סכום שיוציא בקשר עם דרישה ו/או חיוב כאמור ובכלל זה הוצאות ושכר טרחת עורך דין.
- 19.3 נותן השירותים פוטר בזה את מרת"א מכל אחריות לנזק ו/או אבדן העלול להיגרם לרכושו של נותן השירותים, הנמצא במתחם מרת"א לצורך קיום הסכם זה.
- 19.4 מוסכם בזה בין הצדדים כי אישוריו של מרת"א לשירותי נותן השירותים על פי הסכם זה והקשורים עם השירות הניתן למרת"א, לא ישחררו את נותן השירותים מאחריות המקצועית המלאה ואין בכך כדי להטיל על מרת"א ו/או מי מטעמו אחריות כלשהי לטיב או כשירות או איכות השירותים.
- 19.5 מרת"א יהא רשאי להיפרע בגין נזק שנותן השירותים אחראי לו כולו או חלקו באמצעות קיזוז מהתמורה לה יהיה זכאי נותן השירותים על פי ההסכם, והכול על פי שיקול דעתו הבלעדי של מרת"א.

20. ביטוח

נותן השירותים מתחייב, לבצע ולקיים את הביטוחים המפורטים בזה לטובתו ולטובת מדינת ישראל - משרד הבריאות, המרכז הרפואי תל-אביב ע"ש סוראסקי ולהציג למשרד הבריאות, המרכז הרפואי תל אביב ע"ש סוראסקי את הביטוחים הכוללים את כל הכיסויים והתנאים הנדרשים כאשר גבולות האחריות לא יפחתו מהמצוין להלן.

20.1 ביטוח חבות מעבידים

20.1.1 נותן השירותים יבטח את אחריותו החוקית כלפי עובדיו בביטוח חבות מעבידים בכל תחומי מדינת ישראל והשטחים המוחזקים.

- 20.1.2 גבול האחריות לא יפחת מסך 20,000,000 ₪ לעובד, למקרה ולתקופת הביטוח (שנה).
- 20.1.3 הביטוח יורחב לכסות את חבותו של המבוטח כלפי קבלנים, קבלני משנה ועובדיהם היה ויחשב כמעבידם.
- 20.1.4 הביטוח יורחב לשפות את מדינת ישראל – משרד הבריאות, המרכז הרפואי המרכז הרפואי תל-אביב ע"ש סוראסקי, היה ונטען לעניין קרות תאונת עבודה/מחלת מקצוע כלשהי כי הם נושאים בחבות מעביד כלשהי כלפי מי מעובדי נותן השירותים, קבלנים, קבלני משנה ועובדיהם שבשירותו.

20.2 ביטוח אחריות כלפי צד שלישי

- 20.2.1 נותן השירותים יבטח את אחריותו החוקית על פי דיני מדינת ישראל בביטוח אחריות כלפי צד שלישי גוף ורכוש (כולל נזק גרר), בכל תחומי מדינת ישראל והשטחים המוחזקים.
- 20.2.2 גבול האחריות לא יפחת מסך 4,000,000 ₪ למקרה ולתקופת הביטוח (שנה).
- 20.2.3 בפוליסה ייכלל סעיף אחריות צולבת - Cross Liability.
- 20.2.4 הביטוח יורחב לכסות את חבותו של המבוטח כלפי צד שלישי בגין פעילות של קבלנים, קבלני משנה ועובדיהם.
- 20.2.5 כל סייג/חריג לגבי רכוש והמתייחס לרכוש מדינת ישראל שנותן השירותים או כל איש שבשירותו פועלים או פעלו בו- יבוטל.
- 20.2.6 רכוש מדינת ישראל ייחשב רכוש צד שלישי.
- 20.2.7 הביטוח יורחב לשפות את מדינת ישראל – משרד הבריאות, המרכז הרפואי תל-אביב ע"ש סוראסקי, ככל שיחשבו אחראים למעשי ו/או מחדלי נותן השירותים והפועלים מטעמו.

20.3 ביטוח חבות המוצר - PRODUCTS LIABILITY

- 20.3.1 נותן השירותים יבטח את חבותו בביטוח חבות מוצר בגין מתן השירותים מסוג: השכרת מדי סגל צבעוניים עבור המרכז הרפואי תל-אביב ע"ש סוראסקי על כל מרכיבו וחלקיו, כולל, שירות, אחזקה, תיקונים, טיפולים, תיקון תקלות, בהתאם למכרז וחווה עם מדינת ישראל – משרד הבריאות, המרכז הרפואי תל-אביב ע"ש סוראסקי הביטוח יכלול כיסוי גם לחבותו של היצרן* בגין פעילותו לרבות כיסוי לחבות נותן השירותים בגין נזקים הנובעים מהרכבה, חיבור, והתקנה של חלקי חילוף על כל מרכיביו וציודו ההיקפי.

*כחלופה לכיסוי חבות היצרן בביטוח חבות המוצר של נותן השירותים, רשאי נותן השירותים

להציג אישור ביטוח נפרד מטעם היצרן בגין ביטוחיו הכולל הבהרות לפיהן (א) שם המבוטח בפוליסה כולל גם את מדינת ישראל – משרד הבריאות, המרכז הרפואי תל-אביב ע"ש סוראסקי (ניתן בכפוף להרחב שיפוי שלהלן), (ב) סעיף "אחריות צולבת" (ג) סעיף ויתור על זכות התחלוף/שיבוב כלפי מדינת ישראל – משרד הבריאות, המרכז הרפואי תל-אביב ע"ש סוראסקי

ועובדיהם (ובלבד שהויתור לא יחול לטובת אדם שגרם לנזק מתוך כוונת זדון) (ד) דין שיפוט וגבולות טריטוריאליים - כולל מדינת ישראל.

- 20.3.2 הכיסוי בפוליסה יהיה על פי דין לרבות על פי פקודת הנזיקין – נוסח חדש וכן על פי חוק האחריות למוצרים פגומים-1980.
- 20.3.3 גבול האחריות בגין נזק לגוף ולרכוש לא יפחת מסך של 8,000,000 ₪ למקרה ולתקופת הביטוח (שנה).
- 20.3.4 הכיסוי על פי הפוליסה יורחב לכלול את ההרחבות הבאות:
- 20.3.4.1 סעיף אחריות צולבת - CROSS LIABILITY.
- 20.3.4.2 הארכת תקופת הגילוי לפחות 6 חודשים.
- 20.3.5 הביטוח יורחב לשפות את מדינת ישראל – משרד הבריאות, המרכז הרפואי תל-אביב ע"ש סוראסקי לגבי אחריותם בגין נזק עקב פגם במוצרים אשר סופקו, הותקנו, ותוחזקו על ידי נותן השירותים וכל הפועלים מטעמו.

20.4 ביטוח אחריות מקצועית

- 20.4.1 נותן השירותים יבטח את אחריותו המקצועית בביטוח אחריות מקצועית.
- 20.4.2 הפוליסה תכסה נזק מהפרת חובה מקצועית של נותן השירותים, עובדיו ובגין כל הפועלים מטעמו ואשר אירע כתוצאה ממעשה, רשלנות, לרבות מחדל, טעות או השמטה, מצג בלתי נכון, הצהרה רשלנית שנעשו בתום לב, בקשר למתן השירותים במרכז הרפואי תל-אביב ע"ש סוראסקי על כל מרכיביהם וחלקיהם, כולל, שירות, אחזקה, תיקונים, טיפולים, תיקון תקלות, בהתאם למכרז וחווה עם מדינת ישראל – משרד הבריאות, המרכז הרפואי תל-אביב ע"ש סוראסקי.
- 20.4.3 גבול האחריות לא יפחת מסך 4,000,000 ₪ למקרה ולתקופת הביטוח (שנה).
- 20.4.4 הכיסוי על פי הפוליסה יורחב לכלול את ההרחבות הבאות:
- 20.4.4.1 מרמה ואי יושר של עובדים.
- 20.4.4.2 אחריות צולבת, אולם הכיסוי לא יחול על תביעות נותן השירותים כנגד מדינת ישראל – משרד הבריאות, המרכז הרפואי תל-אביב ע"ש סוראסקי.
- 20.4.4.3 אובדן מסמכים, לרבות אובדן השימוש ו/או העיכוב עקב מקרה ביטוח.
- 20.4.4.4 הארכת תקופת הגילוי לפחות 6 חודשים.
- 20.4.5 הביטוח יורחב לשפות את מדינת ישראל – משרד הבריאות, המרכז הרפואי תל-אביב ע"ש סוראסקי ככל שיחשבו אחראים למעשי ו/או מחדלי נותן השירותים והפועלים מטעמו.

20.5 כללי

- 20.5.1 בכל פוליסות הביטוח הנ"ל הנדרשות מנותן השירותים יכללו התנאים הבאים:
- 20.5.1.1 לשם המבוטח יתווספו כמבוטחים נוספים: **מדינת ישראל - משרד הבריאות**, המרכז הרפואי תל-אביב ע"ש סוראסקי בכפוף להרחבי השיפוי כמפורט לעיל.
- 20.5.1.2 בכל מקרה של צמצום או ביטול הביטוח ע"י אחד הצדדים לא יהיה להם כל תוקף אלא אם ניתנה על כך הודעה מוקדמת של 60 יום לפחות במכתב רשום למנהל האדמיניסטרטיבי של המרכז הרפואי תל-אביב ע"ש סוראסקי.

- 20.5.1.3 המבטח מוותר על כל זכות תחלוף/שיבוב, תביעה, השתתפות או חזרה כלפי מדינת ישראל – משרד הבריאות, המרכז הרפואי תל-אביב ע"ש סוראסקי ועובדיהם, ובלבד שהויתור לא יחול לטובת אדם שגרם לנזק מתוך כוונת זדון.
- 20.5.1.4 נותן השירותים אחראי בלעדית כלפי המבטח לתשלום דמי הביטוח עבור כל הפוליסות ולמילוי כל החובות המוטלות על המבוטח על פי תנאי הפוליסות.
- 20.5.1.5 ההשתתפויות העצמיות הנקובות בכל פוליסה ופוליסה תחולנה בלעדית על נותן השירותים.
- 20.5.1.6 כל סעיף בפוליסות הביטוח המפקיע או מקטין בדרך כל שהיא את אחריות המבטח, כאשר קיים ביטוח אחר לא יופעל כלפי מדינת ישראל, והביטוח הינו בחזקת ביטוח ראשוני המזכה במלוא הזכויות על פי הביטוח.
- 20.5.1.7 תנאי הכיסוי של הפוליסות הנ"ל (למעט ביטוח אחריות מקצועית) לא יפחתו מהמקובל על פי תנאי פוליסות נוסח "ביט" בכפוף להרחבת הכיסויים כמפורט לעיל.
- 20.5.1.8 חריג כוונה ו/או רשלנות רבתי יבוטל ככל שקיים.
- 20.5.2 נותן השירותים מתחייב בכל תקופת ההתקשרות החוזית עם מדינת ישראל – משרד הבריאות, המרכז הרפואי תל-אביב ע"ש סוראסקי וכל עוד אחריותו קיימת, להחזיק בתוקף את פוליסות הביטוח. נותן השירותים מתחייב כי פוליסות הביטוח תחודשנה על ידו מדי תקופת ביטוח, כל עוד החוזה עם מדינת ישראל – משרד הבריאות, המרכז הרפואי תל-אביב ע"ש סוראסקי בתוקף.
- 20.5.3 אישור בחתימתו של המבטח על קיום הביטוחים, יומצא על ידי נותן השירותים למשרד הבריאות, המרכז הרפואי תל-אביב ע"ש סוראסקי עד למועד חתימת החוזה. נותן השירותים מתחייב להציג את האישור חתום בחתימת המבטח אודות חידוש הפוליסות למשרד הבריאות, המרכז הרפואי תל-אביב ע"ש סוראסקי לכל המאוחר שבועיים לפני תום תקופת הביטוח.
- מובהר בזאת כי אישור/י הביטוח שיוצגו אינם/ באים לצמצם את התחייבויות נותן השירותים לפי סעיפי הביטוח המפורטים לעיל, ומתכונת/ותם התמציתית של אישור/י הביטוח שיוצגו/ו הינם אך ורק כדי לאפשר לחברות הביטוח לעמוד בהנחיות הפיקוח עליהן. הוראות הביטוח המחייבות הן אלו המופיעות לעיל. על נותן השירותים יהיה ללמוד דרישות אלה ובמידת הצורך להיעזר באנשי ביטוח מטעמו, על מנת להבין את הדרישות וליישמן בביטוחיו ללא הסתייגויות.**
- 20.5.4 מדינת ישראל – משרד הבריאות, המרכז הרפואי תל-אביב ע"ש סוראסקי, שומרת לעצמה את הזכות לקבל מנותן השירותים בכל עת את העתקי הפוליסות במלואן או בחלקן, במקרה של גילוי נסיבות העלולות להביא לתביעה בפוליסות ו/או על מנת שתוכל לבחון את עמידת נותן השירותים בסעיפים אלו ו/או מכל סיבה אחרת, ונותן השירותים יעביר את העתקי הפוליסות במלואן או בחלקן כאמור מיד עם קבלת הדרישה. נותן השירותים מתחייב לבצע כל שינוי או תיקון שיידרש על מנת להתאים את הפוליסות להתחייבויותיו על פי הוראות סעיף א' לעיל.
- נותן השירותים מצהיר ומתחייב כי זכות מדינת ישראל – משרד הבריאות, המרכז הרפואי תל-אביב ע"ש סוראסקי לעריכת הבדיקה ולדרישת השינויים כמפורט לעיל אינן מטילות על מדינת ישראל – משרד הבריאות, המרכז הרפואי תל-אביב ע"ש סוראסקי או על מי מטעמם כל חובה וכל אחריות שהיא לגבי פוליסות הביטוח/ אישורי הביטוח כאמור, טיבם, היקפם ותוקפם, או לגבי העדרם, ואין

בה כדי לגרוע מכל חובה שהיא המוטלת על נותן השירותים לפי ההסכם, וזאת בין אם נדרשו התאמות ובין אם לאו, בין אם נבדקו ובין אם לאו.

20.5.5 למען הסר ספק מוסכם בזה כי הביטוחים הנדרשים, גבולות האחריות ותנאי הכיסוי הם בבחינת דרישה מינימלית המוטלת על נותן השירותים, ואין בהם משום אישור המדינה או מי מטעמה להיקף וגודל הסיכון לביטוח ועליו לבחון את חשיפתו לסיכונים רכוש וחבות לרבות גוף ורכוש ולקבוע את הביטוחים הנחוצים לרבות היקף הכיסויים, וגבולות האחריות בהתאם לכך.

20.5.6 אין בכל האמור בסעיפי הביטוח כדי לפטור את נותן השירותים מכל חובה החלה עליו על פי דין ועל פי החוזה ואין לפרש את האמור כוויתור של מדינת ישראל – משרד הבריאות, המרכז הרפואי תל-אביב ע"ש סוראסקי, על כל זכות או סעד המוקנים להם על פי כל דין ועל פי חוזה זה.

20.5.7 אי עמידה בתנאי סעיפי ביטוח אלו מהווה הפרה יסודית של ההסכם.

21. אי תחולת יחסי עובד מעביד

21.1 מובהר בזאת, כי ההסכם מהווה הסכם בין מרת"א כמזמין לבין נותן השירותים שהינו ספק עצמאי ואינו מהווה הסכם עבודה.

21.2 נותן השירותים הינו בעל עסק עצמאי למתן השירותים וכי בינו ובין כל מי מטעמו לבין מרת"א לא מתקיימים יחסי עובד-מעביד, יחסי הרשאה, יחסי סוכנות או יחסי שותפות, לצורך כל דבר ועניין.

21.3 נותן השירותים מתחייב כי ישא באחריות לכך שהוא וכל מי מטעמו, יימנעו מכל מעשה או מחדל העלולים ליצור או לגרום לרושם כי בינו או בין מי מטעמו, לבין מרת"א התקיימו או מתקיימים יחסי עבודה או שהיחסים בינו או בין מי מטעמו ובין מרת"א שונים באופן כלשהו מהמוגדר בהסכם.

21.4 במידה שייקבע על ידי ערכאה שיפוטית מוסמכת, בכל זמן שהוא, כי עובד מעובדי נותן השירותים או מי מטעמו ייחשב כעובד מרת"א, נותן השירותים ישפה את מרת"א על כל נזק כספי שייגרם לו כתוצאה מכך לרבות שכ"ט עו"ד, הוצאות וכיוצא בזה. מבלי לפגוע בכלליות האמור לעיל, נזק כספי משמעו גם כל סכום כספי שהיה על נותן השירותים כמעביד להעמיד לזכותו של העובד, לרבות: גמלאות, לפיצויים, וליתר הזכויות הסוציאליות המתחייבות מכוח עבודתו. מרת"א יהא רשאי להיפרע בגין נזק זה כולו או חלקו באמצעות קיזוז מהתמורה לה יהיה זכאי נותן השירותים על פי ההסכם, והכל עפ"י שיקול דעתו הבלעדי של מרת"א.

21.5 מוסכם ומוצהר בזאת בין הצדדים, כי במידה וייקבע על ידי ערכאה שיפוטית או גורם מוסמך אחר כלשהו, מסיבה כלשהי, כי בין נותן השירותים או מי מטעמו, לבין מרת"א, קיימים יחסי עבודה, אזי התמורה על פי הסכם זה תעמוד על 60% מהתמורה הנקובה על פי הסכם זה.

21.6 במידה שייקבע על ידי ערכאה שיפוטית מוסמכת, בכל זמן שהוא, כי עובד מעובדי נותן השירותים או מי מטעמו ייחשב כעובד מרת"א, יהיה נותן השירותים חייב להשיב למרת"א את סכום המע"מ ששולם לו, ו-40% מהתמורה ששולמה לו עד להחלטה האמורה.

21.7 היה ובסיום תקופת השירותים יהיה תלוי ועומד הליך משפטי בקשר למעמדו של נותן השירותים או מי מטעמו כלפי מרת"א, וטרם נתקבלה החלטת הערכאה השיפוטית המוסמכת בדבר, יהא מרת"א רשאי, מבלי לגרוע באמור לעיל, לעכב את התשלום לנותן השירותים עד למתן החלטה שיפוטית בעניין, וזאת על פי שיקול דעתו הבלעדי.

21.8 נותן השירותים יהיה אחראי בלעדית לעובדיו.

21.9. למען הסר ספק, כל חיוב מחויבי נותן השירותים בסעיף זה לא יחול בכל צורה משתמעת, בין במישרין או בעקיפין על מרת"א, ונותן השירותים יהא מנוע מלהעלות בעתיד כל טענה שיהא בה כדי להטיל חיוב כלשהו מחויבי נותן השירותים עפ"י סעיף זה על מרת"א.

21.10. **סעיף זה מהווה תנאי יסודי בהסכם.**

22. בדיקת השירותים, בקרה ופיקוח

22.1. מבלי לפגוע בכל תנאי מתנאי המכרז, מרת"א או בא כוח מטעמו, רשאי לבדוק בכל עת את תוצאות השירותים המבוצעים על ידי נותן השירותים, ולבחון אם הן מבוצעים על פי המפרטים שצורפו למסמכי המכרז. בכלל זה, רשאי מרת"א לדרוש מנותן השירותים המצאת קבלות ו/או מסמכים שונים המעידים על טיב החומרים בהם בוצעו השירותים.

22.2. מרת"א רשאי להפסיק את מתן השירותים, אם אלו אינם מבוצעים על פי המפרטים אם הופר תנאי מתנאי היסוד של מכרז זה, או להזמין מנותן שירותים אחר ולחייב בהוצאות את נותן השירותים שעבודתו הופסקה.

22.3. יובהר כי ככל ומרת"א יגלה כי מתן השירותים נעשה שלא בהתאם לדרישות מפרט השירותים ויתר הוראות המכרז וככל ונותן השירותים לא תיקן זאת, על אף שמרת"א פנה אליו בעניין, ונתן בידיו הזדמנות לתקן זאת, ו/או ככל ונותן השירותים לא עמד בדרישות המפרט הטכני ו/או בהתאם לפריטים הנקובים בכתב הכמויות, יותר מפעם בודדת, **יחשב הדבר כהפרה יסודית של ההסכם.**

22.4. מרת"א רשאי לדרוש בדיקות מעבדה לפריטים/ציוד/רכיבים שיסופקו על ידי נותן השירותים או מי מטעמו במסגרת מתן השירותים, על מנת לוודא עמידתם בדרישות מפרט השירותים שנקבע במסמכי המכרז. עלויות בדיקות המעבדה יכוסו על ידי נותן השירותים ולא תהיה לו כל אפשרות לחייב את מרת"א בגין הוצאה זו.

22.5. נציג מרת"א ו/או מי מטעמו, יהיו רשאים לקיים בכל עת, בין בתקופת ההסכם ובין לאחריה, ביקורת ובדיקה אצל נותן השירותים בכל הקשור במתן השירותים, או בתמורה הכספית נשוא הסכם זה, לרבות דרישה לנתוני רואה חשבון, ונותן השירותים מצדו מחויב לספקם.

22.6. ביקורת ובדיקה כמתואר לעיל, יכללו עיון בספרי החשבונות ובמסמכים של נותן השירותים, לרבות אלה השמורים במדיה מגנטית והעתקתם.

22.7. נותן השירותים מתחייב לאפשר ביצוע האמור ולמסור למבצעי הביקורת מיד עם דרישתם כל מידע או מסמך כמתואר לעיל, וכן דוחות כספים מבוקרים על ידי רואה חשבון, ככל שישנם בידו.

22.8. נותן השירותים מוותר בזאת על כל טענה בדבר סודיות או חיסיון או הגנת פרטיות בנוגע למידע או לרשומות שידרשו על ידי מרת"א.

22.9. סבר מרת"א כי השירותים אינם מבוצעים בהתאם להסכם זה ונתן נימוקים בכתב לקביעתו, תהא קביעתו סופית ועל נותן השירותים לתקן את הטעון תיקון מיד, לשביעות רצונו של מרת"א.

22.10. כל האמור בסעיף זה - ביצוע ביקורת ע"י המזמין, אין בה בכדי להפחית כהוא זה מאחריות נותן השירותים ע"פ דין בכלל וע"פ מחויבותו בהסכם זה בפרט.

23. תמורה ותנאי תשלום

- 23.1. תמורת מתן השירותים וכל התחייבויות נותן השירותים, במלואם ובמועד, בהתאם להוראות ההסכם ולהוראותיה של כל הזמנת השירותים, נותן השירותים יהיה זכאי לקבל את התמורה בהתאם להצעת המחיר שבנספח ב' - חלק ב' למסמכי המכרז (להלן: "התמורה").
- 23.2. ברור ומוסכם לכל כי התמורה שתשולם לנותן השירותים מכילה את כלל העלויות הנדרשות לביצוע הסכם זה, לרבות עלויות שכר, נסיעות, שכ"ד, רכישת ציוד וטפסים, הוצאות משרדיות, ביטוחים, עלויות תפעול, ניהול ורווח נותן השירותים, וכל מס או היטל נוסף לפי חוק, למעט מע"מ.
- 23.3. התמורה שישלם מרת"א לנותן השירותים תהא בהתאם למחירי יחידה/פריט שירות שיקבעו ע"פ הצעת המחיר ליחידה/פריט שירות של נותן השירותים, על בסיס כמויות הפריטים/יחידות שיופקו בפועל בלבד ע"י נותן השירותים.
- 23.4. יודגש כי מרת"א מבצע בקרה על מתן השירותים, ובהינתן והנתונים אודות מתן השירותים ע"י נותן השירותים, בהתאם לחשבונית שהוגשה על ידו, שונה מאלו אשר קיימים אצל מרת"א, הנתונים על פיהם יקבע הסכום לתשלום הינם אלו הקיימים בידי מרת"א.
- 23.5. תנאי תשלום הינם שוטף + 30 מיום אישור החשבונית ע"י מרת"א.
- 23.6. לכל סכום שישולם על חשבון התמורה לנותן השירותים, יתווסף מס ערך מוסף בשיעורו החוקי במועד ביצוע כל תשלום. מובהר, כי התמורה לא תשווער וכן לא תישא הפרשי ריבית.
- 23.7. אין בתשלום התמורה כדי לשחרר את נותן השירותים מאחריותו ו/או כדי לגרוע מזכות מרת"א להעלות טענות כנגד נותן השירותים בגין רשלנות, ביצוע לקוי, פגמים, מרמה וכל עילה נוספת ע"פ דין.
- 23.8. לנותן השירותים לא תהיינה כל דרישות וטענות למזמין בגלל עיכובים בתשלום התמורה כולה או חלק ממנה, אשר נבעו מחוסר פרטים בדרישת התשלום.
- 23.9. נותן השירותים מתחייב להחזיר למרת"א כל סכום עודף שקיבל ממרת"א תוך שני (2) ימי עבודה מיום הדרישה. במידה ולא ישלם נותן השירותים את ההפרש לאחר שני (2) ימי עבודה, כפי המפורט לעיל, יצבור סכום כסף זה ריביות פיגור והצמדה כמשמעותה בחוק פסיקת ריבית והצמדה, תשכ"א-1961.

24. הצמדה

- 24.1. בכפוף להוראות תכ"ם בעניין הצמדה ובהתאם לעדכון מעת לעת, עדכון התמורה להצעת המציע הזוכה שהוגשה בש"ח, תתבצע התאם למפורט להלן:

24.1.1. הגדרות בנושא הצמדה

- 24.1.1.1. תאריך הבסיס - מועד חתימת ההסכם ע"י מרת"א.
- 24.1.1.2. תאריך התחלת הצמדה - המועד שממנו ואילך מחושבת הצמדה (ככלל 18 חודשים מתאריך הבסיס).
- 24.1.1.3. מדד התחלתי - המדד הידוע בתאריך התחלת הצמדה.
- 24.1.1.4. המדד הקובע - המדד האחרון הידוע ביום מועד ביצוע הצמדה.
- 24.1.1.5. הצמדה שלילית - הצמדה המבוצעת כאשר המדד הקובע ירד אל מתחת לשיעור המדד ההתחלתי.

24.1.2. עקרונות ביצוע הצמדה

- 24.1.2.1. המחירים יוצמדו לשינויים במדד המחירים לצרכן.

24.1.2.2. סכום ההצמדה שיחושב יתווסף(או יופחת בהינתן וחלה ירידה במדד הרלוונטי) לתעריפים שנקבעו בהתקשרות.

24.1.2.3. ביצוע ההצמדה יהיה בהתאם למועד הפקת החשבונית.

24.1.2.4. ביצוע הצמדה יהיה גם במקרים שבהם מדובר בהצמדה שלילית.

24.1.3. מנגנון ביצוע ההצמדה

24.1.3.1. המחירים בהסכם זה יוצמדו לשינויים במדד המחירים לצרכן כפי שמתפרסם על ידי הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה לאחר תום 18 חודשים מ"תאריך הבסיס". "תאריך הבסיס" הינו מועד חתימת ההסכם על ידי מרת"א עם המציע הזוכה.

24.1.3.2. המדד ההתחלתי הינו המדד הידוע בתום החודש ה-18 מתאריך הבסיס. ההצמדה תתבצע מדי 12 חודשים כך שההצמדה הראשונה תיעשה בחלוף 30 חודשים מתאריך הבסיס ובכל 12 חודשים לאחר מכן. לצורך חישוב ההצמדה יחושב "מקדם השינוי במדד" על ידי חלוקה בין המדד הידוע במועד ביצוע הצמדה לבין המדד ההתחלתי. חישוב ההצמדה יתבצע על ידי מכפלה של מקדם השינוי במדד בתעריפי ההתקשרות המקוריים.

24.1.3.3. ההצמדה תתבצע גם במקרים שבהם מדובר בהצמדה שלילית.

24.1.3.4. למרות האמור לעיל, אם במהלך 18 החודשים הראשונים מתאריך הבסיס יחול שינוי במדד ושיעורו יעלה לכדי 4% ומעלה מהמדד הידוע בתאריך הבסיס, תיעשה התאמה לשינויים כדלהלן: המדד ההתחלתי יהיה המדד, שהיה ידוע במועד שבו עבר המדד את ה-4%.

24.1.3.5. ההצמדה תתבצע מידי 12 חודשים ממועד זה.

24.1.3.6. ככל שבמועד אספקת הטובין הספק יהיה זכאי להפרשי הצמדה, עליו לדרוש הפרשים אלו ממרת"א בדרך של משלוח חשבונית הצמדה מתאימה. הספק לא יהיה זכאי להפרשי ריבית או הצמדה כלשהם אם לא דרש תוך 6 חודשים ממועד הגשת החשבונית שבגינה ידרשו תשלומים אלו.

24.2. עדכון התמורה להצעת המציע הזוכה שהוגשה במטבע חוץ יתבצע בהתאם לתעריפים הנקובים בהצעת המציע הזוכה במטבע זר, אשר יתורגמו לש"ח בהתאם לשער החליפין הידוע במועד הפקת החשבונית. יובהר כי לא תהא תחולה להוראת תכ"ם בעניין הצמדה ככל והצעת המציע הזוכה הוגשה במטבע חוץ.

25. **סודיות**

25.1. נותן השירותים ישמור בסוד כל מידע, שיגיע אליו בקשר להסכם זה, לרבות מידע על מטופלים של מרת"א, והוא מתחייב שאיש מעובדיו או מטעמו לא יעביר מידע כאמור לאחר. נותן השירותים מצהיר כי ידוע לו ולעובדיו, כי הפרת חובת הסודיות כאמור הינה עבירה פלילית עפ"י חוק העונשין, תשל"ז-1977, נותן השירותים יעביר למרת"א טופס הצהרת סודיות, חתום ע"י בעלי זכות החתימה בהתאם לנוסח שצורף למסמכי המכרז.

25.2. **סעיף זה מהווה תנאי יסודי בהסכם.**

26. **פיצוי מוסכם**

26.1. מובהר כי בגין אי עמידה של נותן השירותים ברמת שירות נאותה (SLA), יהיה זכאי מרת"א לגבות פיצוי מוסכם כמפורט להלן:

מס"ד	מהות התקלה	פיצוי מוסכם
1	אספקת פריט מדים שאינו תקין	₪ 50
2	אספקת פריט מדים ללא תג מזהה (ציפ)	₪ 50
3	מחסור של פריט במכונת הניפוק (לפי סוג ומידה)	₪ 50
4	עיכוב באספקת מדים נקיים לבית החולים	₪ 500
5	עיכוב בפינוי כביסה מלוכלכת ממכונת החזרה	₪ 100
6	ירידה ממלאי המינימום של 130% מהצריכה היומית במכונות הניפוק במשך יותר מ- 36 שעות	₪ 1000
7	אי ביצוע בדיקה של מלאי המדים במכונות הניפוק והטענתן שעה לפני תחילת משמרת בוקר וצהריים	₪ 100

26.2. מוסכם על הצדדים, כי שיעורי הפיצויים המוסכמים הקבועים לעיל הינם ראויים ומשקפים את הנזק הצפוי למרת"א כתוצאה מהפרות מצד נותן השירותים, ולא תהא למי מהצדדים כל טענה בדבר חוסר סבירותם או בדבר היותם קנס מוסווה. מבלי לגרוע מהאמור, מובהר כי אין בפיצויים המוסכמים הללו למצות את זכותו של מרת"א או לגרוע מכל זכות או סעד העומדים למרת"א על פי דין או הסכם זה.

26.3. ככל שנתקיימו נסיבות המצדיקות הטלת יותר מפיצוי אחד, יהיו מנגנוני הפיצוי בלתי תלויים זה בזה ויופעלו במקביל ובמצטבר.

26.4. פיצוי מוסכם בגין אי עמידה בהוראות סעיף זה, יקוזז על ידי מרת"א מהתמורה לה זכאי נותן השירותים.

27. ביטול חוזה

27.1. מרת"א יהיה רשאי להפסיק את החוזה עם נותן השירותים, במתן התראה בכתב של 7 ימים מראש, בהתקיים אחד מהמקרים שלהלן:

27.1.1. חוסר שביעות רצון מהותי ומתמשך של מרת"א מאיכות השירותים המסופקים ע"י נותן השירותים.

27.1.2. נותן השירותים ימסור ו/או ימחה ו/או יעביר בכל דרך אחרת את זכויותיו על פי הסכם זה, כולן או מקצתן לאחר ו/או לאחרים, מבלי לקבל הסכמה מפורשת בכתב ומראש מאת מרת"א.

27.1.3. הוגשה כנגד נותן השירותים בקשה למינוי נאמן, מפרק, מפרק זמני או כונס נכסים והבקשה לא הוסרה תוך 30 ימים.

27.1.4. הוצא נגד נותן השירותים צו פירוק או צו כינוס נכסים או מונה לו מפרק זמני.

27.1.5. נותן השירותים או לחברה הקשורה ו/או קבלן משנה עיקרי עליהם נסמך נותן השירותים (ככל ורלוונטי), קיימת הערת "עסק חיי" בדוח הכספי האחרון.

27.1.6. הוטל עיקול על נכסי נותן השירותים או כל חלק מהם, והעיקול לא הוסר תוך 60 יום.

27.1.7. הוטלו שעבודים על נכסי נותן השירותים, העלולים לפגוע בתפקודו של נותן השירותים.

27.1.8. נותן השירותים הפסיק את פעילותו העסקית ו/או הפסיק את מתן השירותים למרת"א לתקופה העולה על 5 ימים רצופים וזאת ללא סיבה מוצדקת וללא הודעה מראש ובכתב.

27.1.9. בוטל תקן ו/או אישור כלשהו של נותן השירותים המתחייב ע"פ דין ומבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, אישורים ממשרדי הממשלה, מכון התקנים, משרד הבריאות או משרד התעשייה והמסחר.

27.1.10. נותן השירותים הפר את ההסכם הפרה יסודית ולא תיקן את המעוות על אף התראה שניתנה לו בכתב על כך על ידי מרת"א תוך הזדמנות בת 14 ימים לפחות לתיקון המעוות. מבלי לגרוע מכלליות האמור, רשאי מרת"א לראות בכל אחד מהסעיפים המוגדרים תנאי יסודי בהסכם, כסעיפים אשר הפרתם מהווה הפרה יסודית של הסכם.

27.1.11. מרת"א יהא רשאי להפסיק את ההתקשרות/או לשנות כל הוראה מהוראות החוזה, בכל מקרה שמשדד הבריאות ו/או כל משרד ממשלתי אחר הורה לו לעשות כן, וכן בכל מקרה בו ישונה חוק ביטוח בריאות ממלכתי, התשנ"ד-1994 וכל תקנות שהותקנו מכוחו, באופן שיש בו כדי להשפיע על ביצועו של חוזה זה.

27.2. עשה מרת"א שימוש באיזו מהזכויות המוקנות לו על פי ההסכם, ובמסגרת האמור הורה לנותן השירותים להפסיק את מתן השירותים, יהיה נותן השירותים זכאי לתשלום ההיקף החלקי של השירותים שבוצעו בפועל, וזאת בהתאם לתכולת השירותים שבוצעו ולתעריף פריט/יחידה, ובכפוף לכל זכות (לרבות זכות קיזוז), סעד, פיצוי ושיפוי להם זכאי מרת"א מנותן השירותים.

27.3. מעבר לאמור, נותן השירותים לא יהיה זכאי לכל סעד, תשלום, פיצוי או שיפוי מכל מין וסוג, ונותן השירותים מותר בזאת באופן בלתי חוזר וכן יהיה מנוע ומושתק מלטעון כל טענה, דרישה או תביעה בקשר לכך כלפי מרת"א לרבות דרישות בשל אובדן מוניטין, אובדן רווח צפוי, פגיעה בשירותים עתידיים וכיו"ב. מובהר במפורש, כי חלקיות הביצוע בגינה יהיה זכאי נותן השירותים לתמורה, תיקבע על ידי מרת"א ועל פי שיקול דעתו הבלעדי.

28. רישיונות, הרשאות, היתרים והסמכות

28.1. נותן השירותים יישא באחריות הבלעדית לכך שבמהלך כל תקופת ההתקשרות, הוא והבאים מטעמו, יהיו בעלי כל האישורים, ההיתרים, הרישיונות, הרישויים, ההסכמות, התקנים והתעודות, מכל מין וסוג, הדרושים לצורך כל התחייבות המוטלת על נותן השירותים על פי ההסכם ועל פי הוראות כל דין, לרבות כל רשות מוסמכת, לשם מתן השירותים.

28.2. סעיף זה מהווה תנאי יסודי בהסכם.

29. איסור הכנסת שינויים אצל נותן השירותים

29.1. נותן השירותים מתחייב להודיע למרת"א, מיד ובכתב, על כל שינוי בישותו המשפטית, מבנהו הארגוני, שינוי בפריסת סניפיו (ככל שישנם כאלה), זהות בעליו או מנהליו, שינוי במספר תיק הניכויים שלו, בכתובתו, ובמספר הטלפון של משרדו.

29.2. חל שינוי במעמדו המשפטי של נותן השירותים, במבנהו הארגוני, בפריסת סניפיו או בזהות בעליו או מנהליו, שיש בו כדי להשפיע על ביצוע החוזה, רשאי יהיה מרת"א להפסיק את החוזה לאלתר באמצעות הודעה בכתב, זולת אם נתן לכך הסכמתו בכתב מראש.

30. איסור הסבת ההסכם

30.1. נותן השירותים אינו רשאי להסב לאחר את זכויותיו או חובותיו על פי ההסכם ועל פי הזמנת השירותים כולם או כל חלק מהם, וכן אין הוא רשאי להעביר או למסור או להמחות או לשעבד לאחר כל זכות או חובה לפי ההסכם או הזמנת השירותים או לעשות עסקה כלשהי באיזו זכות שיש לו על פי ההסכם או הזמנת השירותים, אלא בהסכמת מרת"א מראש ובכתב ועל פי התנאים והמגבלות בהם נקב לשם כך בכתב.

30.2. מרת"א היא רשאי, בכל עת, להמחות, לשעבד, למשכן או להסב, בחלקן או במלואן, לכל צד שלישי שהוא, את זכויותיו והתחייבויותיו, כולן או חלקן, לפי ההסכם והזמנות השירותים, כולן או חלקן, מבלי שיידרש לקבל לכך הסכמה כלשהי מצד נותן השירותים או מי מטעמו. נותן השירותים מתחייב לשתף פעולה עם מרת"א ולחתום על כל מסמך, ככל שיתבקש, אם יתבקש, לאישור ולביצוע האמור בסעיף זה.

31. ניגוד עניינים

- 31.1. נותן השירותים מצהיר ומתחייב בזאת, באופן סופי, מלא ובלתי חוזר, כי יבצע את השירותים באופן התואם את טובת מרת"א, ובכלל האמור לא ימצא במצב של ניגוד עניינים כלפי מרת"א וכן יפעל על מנת להודיע למרת"א, ללא דיחוי, על כל עניין במסגרתו יתעורר או שניתן יהיה להסיק ממנו באופן סביר, כי עלול להתעורר, ניגוד עניינים כאמור.
- 31.2. מבלי לגרוע מהאמור לעיל, נותן השירותים אינו מנוע ממתן השירותים לאחרים מחוץ למתן השירותים על-פי הסכם זה, ובלבד שלא יפגע בתנאי מתן השירותים ובאיכותם על פי הסכם זה.
- 31.3. **סעיף זה מהווה תנאי יסודי בהסכם.**

32. עיכובן וקיזוז

- 32.1. נותן השירותים לא יהא רשאי לקזז או לעכב כל סכום או תשלום שהוא המגיע ממנו למרת"א וכן לא יהיה רשאי לעכב כל מסמך, מכל מין וסוג שהם להבטחת חובות מרת"א כלפיו, לרבות, למען הסר ספק, איזה מתוצרי מתן השירותים.
- 32.2. מרת"א יהא רשאי לקזז או לעכב כל תשלום או פיצוי שיגיעו לו על פי הסכם זה מכל תשלום המגיע או שיגיע לנותן השירותים על פי הסכם זה או על פי חוזים אחרים וכן יהא רשאי לעכב כל נכס, ציוד או מתקן, מכל מין וסוג שהם להבטחת חובות נותן השירותים כלפיו על פי ההסכם או על פי הסכמים אחרים שבין הצדדים.

33. השפעת סכסוך על מתן השירותים

- 33.1. נותן השירותים מצהיר ומתחייב בזאת באופן בלתי חוזר, כי בכל מקרה בו נתגלעה מחלוקת או אי הסכמה בינו ובין מרת"א, מכל מין וסוג שהן, לרבות מחלוקת או אי הסכמה אשר נדונה במושב שיפוטי כל שהוא, יישא נותן השירותים באחריות להמשיך במתן השירותים ובביצוע שאר התחייבויותיו על פי ההסכם ללא כל עיכובים או השהיות, בהתאם להוראות ההסכם.
- 33.2. למען הסר ספק מובהר בזאת, כי על אף האמור בהוראות כל דין, לרבות הוראות חוק החוזים (תרופות בשל הפרת הסכם), תשל"א-1970, נותן השירותים לא יהיה רשאי בשום מקרה לבטל את ההסכם, וזאת מכל סיבה שהיא, וכי הסעד היחיד אשר יעמוד לנותן השירותים על פי ההסכם יהיו סעד ממוני בלבד.

34. התקנת המערכת, הטמעה ותקופת הרצה

- 34.1. באחריות הספק להתקין את המערכות כולל חומרה, תוכנה, ביצוע הגדרות וכל הנדרש לתפעול תקין של המערכות כולל של מחשבי המפעיל הכלל כמפורט בנספח ג' 1 למסמכי המכרז.
- 34.2. מבלי לגרוע מכלליות האמור בנספח ג' 1 למסמכי המכרז בעניין זה יוטעם כי:
- מרת"א יחליט על תצורת המערכת ומיקום המכונות וינחה את הספק היכן להציבן, כאשר ככלל, מכונות ניפוק תוצבנה כולן או רובן במרוכז או בסמיכות זו לזו, אולם תהיה אפשרות לבזרן במידה ומרת"א יחליט

- על כך ומכונות החזרה תוצבנה בסמוך ליחידות הניפוק. בנוסף תוצב מכונה בדלפק ההחזרה שנמצא במסדרון סוראסקי קומת קרקע.
- 34.3. על ממדי המכונות להיות מותאמים לממדי השטח המוקצה להן במרת"א.
- 34.4. על הספק לבצע את התקנת המכונות בשינויים מועטים ככל הניתן בתשתיות הקיימות במרת"א, ללא חריגה מהשטח הנתון המיועד לכך כפי שמוגדר במסמכי המכרז.
- 34.5. בהינתן ומכונות הספק מחייבות יותר מ- 5 בר, על הספק לספק את המערכות עם מדחס עצמי בתוך הארונות כחלק מהמוצר המסופק.
- 34.6. המכונות תותקנה ותהיינה מוכנות לתפעול שוטף תוך 8 שבועות מיום קבלת הזמנת הרכש.
- 34.7. עבור כל יום פיגור במועד אספקת המכונות (בין אם יבחר מרת"א במסלול א' או ב'), ישלם המציע למרת"א דמי פיגור מוסכמים בגובה של 0.1% מערך ההזמנה לכל יום פיגור, אלא אם כן שוכנע מרת"א כי הפיגור נבע מסיבות שאינן תלויות בספק.
- 34.8. בסיום התקנת המכונות לשביעות הרצון המלאה של מרת"א יופעלו המכונות לתקופת הרצה של 14 יום, שימנו למחרת יום סיום התקנת המכונות (להלן: "תקופת ההרצה").
- 34.9. במהלך כל 14 הימים של תקופת ההרצה הספק ילווה את הטמעת המערכת, כאשר בתקופה זו יהא על הספק לספק עובד מטעמו שימצא במרת"א למשך שעתיים בהחלפת משמרת בוקר ולמשך שעתיים בהחלפת משמרת צהריים ויספק ליווי והדרכה צמודים למשתמשים על אופן השימוש במערכת (חלוקה, החזרה, שימוש בכרטיס מגנטי וכו').
- 34.10. במהלך תקופת ההרצה יבדקו נציגי מרת"א יחד עם נציג הספק את תקינות המערכת על כל רכיביה וככל שנציגי מרת"א יהיו סבורים כי המערכת עובדת לשביעות רצונם, הם יאשרו בכתב את תחילת מועד מתן השירותים באמצעות חתימה על תעודת קבלת המערכת לשביעות רצון מרת"א ("תעודת קבלה").
- 34.11. תעודת הקבלה כאמור לעיל, תינתן בכפוף לאספקת מדים כדבעי.

35. הוספת מכונות

- 35.1. בהינתן ומרת"א סבור כי מתן השירותים כדבעי מחייב הוספת מכונות ניפוק/החזרה מחויב הספק לעשות כן. כמות המכונות להוספה תיקבע בהחלטה משותפת של הספק ומרת"א, אולם במקרה של אי הסכמה, קביעת מרת"א היא שתכריע לעניין זה ועל הספק לפעול בהתאם.
- 35.2. יובהר כי בהינתן ומרת"א יבחר לממשו אזי ככל שיוחלט על תוספת מכונות, אזי הוספת המכונה וכל הכרוך בתפעולה ותחזוקתה יהיו באחריות ועל חשבון הספק בלבד ללא כל תוספת תמורה מצד מרת"א.

36. התאמה בין מלאי מדים למערכת הספק

- 36.1. ככל שמכונות המדים של הספק דורשות שבב (chip) שונה מהקיים במדי ביה"ח כמפורט בנספח ג'1 למסמכי המכרז, אזי על הספק:

36.1.1. לרכוש את השבבים המתאימים על חשבוננו בכמות שמספיקה למלאי המדים הקיים של בית החולים ולהחליף את השבבים במלאי המדים בכל המדים תוך 3 חודשים מיום חתימת הצדדים על הסכם.

36.1.2. בשלב הביניים, וכל עוד הספק לא השלים את החלפת השבבים כמפורט בסעיף 36.1.1 לעיל, עליו להתקין את המערכת ללא רכיב זיהוי במכונות או לחלופין עליו לנטרל את רכיב הזיהוי על מנת לאפשר את עבודת המכונות ללא השבבים.

36.1.3. לאחר השלמת החלפת השבבים ועל פי הנחיית מרת"א, על הספק להתקין את רכיב זיהוי השבבים במכונות המדים (או אם נוטרל - יפעילו מחדש) וזאת על חשבונו ובאחריותו.

37. רכישת המערכת

37.1. בתום תקופת ההתקשרות בין הצדדים, וככל שמרת"א יחפוץ בכך, הספק יהא מחויב למכור את המערכת למרת"א בהתאם להצעת המחיר שבנספח ב' - חלק 2.

37.2. בהינתן ומרת"א ירכוש את המערכות כאמור בסעיף 37.1 לעיל, הספק מתחייב להעניק למרת"א, בהינתן ומרת"א יחפוץ בכך, ובכפוף להוראת כל דין, שירותי אחזקה בתמורה הנקובה בגין כך בהצעתו שבנספח ב' - חלק 2 למסמכי המכרז.

37.3. הספק מצהיר ומתחייב כי יש ביכולתו לתת שירותי אחזקה למערכת, כפי שהללו מוגדרים בהסכם זה ובנספח ג' 1 למסמכי המכרז, וזאת לפחות עד שנת 2030. יוטעם כי אין באמור בסעיף זה כדי לחייב את מרת"א כלפי הספק לעניין תקופת התקשרות מעבר למפורט בסעיף 8 לעיל להסכם זה.

38. רכישת מדים

38.1. ככל שההתקשרות תופסק במהלכה ו/או תבוא על סיומה המלא ובהינתן ובמסגרת התקשרות זו מלאי הבגדים לא יהא מצויי בבעלות מרת"א, אזי למרת"א שמורה הזכות לרכוש את מלאי המדים הקיים, והספק יהא מחויב למכרו למרת"א, בכפוף לתמורה הנקובה בטבלה שלהלן:

גיל הבגד	מחיר יחידה (% מעלות יצור מוכחת)
בגד חדש	100%
עד 12 חודשים	75%
13 חודשים עד 24 חודשים	50%
25 חודשים עד 36 חודשים	25%
37 חודשים ומעלה	0%

38.1.1. מרת"א לא יחויב לשלם לספק תמורת פריטים שאינם ראויים לשימוש (קרועים, בלויים, דהויים, מוכתמים וכיו"ב).

38.1.2. על הספק להציג חשבונית רכישה למדים או עדות אחרת המאשרת את משך חיי הפריט ואת מחיר היחידה.

38.1.3. בהיעדר אפשרות להוכחת גילאי הבגד במלאי, חישוב עלות המלאי יתבצע בהנחה של התפלגות שווה:

25% מהפריטים במלאי בגיל של עד 12 חודשים;

25% עד 13 עד 24 חודשים;

25% עד 25 עד 36 חודשים;

25% עד 37 חודשים ומעלה.

39. אובדן בלאי ונזקים

- 39.1. מרת"א יפצה את הספק בעבור אובדני מדים כנגד דוח ממערכת הניפוק הממוחשבת המציג פריטים שנופקו ולא הוחזרו במשך 12 חודשים אחרונים, תוך הצגת מס' זיהוי הפריט ופרטי המשתמש האחרון. בכל מקרה, הפיצוי השנתי לספק לא יעלה על 6% מכמות המדים שבמלאי.
- 39.2. עלות הבלאי ועלות הנזק יהיו על חשבון הספק.
- 39.3. במקרים של השחתה בזדון ובכוונה תחילה, מרת"א יפצה את הספק וזאת כנגד הצגת הפריט שהושחת ופרטי המשתמש.

40. שירותי תיקון תחזוקה, מניעה ושירותי תמיכה למערכת

- 40.1. הספק מתחייב כי בתקופת מתן השירותים הוא יהיה אחראי כלפי מרת"א על שירותי תיקון תחזוקה, מניעה ושירותי תמיכה למערכת כמפורט בנספח ג' 1 למסמכי המכרז, אשר יבטיחו כי המערכת תהיה תקינה על כל רכיביה ואביזריה ותפעל בצורה שוטפת ותקינה ללא הפרעה ו/או מגבלה כלשהן, על פי הוראות היצרן ולשביעות רצונו של מרת"א.
- 40.2. לרשות הספק לפחות 2 טכנאים ולפחות מתכנת אחד אשר הוסמכו על ידי יצרן המכונות המוצעות לתת את השירותים למכונות.
- 40.3. כל העובדים שיועסקו ע"י הספק לצורך מתן השירותים ע"פ הסכם זה יהיו בעלי מקצוע מיומנים. לעבודות שנדרש רישוי יועסקו בעלי רישיון מתאים.
- 40.4. במסגרת מתן השירותים שירותי התחזוקה יכללו את השירותים הבאים :
- 40.4.1. שירות טלפוני למשתמשים במערכת מטעם הספק לצורך אבחון וטיפול תקלות במערכת.
- 40.4.2. הגעת איש מקצוע מטעם הספק לאתר מרת"א לצורך אבחון ופתרון תקלות במערכת.
- 40.4.3. חלקי חילוף.
- 40.4.4. טיפולי אחזקה ובדיקה תקופתיים.
- 40.4.5. עדכוני תוכנה.

41. תיקון תקלות

- 41.1. הספק יהיה אחראי במשך כל תקופת ההתקשרות על תקינות המערכת כהגדרתה בהסכם זה על כל רכיביה.
- 41.2. הספק מתחייב כי שירותי התחזוקה יכללו תיקון ו/או החלפה של חלקים פגומים בשל כל הפרעה ו/או פגם ו/או קלקול שיפריעו להפעלה תקינה של המערכת, לרבות ביקורת טכנית, תחזוקה מתוכננת וטיפולים מונעים המומלצים על-ידי היצרן, והכל ללא תוספת תשלום או תמורה מצד מרת"א. בתקופת מתן השירותים, מרת"א לא ישלם על כל קריאה לשירות בשל זמן ו/או מרחק ו/או נסיעות של טכנאי שירות מטעם הספק.
- 41.3. בקרות תקלה, הספק מתחייב לעבוד באופן רציף עד לתיקון התקלה וזאת ללא כל תוספת תשלום.
- 41.4. הספק מתחייב כי במידה וישנה "תקלה משביתה" כמוגדר בסעיף 42.3 להלן באחת המכונות המצויות במערכת, אשר לא תוקנה תוך 21 ימים ממועד דיווח התקלה הראשונה יספק למרת"א מכונה חלופית ממוחשבות אוטומטיות לאחסון ולניפוק עצמי (להלן: "מכונה חלופית").
- 41.5. הספק מתחייב כי במידה וישנה "תקלה רגילה" כמוגדר בסעיף 42.2 להלן באחת המכונות המצויות במערכת, אשר התרחשה לפחות 3 פעמים במהלך תקופה של 30 ימים, הספק מתחייב לספק מכונה חלופית.

41.6. עד לאספקת מכונה חלופית ינקוט הספק על חשבוננו בכל דרך בכדי להמשיך ולתת למרת"א את השירותים כדבעי וכמתחייב מהוראות ההסכם, ובכפוף לכל זכות (לרבות זכות קיזוז), סעד, פיצוי ושיפוי להם זכאי מרת"א מהספק.

42. קריאות שירות

- 42.1. הספק יפעיל מרכז שירות טלפני לקבלת קריאות שירות (לרבות ביצוע קריאת שירות באמצעות דוא"ל), אשר יפעל 24/7, קרי: בכל ימות השבוע, בכל שעות היממה, בכל ימות השנה.
- 42.2. במקרה של "תקלה רגילה", קרי: הפרעות קלות בשימוש ובתפעול המכונה כולה ו/או חלק ממנה, יחל הטיפול במכונה תוך 5 שעות, שימנו ממועד קבלת קריאת השירות במרכז הטלפוני, וזאת ללא כל הגבלת שעות או ימים. על תקלה רגילה לבוא על פתרונה תוך 24 שעות ממועד קבלת קריאת השירות במרכז הטלפוני.
- 42.3. במקרה של "תקלה משביתה" במערכת, קרי: תקלה שגורמת להפרעה קיצונית בשימוש ובתפעול הרגיל של המכונה כולה ו/או חלק ממנה ו/או משבשת מהותית את פעילות המרכז הרפואי, יחל הטיפול בה תוך שעותיים, שימנו ממועד קבלת קריאת השירות במרכז הטלפוני. על תקלה משביתה לבוא על פתרונה תוך 12 שעות ממועד קבלת קריאת השירות במרכז הטלפוני.
- 42.4. בימי שבתות, וחגים יהא נציג זמין מטעם הספק אשר יקבל דיווח על תקלות ורישומן. תקלה שתדווח ע"י מרת"א במהלך ימי שבת וחג תטופל ביום העבודה שלאחר מכן, כאשר לצורך מניין השעות כאמור בסעיפים 42.2 ו-42.3 לעיל, תחשב השעה 08:00 ביום העבודה שלמחרת יום החג ו/או השבת כשעה בה התקבלה קריאת השירות לראשונה.
- 42.5. הגורם המוסמך לכך במרת"א יהא הגורם הבלבדי ע"פ הסכם זה שבכוחו לקבוע האם מדובר ב"תקלה רגילה" או "תקלה משביתה" ועל הספק לפעול בהתאם.
- 42.6. הספק יפעל כמיטב יכולתו לתיקון תקלות באופן רציף ממועד תחילת הטיפול ע"י איש מקצוע מטעם הספק ועד לתיקון התקלה.
- 42.7. בסיום כל ביקור, ישלח דוח שירות מפורט ע"י הספק.
- 42.8. במקרה והספק לא יצליח להתגבר על התקלה ו/או פגם ו/או הקלקול במערכת תוך 14 ימים קלנדרים, הספק חייב יהיה להזמין צוות מקצועי של היצרן.

43. חלקי חילוף

- 43.1. השירותים כוללים אחריות מלאה על כל חלקי החילוף של המערכת כמפורט בנספח ג' 1 למסמכי המכרז. מבלי לגרוע מכלליות האמור בסעיף 42.1 לעיל, יובהר כי:
- 43.1.1. הספק מתחייב לפרט את מפרט חלקי החילוף הנדרשים על פי המלצת היצרן, ולהחזיק במחסניו בארץ מלאי מספיק של חלקי חילוף אלה באופן שהשרות יהיה זמין, מהיר, ברמה גבוהה ולשביעות רצון מרת"א.
- 43.1.2. הספק מתחייב כי בהינתן ומרת"א יהא מעוניין בכך, ובכפוף להוראת כל דין, הוא יוכל לספק למרת"א חלקי חילוף הנדרשים על פי המלצת היצרן למשך 15 שנים מיום ההתקנה.
- 43.1.3. חלפים תקולים יוחלפו בחלפים חדשים ע"פ תקן היצרן.
- 43.1.4. הספק יספק חלקי חילוף בהקדם האפשרי, ולא יאוחר מ- 48 שעות.

43.1.5. לעניין חוזה זה, חלקי חילוף הינם אך ורק חלקי חילוף מקוריים מתוצרת היצרן בעלי כל האישורים כדין.

43.1.6. חלקי החילוף יסופקו כשהם משוחזרים מכל שעבוד, משכון, עיכבון, עיקול או זכות צד ג' כלשהי.

44. עדכוני תכנה

הספק יספק עדכוני תכנה ללא כל תוספת תמורה.

45. טיפול אחזקה ובדיקה תקופתיים

45.1. הספק ימסור למרת"א תוכנית טיפולים שנתית מאושרת ע"י היצרן, ובהתאמה יבצע על חשבונו את כל הטיפולים התקופתיים הנדרשים בהתאם להנחיות היצרן ובתדירות הנדרשת. אי ביצוע טיפול תקופתי כלשהו במועד הנדרש, יגרור תשלום פיצוי בסך של 1,000 ש"ח עבור כל יום איחור, וכן יגרור להארכת האחריות בכפל זמן הפיגור וזאת מבלי לגרוע מכל סעד הקיים למרת"א לפי כל דין ו/או הסכם. מועדי שירות של התחזוקה המונעת יתואמו מראש עם נציגי מרת"א.

45.2. יום הטיפול יתבצע במהלך שעות העבודה הרגילות ויחל בשעות הבוקר (משך הטיפול- יום שלם) בתאום מראש עם נציג ביה"ח ויתבצע תוך הפרעה מינימאלית לצוות ביה"ח.

46. הדרכה ותמיכה מקצועית

46.1. הספק מתחייב כי היצרן באמצעות נציגו, יבצע השתלמות לגורמים הטכניים במרת"א לעניין מתן טיפול ראשוני בתקלות.

46.2. הספק יתקין על כל המכונות שילוט אסתטי המסביר לעובדי מרת"א כיצד להשתמש במכונות.

46.3. הספק יספק עם כל מערכת ספרות הפעלה מלאה ותיעוד שיטות עבודה מטעם היצרן וכן תמצית הוראות אחזקה ובטיחות בעברית.

47. זמן השבתה

במסגרת מתן השירותים זמן ההפעלה התקין של המערכת לא יפחת מ- 97% משעות העבודה רגילות, בחישוב מצטבר של תקופת החוזה. בהינתן וזמן השבתה יפחת מ- 97% בחישוב מצטבר של תקופת החוזה, תוארך תקופת החוזה בכפל הזמן בו הייתה נמוכה מ- 97% ללא כל תמורה נוספת.

48. דוח

48.1. הספק יגיש למרת"א דוח מפורט על ביצוע השירותים, הממצאים שהתקבלו בעת ביצוע כל שרות ו/או תיקון של חלקי חילוף אשר הוא מחזיק, וכן דו"ח על החלקים שהוחלפו או תוקנו.

48.2. הספק יגיש למרת"א דוח בדיקות תקופתיות ושירותי תחזוקה מונעת בהתאם להוראות היצרן.

49. העדר זכויות לצדדים שלישיים

הוראות ההסכם אינן באות להקנות זכות כלשהי לצד שלישי והן לא יהיו בשום מקרה הסכם לטובת צד ג'. הוראות ההסכם מחייבות או מזכות, לפי העניין, אך ורק את הצדדים לו.

50. איסור שימוש בלוגו מרת"א, ובשם מרת"א

50.1. נותן השירותים אינו רשאי לעשות כל שימוש (להדפיס, להשתמש) במסמך הנושא את הלוגו של מרת"א אלא באישור מראש של מרת"א ובתאום עמו. "לוגו" בסעיף זה משמעותו סמל, סימן, וכל סימול המזהה את מרת"א.

50.2. נותן השירותים אינו רשאי לעשות שימוש בשם מרת"א ו/או לפרסם את דבר התקשרות זו ללא אישור כתוב של מרת"א.

51. זכות ייצוג

51.1. מוסכם ומוצהר בזאת בין הצדדים כי נותן השירותים איננו סוכן, שלוח או נציג של מרת"א ואינו רשאי או מוסמך לייצג או לחייב את מרת"א בעניין כלשהו, וזאת בהתחשב במהות השירותים שהוא הסכם זה.

51.2. נותן השירותים מתחייב שלא להציג עצמו כרשאי לעשות כן ויישא באחריות הבלעדית לכל נזק נותן השירותים או לצד שלישי, הנובע ממצג בניגוד לאמור בסעיף זה. ייצוג מרת"א לכל מטרה שהיא טעון הסמכה מפורשת לכך על ידי מרת"א, מראש ובכתב.

52. הסכם ממצה

ההסכם מכיל, מבטא וממצה את כל התנאים המוסכמים בין הצדדים. כל הבטחה, הצהרה, הסכם בכתב או בעל פה, התחייבות או מצג שניתנו או נעשו על ידי הצדדים לפני כריתת ההסכם, ואשר לא באו לידי ביטוי בהסכם, מבוטלים בזה ואין בהם כדי להוסיף על החיובים והזכויות הקבועים בהסכם או הנובעים הימנו, לגרוע מהם או לשנותם, והצדדים לא יהיו קשורים בהם.

53. שינוי בהסכם ויתור על זכויות

53.1. אין ויתור על זכות מזכויות מרת"א המפורטות בהסכם זה אלא אם נעשה בכתב ובחתימת מורשי החתימה מטעם מרת"א.

53.2. הסכמה מטעם מרת"א לסטייה מתנאי חוזה זה במקרה מסוים לרבות ומבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, ארכה, הנחה, אי נקיטת צעדים מטעם מרת"א לא תהווה תקדים ולא ילמדו ממנה גזירה שווה לכל מקרה אחר. לא השתמש מרת"א בזכות הניתנת על פי חוזה זה במקרה מסוים, אין לראות בכך ויתור על אותה זכות באותו מקרה ו/או במקרה אחר דומה או שאינו דומה ואין להסיק מכך ויתור כלשהו על זכות כלשהי של מרת"א. ויתור של מרת"א שנעשה בעניין אחד לא יהיה בו כדי ללמד גזירה שווה לעניין אחר.

54. שונות

54.1. כותרות סעיפי הסכם זה נועדו לנוחות הקריאה בלבד, אין להיעזר בהן בפרשנות ההסכם ואין בהן כדי לצמצם או להרחיב את התחייבויות וזכויות הצדדים.

54.2. ספרי מרת"א יהוו ראייה לכאורה לגבי כל הוצאה שהוצאה על ידי מרת"א בקשר עם ההסכם לרבות, אך מבלי למעט, בקשר עם תשלומים ששולמו לנותן השירותים.

54.3. אין בהסכם זה כדי ליצור יחסי שותפות ו/או שליחות בין הצדדים ואין בו כדי להקנות זכויות לצד שלישי כלשהו שאינו נזכר בהסכם, למעט במקרים בהם נקבע במפורש אחרת, וכן אין בהסכם כדי לגרוע או לפגוע באיזו חובה או התחייבות של צד שלישי כלשהו.

55. הודעות

55.1. מעניי הצדדים להסכם זה לצורך מתן הודעות יהיו כמפורט ברישא להסכם. היה ויחול שינוי בכתובת נותן השירותים, מתחייב נותן השירותים להודיע על כך למרת"א בתוך 3 ימים מיום שינוי הכתובת.

55.2. כל הודעה שתשלח בדואר רשום לפי אחת מן הכתובות הנ"ל תחשב כאילו הגיעה לידיעתו ולרשותו של הצד הנשגר בתוך 3 ימים מעת שגורה ואם נמסרה ביד- בעת מסירתה. הודעה שנשלחה בפקסימיליה תחשב כאילו הגיעה ליעדה ביום העבודה הראשון שלאחר שיגורה.

56. סמכות שיפוט וברירת דין

56.1. לבית משפט המוסמך בתל אביב-יפו, תהא סמכות שיפוט ייחודית ובלעדית (תוך שלילת סמכותם של יתר בתי המשפט) לדון בכל עניין הקשור והנוגע בקיום הסכם זה על מוספיו.

56.2. על ההסכם יחולו חוקי מדינת ישראל והוא יתפרש על פי חוקים אלה אשר יגברו כל כללי ברירת דין המפנים לתחולת דין זר. הסמכות המקומית בכל הקשור לסכסוכים הנובעים מהסכם זה תהא מסורה לביהמ"ש המוסמך עניינית במחוז ת"א.

ולראיה באו הצדדים על החתום:

"נותן השירותים"

"מרת"א"

כתב ערבות ביצוע

שם הבנק/חברת הביטוח: _____

מס' הטלפון: _____

מס' הפקס: _____

כתב ערבות

לכבוד

המרכז הרפואי ת"א ע"ש סוראסקי

הנדון: **ערבות מס'** _____

אנו ערבים בזה כלפיכם לסילוק כל סכום עד לסך _____

(במילים) _____

אשר תדרשו מאת: _____ (להלן "החייב") בקשר

עם חוזה _____

אנו נשלם לכם את הסכום הנ"ל תוך 7 יום מתאריך דרישתכם הראשונה שנשלחה אלינו במכתב בדואר רשום או במסירה ידנית, מבלי שתהיו חייבים לנמק את דרישתכם ומבלי לטעון כלפיכם טענת הגנה כל שהיא שיכולה לעמוד לחייב בקשר לחיוב כלפיכם, או לדרוש תחילה את סילוק הסכום האמור מאת החייב.

ערבות זו תהיה בתוקף עד תאריך _____

דרישה על פי ערבות זו יש להפנות לסניף הבנק/חב' הביטוח שכתובתו _____

שם הבנק/חב' הביטוח

כתובת סניף הבנק/חברת הביטוח

מס' הבנק ומס' הסניף

הערבות אינה ניתנת להעברה או להסבה.

אישור עריכת ביטוחים

תאריך הנפקת האישור (DD/MM/YYYY)		אישור קיום ביטוחים							
אישור ביטוח זה מהווה אסמכתא לכך שלמבוטח ישנה פוליסת ביטוח בתוקף, בהתאם למידע המפורט בה. המידע המפורט באישור זה אינו כולל את כל תנאי הפוליסה וחריגיה. יחד עם זאת, במקרה של סתירה בין התנאים שמפורטים באישור זה לבין התנאים הקבועים בפוליסת הביטוח יגבר האמור בפוליסת הביטוח למעט במקרה שבו תנאי באישור זה מיטיב עם מבקש האישור.									
ממעמד מבקש האישור		אופי העסקה		המבוטח		ממבקש האישור			
<input type="checkbox"/> משכיר <input type="checkbox"/> שוכר <input type="checkbox"/> זכיון <input type="checkbox"/> קבלני משנה <input type="checkbox"/> מזמין שירותים <input type="checkbox"/> מזמין מוצרים <input type="checkbox"/> אחר: _____		<input type="checkbox"/> נדל"ן <input type="checkbox"/> שירותים <input type="checkbox"/> אספקת מוצרים <input type="checkbox"/> אחר: _____		שם		שם			
				ת.ז.ח.פ.		ת.ז.ח.פ.			
				מען		מען			
כיסויים									
כיסויים נוספים בתוקף	השתתפות עצמית		גבול האחריות/ סכום ביטוח		תאריך סיום	תאריך תחילה	נוסח ומהדורת הפוליסה	מספר הפוליסה	סוג הביטוח <small>חלוקה לפי גבולות אחריות או סכומי ביטוח</small>
	מטבע	סכום	מטבע	סכום					
יש לציין קוד כיסוי בהתאם לנספח ד'									רכוש
									צד ג'
									אחריות מעבידים

כיסויים									
									אחריות המוצר
									אחריות מקצועית
									אחר
פירוט השירותים (בכפוף, לשירותים המפורטים בהסכם בין המבוטח למבקש האישור, יש לציין את קוד השירות המתאים כפי המצוין בנספח ג'1):									
פירוט הנכסים המבוטחים (במידה ואין די מקום ניתן לפרט את הנכסים בנספח ד')									
תיאור הנכס (לדוגמא: מספר רישוי/כתובת)								סוג הנכס (לדוגמא: רכב/נדל"ן)	
ביטול/שינוי הפוליסה									
שינוי או ביטול של פוליסת ביטוח, למעט שינוי לטובת מבקש האישור, לא ייכנס לתוקף אלא __ יום לאחר משלוח הודעה למבקש האישור בדבר השינוי או הביטול.									
חתימת האישור									
המבטח:									

שם המציע: _____ חתימה: _____ תאריך: _____

תשקיף משתתף

על המשתתף במכרז למלא התשקיף בהתאם לפרטים שלהלן:

1. פרטי המציע

- 1.1 שמו של המציע: _____
- 1.2 מספר חברה / שותפות / עמותה / עוסק מורשה: _____
- 1.3 סוג ההתאגדות (חברה / שותפות / עמותה / עוסק מורשה): _____
- 1.4 תאריך ההתאגדות: _____
- 1.5 שמות הבעלים (במקרה של חברה או שותפות): _____

1.6 שמות ומספרי ת.ז. של המוסמכים לחתום ולהתחייב בשמו של המציע:

שם: _____, ת.ז.: _____

שם: _____, ת.ז.: _____

שמו של המנהל הכללי: _____

כתובתו מלאה של המציע (כולל מיקוד): _____

מספרי טלפון נייד ונייד: _____

דוא"ל: _____

איש הקשר מטעם המציע לצורך הצעה זו: _____

2. עובדים קבועים (שכירים) המועסקים ע"י החברה/המציע (במועד הגשת הצעה):

- פירוט הכוח המנהלי

-פירוט הכוח הביצועי (נא לפרט בהתאם למקצועות)

-פירוט הכוח הפיקוחי

-פירוט הציוד

3. פירוט רכבים המיועדים לאיסוף ואספקת כביסה

סוג	דגם	שנת יצור	כמות

4. פירוט הציוד ומתקני הכיבוס : מכונות כביסה, מכונות ייבוש, דוודים, מרככים, עגלות שינוע הכביסה ליחידה, מערכות מיון, מכונות תפירה, מחשוב, אחסון וכדומה.

סוג	דגם	שנת יצור	כמות

5. תפוקת המכבסה ב- 8 שעות עבודה :

כיבוס _____ ק"ג כבסים. גיהוץ _____ יחידות.

9. מענה לתנאי סף 20.1 :

תנאי סף 20.1 : ליצרן המכונות ניסיון מוכח בהתקנת מכונות לניפוק והחזרת מדים אצל שלושה לקוחות לפחות בארץ. במהלך שלוש השנים שקדמו למועד האחרון להגשת ההצעות במכרז זה.

שם הלקוח בישראל	סוג הארגון	כמות מכונות שהותקנו וסוג (ניפוק/החזרה)	מועד ההתקנה	שם איש קשר/ממליץ	מס' טלפון וכתובת מייל של איש קשר/ממליץ

10. מענה לתנאי סף 20.2 :

תנאי סף 20.2 : למציע ניסיון של שלוש שנים לפחות, שנצבר בישראל במהלך הארבע השנים שקדמו למועד האחרון להגשת ההצעות במכרז זה, במתן שרות ובתחזוקת מכונות בתחום הכיבוס ו/או אחסון וחלוקת מדים.

שם הלקוח	סוג הארגון	כמות וסוג המכונות המתוחזקות	מועד התחלת שרות	מועד סיום השרות	שם איש קשר/ממליץ	מס' טלפון וכתובת מייל של איש קשר/ממליץ

11. מענה לתנאי סף 20.4 :

תנאי סף 20.4 : למציע ניסיון מוכח בהשכרת מדי סגל כלליים (לא אישיים) לשלושה לקוחות לפחות בשלוש שנים לפחות מתוך הארבע שנים שקדמו למועד האחרון להגשת ההצעות במכרז זה, כאשר מתוכם מתקיים אחד מהבאים לפחות :
 לקוח אחד לפחות בהיקף מינימלי של 25,000 ניפוקים בממוצע בחודש ללקוח.

- או -

שלושה לקוחות לפחות בהיקף מינימלי של 8,500 ניפוקים בממוצע בחודש, עבור כל לקוח בנפרד.

שם הלקוח/ המוסד	איש הקשר ותפקידו	טלפון	היקף ניפוקים חודשי ממוצע	תאריך תחילת העבודה	תאריך סיום העבודה

12. הגופים הבאים מצורפים להצעתו כקבלני משנה מטעמי. יש למלא לפי הצורך ולהמציא כל האישורים הדרושים להוכחת עמידת קבלן המשנה בתנאי הסף כולל ניסיון:

העמודים בהצעה בהם צורף		מהות העבודה	שם הגוף
הסכם/ הסכם מותנה עם הקבלן	פירוט אודות הקבלן		

13. מרת"א יפנה למפורטים לעיל לקבלת חוות דעת על המציע. כמו כן, ולצורך ניקוד האיכות, מרת"א יהיה רשאי לפנות על דעת עצמו, למוסדות של משרד הבריאות לרבות בתי חולים ממשלתיים, שבוצעה אצלם עבודה דומה במאפייניה לעבודה הנדרשת במסגרת מכרז זה, לקבלת חוות דעת על המציע ו/או על העבודה.
14. יובהר כי ככל וישנן הצהרות שיתגלו כהצהרות כוזבות בתצהיר זה, מהווה הדבר עילה לפסילת ההצעה ו/או הודעת הזכייה ו/או ההתקשרות.
15. אני החתום מטה מאשר את נכונות כלל הפרטים המפורטים בתשקיף זה. כמו כן הנני מצהיר כי אלה לקוחותיי וכי ידוע לי שנציג מרת"א יהיה רשאי להתקשר לאחראי על השירותים של כל הלקוחות ו/או חלקם לפי בחירתו.

תאריך	שם מלא של החותם בשם המציע	חתימה וחותמת המציע

אני הח"מ עו"ד _____ מאשר שנותן הצהרה בתשקיף משתתף זה חתם בפני לאחר שהוזהר על ידי כי עליו להצהיר את האמת, שאם לא כן הוא יהיה צפוי לעונשים הקבועים בחוק.

תאריך	שם מלא של עו"ד	חתימה וחותמת

ערבות הצעה

שם הבנק/חברת הביטוח: _____

מס' הטלפון: _____

מס' הפקס: _____

כתב ערבות

לכבוד

המרכז הרפואי ת"א ע"ש סוראסקי

הנדון: **ערבות מס'** _____

אנו ערבים בזה כלפיכם לסילוק כל סכום עד לסך 30,000 ₪ (במילים: שלושים אלף שקלים חדשים) אשר תדרשו מאת: _____ (להלן "החייב") בקשר עם מכרז 202977.

אנו נשלם לכם את הסכום הנ"ל תוך 7 יום מתאריך דרישתכם הראשונה שנשלחה אלינו במכתב בדואר רשום או במסירה ידנית, מבלי שתהיו חייבים לנמק את דרישתכם ומבלי לטעון כלפיכם טענת הגנה כל שהיא שיכולה לעמוד לחייב בקשר לחיוב כלפיכם, או לדרוש תחילה את סילוק הסכום האמור מאת החייב.

ערבות זו תהיה בתוקף עד תאריך 08/01/22.

דרישה על פי ערבות זו יש להפנות לסניף הבנק/חב' הביטוח שכתובתו

_____ שם הבנק/חב' הביטוח

_____ כתובת סניף הבנק/חברת הביטוח

_____ מס' הבנק ומס' הסניף

הערבות אינה ניתנת להעברה או להסבה.

הצהרה

בדבר קיום חוקי עבודה

בדבר העסקת עובדים זרים כדין ותשלום שכר מינימום

אני הח"מ _____, נושא ת.ז. מס' _____, מורשה החתימה מטעם _____ שמספרו _____ (להלן: החבר במציע) מצהיר בזאת, בכתב, כדלקמן:

1. קיימתי את כל חובותיי לרבות תשלום בשנה האחרונה, בשנת _____, לכל עובדיי כמתחייב מחוקי העבודה, צווי ההרחבה, ההסכמים הקיבוציים וההסכמים האישיים החלים עליי, אם חלים עליו, (ולרבות החיקוקים המפורטים התוספת השנייה לחוק בית הדין לעבודה, תשכ"ט-1969 ששר הרווחה, העבודה והשירותים החברתיים ממונה על ביצועם, וכן חוק הביטוח הלאומי [נוסח משולב], תשנ"ה-1995) ובכל מקרה לא שילמתי פחות משכר מינימום כחוק ותשלומים סוציאליים כנדרש ומתחייב לעמוד בדרישות לתשלומים הסוציאליים ושכר מינימום לעובדים וכן לקיים את חוקי העבודה לגבי העובדים שיועסקו על ידי במהלך כל תקופת ההתקשרות.
2. הנני מצהיר כי התקיים אחד מאלה:

(יש לסמן X במקום המתאים)

החבר במציע או בעל הזיקה אליו לא הורשעו בפסק דין חלוט ביותר משתי עבירות לפי חוק עובדים זרים ו/או לפי חוק שכר מינימום.

החבר במציע או בעל הזיקה אליו הורשעו ביותר משתי עבירות לפי חוק עובדים זרים ו/או לפי חוק שכר מינימום אולם חלפה שנה ממועד ההרשאה האחרונה עד למועד האחרון להגשת הצעות למכרז זה.

לעניין סעיף זה –

"אמצעי שליטה", "החזקה" ו- "שליטה" – כמשמעותם בחוק הבנקאות (רישוי), תשמ"א-1981. "בעל זיקה" - כל אחד מאלה:

(1) חבר בני אדם שנשלט על ידי החבר במציע.

(2) אם נותן החבר במציע הוא חבר בני אדם, אחד מאלה:

(א) בעל השליטה בו;

(ב) חבר בני אדם שהרכב בעלי מניותיו או שותפיו, לפי העניין, דומה במהותו להרכב כאמור של החבר במציע ותחומי פעילותו של חבר בני האדם דומים במהותם לתחומי פעילותו של החבר במציע;

(ג) מי שאחראי מטעם החבר במציע על תשלום שכר העבודה;

(3) אם החבר במציע הוא חבר בני אדם שנשלט שליטה מהותית – חבר בני אדם אחר, שנשלט שליטה מהותית בידי מי ששולט בחבר במציע;

"הורשעו" – הורשע בפסק דין חלוט, בעבירה לפי חוק שכר מינימום או חוק עובדים זרים שנעברה אחרי יום כ"ה בחשון התשס"ג (31.10.2002).

"חוק עובדים זרים" – חוק עובדים זרים, התשנ"א-1991.

"חוק שכר מינימום" – חוק שכר מינימום, התשמ"ז-1987.

"שליטה מהותית" – החזקה של שלושה רבעים או יותר בסוג מסוים של אמצעי שליטה בחבר בני אדם.

_____ שם המצהיר + חתימה

_____ תאריך

אימות חתימה

אני הח"מ, עו"ד _____ מ.ר. _____ מאשר בזאת כי _____ רשום בישראל על פי דין וכי ה"ה _____ אשר זיהה את עצמו/ה באמצעות ת.ז. מס' _____ וחתם על הצהרה זו בפניי אחרי שהזהרתיו/ה כי עליו/ה להצהיר אמת וכי יהיה/תהייה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק אם לא יעשה/תעשה כן, מוסמך לעשות כן בשמו.

_____ תאריך

_____ חותמת וחתימה

_____ שם

תצהיר המציע לעניין תנאי הסף : 20.8 ו-20.15

אני/ו הח"מ, מורשה/י החתימה והמוסמך/כים לתת תצהיר בשמו של _____, המציע במכרז (להלן: "המציעי"). לאחר שהוזהרת/נו כי עלי/נו לומר את האמת וכי אהיה/נהיה צפוי/ים לעונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה/נעשה כן, מצהיר/הים בזה כדלקמן:

1. לעניין תצהיר המציע הנוגע להחזקה ו/או אמצעי שליטה על מציע אחר (תנאי סף 20.8):

המציע אינו מחזיק או מוחזק (במישרין או בעקיפין) על-ידי מציע אחר במכרז ואין גורם אחר המחזיק ב-% 25 או יותר מאמצעי השליטה ביותר ממציע אחד. החזקה ואמצעי שליטה לעניין זה – כהגדרתם בחוק ניירות ערך, התשכ"ח-1968.

2. לעניין תצהיר המציע הנוגע לאי תיאום מחירים (תנאי סף 20.15):

2.1 המחירים או הכמויות אשר מופיעים בהצעה זו הוחלטו על ידי המציע באופן עצמאי, ללא התייעצות, הסדר או קשר עם מציע אחר או עם מציע פוטנציאלי אחר

2.2 המחירים או הכמויות המופיעים בהצעה זו לא הוצגו בפני כל אדם או תאגיד אשר מציע הצעות במכרז זה או תאגיד אשר יש לו את הפוטנציאל להציע הצעות במכרז זה

2.3 לא הייתי מעורב בניסיון להניא מתחרה אחר מלהגיש הצעות במכרז זה.

2.4 לא הייתי מעורב בניסיון לגרום למתחרה אחר להגיש הצעה גבוהה או נמוכה יותר מהצעתי זו.

2.5 לא הייתי מעורב בניסיון לגרום למתחרה להגיש הצעה בלתי תחרותית מכל סוג שהוא.

2.6 הצעה זו של התאגיד מוגשת בתום לב ולא נעשית בעקבות הסדר או דין ודברים עם מתחרה או מתחרה פוטנציאלי אחר במכרז זה.

2.7 למיטב ידיעתי, התאגיד מציע ההצעה לא נמצא כרגע תחת חקירה בחשד לתיאום מכרז

אם כן, אנא פרט:

2.8 אני מודע לכך כי העונש על תיאום מכרז יכול להגיע עד חמש שנות מאסר בפועל לפי סעיף 47א לחוק ההגבלים העסקיים, תשמ"ח-1988.

זה שמי, להלן חתימתי ותוכן תצהירי דלעיל אמת.

תאריך _____ שם התאגיד _____ חותמת התאגיד _____ שם המצהיר _____ חתימת המצהיר _____

אישור עורך הדין

אני הח"מ _____, עו"ד, מאשר/ת כי ביום _____ הופיע/ה בפני במשרדי אשר ברחוב _____ בישוב/עיר _____ מר/גב' _____ שזיהה/תה עצמו/ה על ידי ת.ז. _____ המוכר/ת לי באופן אישי, ואחרי שהזהרתיו/ה כי עליו/ה להצהיר אמת וכי יהיה/תהיה צפויה לעונשים הקבועים בחוק אם לא יעשה/תעשה כן, חתם/ה בפני על התצהיר דלעיל.

תאריך _____ עורך דין _____ חתימת עורך הדין _____ חותמת ומספר רישיון _____

אישור רו"ח/עו"ד

תאריך _____

לכבוד,
המרכז הרפואי תל אביב ע"ש סוראסקי
רחוב ויצמן 6, תל אביב
א.ג.ג.,

הנדון: אישור בדבר מצב המציע

אני הח"מ, המשמש רו"ח של המציע: _____ (להלן: "המציע"), אשר הגיש הצעה למכרז פומבי מס' 202977 שעורך המרכז הרפואי תל אביב ע"ש סוראסקי, מאשר בזאת ביחס למציע כדלקמן:

1. למיטב ידיעתי, המציע אינו נמצא בהליכי כינוס נכסים, הקפאת הליכים, פשיטת רגל או פירוק, ואין בקשות תלויות שעומדות מולו מסוג זה.
2. למיטב ידיעתי, המציע אינו עומד בפני חדלות פירעון.
3. למיטב ידיעתי, נגד המציע לא הוגשו תביעות העלולות לסכן את המשך פעילותו ו/או לגרום לו לחדלות פירעון.
4. למיטב ידיעתי והבנתי, לא הוטלו על נכסי המציע עיקולים מהותיים.

בכבוד רב,

חתימה וחותמת רו"ח/עו"ד

שם רו"ח/עו"ד

אישור רואה חשבון על אודות "עסק חי"

לכבוד

_____ (עורך המכרז)

א.ג.נ.,

הנדון: בעניין מכרז _____ ל _____ (להלן: "המכרז") אישור רואה החשבון בדבר היעדר הערת "עסק חי"

לבקשתכם וכרואי החשבון של _____ (להלן: "המציע") הרינו לאשר כדלקמן:

א. הדוחות הכספיים המבוקרים של המציע ליום _____, בוקרו על ידינו וחוות דעתנו נחתמה בתאריך _____.

לחילופין: (נא למחוק את המיותר)

הדוחות הכספיים המבוקרים של המציע ליום _____, בוקרו על ידי רואי חשבון אחרים וחוות הדעת של רואי החשבון האחרים נחתמה בתאריך _____.

ב. חוות הדעת שניתנו לעניין הדוחות הכספיים המבוקרים הנ"ל וכל הדוחות הכספיים הסקורים של המציע שנערכו לאחר מכן, שנסקרו על ידינו או על ידי רואי חשבון אחרים כאמור לעיל, אינם כוללים הפניית תשומת לב לגבי ספקות משמעותיים בדבר המשך קיומו של המציע "כעסק חי" (*).

ג. קיבלנו דיווח מהנהלת המציע לגבי תוצאות פעילויותיו מאז הדוחות הכספיים המבוקרים והדוחות הכספיים הסקורים וכן ערכנו דיון בנושא העסק החי עם הנהלת המציע (**).

ד. ממועד החתימה על הדוחות הכספיים הנ"ל ועד למועד חתימתנו על מכתב זה, לא בא לידיעתנו, לרבות בהתבסס על הבדיקות כמפורט בסעיף ג' לעיל, מידע על שינוי מהותי לרעה במצבו העסקי של המציע עד לכדי העלאת ספקות משמעותיים לגבי המשך קיומו של המציע "כעסק חי" (**).

(* לעניין אישור זה, "עסק חי" – כהגדרתו בהתאם לתקן ביקורת מספר 58 של לשכת רואי חשבון בישראל.

(**) אם מאז מועד חתימת דוח המבוקרים/דוח הסקירה האחרון חלפו פחות מ-3 חודשים כי אז אין דרישה לסעיפים ג', ד'.

בכבוד רב,

רואי חשבון

הערות:

- נוסח דיווח זה של רואה החשבון המבקר אושר עם לשכת רואי החשבון בישראל – נוב' 2018.
- יודפס על נייר לוגו של משרד רואי החשבון.

אגף מחשב
הצהרת סודיות ללא פגות תוקף

מ.ז.

אני הח"מ
עובד

מצהיר ומתחייב בזה כלפי משרד הבריאות – מרכז רפואי תל-אביב:

1. לשמור בסוד, לא להעביר, להודיע, למסור, לגלות או להביא לידיעת כל אדם, בין במישרין ובין בעקיפין, בין בתמורה ובין שלא בתמורה, בין בתקופת העסקתי ובין לאחר מכן, כל ידיעה שתגיע אלי בקשר עם או עקב קבלת מידע של/הנוגע/הקשור מרכז רפואי ת"א (להלן מרת"א), או שנובעים עקב או בתוקף עבודתי תוך כדי תקופת ביצוע העבודה, לפני או לאחר מכן, ולרבות כל נושא הקשור למחקר, תהליכים, תחשיבים, נתונים, שרטוטים, מסמכים וכל מידע שנודע לי עליו והקשור לקבלת מידע זה.
2. מובהר בזה כי הגדרת מידע שבכתב התחייבות זה תכלול כל ידע ו/או מידע ו/או חומר מקצועי ו/או טכנולוגי ו/או מסחרי של מרת"א ו/או של אחרים מטעמה, כל עוד לא הפכו להיות נחלת הכלל, וכל מידע הנוגע למרת"א, אשר נמסר לחברה, ו/או לעובדים ו/או הגיע ו/או יגיע לידיהם או לידיעתם, עקב ביצוע השירות, בעל-פה, ברשימות, בדיסקטים, בתיקים, בתוכנות מחשב, בתרשימים, בחוברות, במסמכים ו/ובכל מדיה ואופן שהוא, לרבות כל תוצר, רעיון תכנית או מסמך. מובהר כי המידע יהיה וישאר בכל עת קניינה המלא של מרכז רפואי ת"א.
3. מידע של/הנוגע למרת"א, על כל צורותיו, המועבר למשרדי החברה ו/או לעובדים לא יצא מתחום החברה אלא חזרה למשרדי מרת"א. במידה וקיים צורך להוציא מידע שכזה מחוץ לתחומים אלו, יעשה הדבר אך ורק לאחר קבלת אישור מראש ובכתב ממנהל אבטחת מידע. בבקשה לקבלת ההיתר יובא הנימוק לצורך ע"י גורם ניהולי בחברה. בתום השימוש בחומר שנתקבל ממרת"א תוודא החברה גריסתו או החזרתו למרת"א, בהתאם להנחיות מרת"א.
4. החברה והעובדים יוודאו כי מידע של מרת"א אשר יש להוציאו מתחום מרת"אים, בהתאם לתת-סעיף ג' לעיל, יועבר בהקדם האפשרי לתחום משרדי החברה או למשרדי מרת"א, על-מנת לאפשר אחסון ובקרה כנדרש. כמו כן, החברה והעובדים מתחייבים שלא להשאיר חומר של מרת"א ברכב חונה ו/או לאפשר הוצאת חומר לביתם של עובדים, אלא לאחר יידוע וקבלת אישור ממנהל אבטחת המידע במרת"א מראש ובכתב.
5. מסמכים הכוללים מידע, המיועדים לתליה על לוחות המודעות בשטח החברה יקבלו את אישור הנהלת החברה בהיבטי אבטחת מידע בטרם תלייתם וכל זאת בכפוף לאישור בכתב מהנהלת מרת"א.
6. מידע אשר אין בו עוד צורך ייגרס במכונת גריסה הממוקמת בשטח העבודה, הגורסת לרוחב פס שאינו עולה על 9 מ"מ. עד לגריסתו של המידע תוודא הנהלת החברה נעילתו כמוגדר. אין להשליך מסמכים הכוללים מידע של מרת"א לפחי האשפה ואין למוסרם למנקים.
7. לא יועבר מידע או כל חלק ממנו, בכל צורה או אופן, בין במישרין ובין בעקיפין, על-ידי החברה ו/או ע"י העובדים אל צד שלישי כלשהו, לרבות גורמים ו/או מועסקים של החברה אשר אינם משולבים בשירות זה, לרבות מידע המגיע בפקס, מסמכים, קלטות, מחשבים ניידים, מדיה מגנטית או אופטית.

8. החברה והעובדים מתחייבים בזאת שלא לקחת ממרת"א ו/או לעיין ו/או לצלם ו/או לשכפל מדיה מגנטית או מסמכים הנמצאים על שולחנות עובדי מרת"א, בעמדות העבודה או בכל שטח אחר שברשות מרת"א, זאת למעט מידע כמותאור שינתן לעובדים במסגרת ולצורך מתן השירות מגורמי מרת"א בתוקף עבודתם.

9. באם החברה מחזיקה ברשותה מאגר מידע של "מרת"א" ובאם מידע זה כולל היבטים של "צנעת הפרט" כפי שמוגדרים בחוק וכן היבטים עסקיים ואסטרטגיים של "מרכז רפואי ת"א" - יחולו על מאגר זה כל דרישות האבטחה כפי שהן מיושמות במאגרי המידע של "מרת"א".

10. ידוע לי כי אני מחויב לשמור על סודיות כלפי מרכז רפואי ת"א, וכי אי מילוי התחייבותי לסוגיות כאמור, עלולה לגרום לי לנזקים, כמו גם למרת"א.

11. ידועה לי חובת שמירת הסודיות מכוח חוק הגנת הפרטיות - התשמ"א 1981- והתקנות שמכוחו.

12. כן ידוע לי, כי אי מילוי התחייבותי על פי האמור לעיל, מהווה עבירה אף לפי סעיף 118 לחוק העונשין, התשל"ז - 1977.

13. התחייבותי זו ניתנת בהיני את תוכנה והסכמתי לכתוב בה.

14. ההתחייבויות שבכתב התחייבות זה מוחלטות ובלתי חוזרות ותחייבנה את החברה ואת העובדים הקשורים בעבודת מרת"א, במהלך תקופת השירות ולאחר סיומו, לרבות לאחר סיום העסקת העובד ע"י החברה, ללא הגבלת זמן כלשהי.

15. מובהר כי כל ההתחייבויות שבכתב זה יחולו והינן מחייבות את החברה ואת עובדי החברה, ביחד ולחוד, לרבות מקום בו נרשם מפורשות "החברה", אלא מקום בו עולה מסדר הדברים כי ההתחייבות הינה של החברה בלבד.

16. מעבר לאחריות האישית והפילילית הכרוכה בהפרת סודיות אני מתחייב לשפות את מרת"א בגין כל נזק מכל מן וסוג שהוא שיגרם למרת"א כתוצאה משמוש לא תקין במידע או הפרת התחייבותי.

שם התאגיד: _____

שם נציג מורשה מטעם הנהלת התאגיד: _____

מספר זהות: _____ חתימה: _____

חותמת: _____ תאריך _____

הצהרת בטיחות

לאחר עיון בקובץ הוראות זה ובנהלי מרת"א במוסף ג', עליך לאשר בחתימתך כי הבנת את תוכן הדברים שהובאו לידיעתך על ידי מהנדס ביה"ח ו/או מנהל פרויקט ו/או ממונה הבטיחות והנך מתחייב לפעול לפי ההוראות.

התחייבות נותן השירותים

1. נותן השירותים מתחייב לעבוד עפ"י כל חוקי ותקנות הבטיחות שפורסמו או שיפורסמו בעתיד לרבות ומבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל:

- 1.1 פקודת הבטיחות בעבודה [נוסח חדש], תש"ל-1970
- 1.2 חוק ארגון הפיקוח על העבודה התשי"ד - 1954 ותקנותיו.
- 1.3 חוק החשמל התשי"ד - 1954 ותקנותיו.
- 1.4 חוק עבודת הנוער התשי"ג - 1953 ותקנותיו
- 1.5 תקנות הבטיחות בעבודה (עבודות בניה), תשמ"ח-1988
- 1.6 תקנות הבטיחות בעבודה (ציוד מגן אישי), תשנ"ז-1997
- 1.7 לתקנות הבטיחות בעבודה (עבודה בגובה), תשס"ז-2007
- 1.8 תקנות הבטיחות בעבודה (עבודה על גגות שבירים או תלולים), תשמ"ו-1986
- 1.9 תקנות ארגון הפיקוח על העבודה (מסירת מידע והדרכת עובדים), תשנ"ט-1999
- 1.10 לתקנות ארגון הפיקוח על העבודה (תכנית לניהול הבטיחות), תשע"ג-2013
- 1.11 כל דין אחר החל על עבודתו.

2. נותן השירותים מתחייב לבצע את העבודות, לרבות עבודות המבוצעות ע"י קבלני משנה (במידה ואושרו מראש בהתאם לתנאי ההסכם), תוך שמירה קפדנית על כל כללי הבטיחות תחת השגחתו המתמדת של בא כוחו אשר מינה ולהימנע מכל מעשה או מחדל, העלולים להוות סכנה לאדם ו/או לרכוש.

3. נותן השירותים יהיה אחראי כלפי מרת"א על נושא הבטיחות עבור כל עבודה שהוא ימסור מתוך הזמנה לקבלני משנה.

4. אי עמידה בדרישות האמורות, תביא להפסקת השירותים עד להבטחת בטיחותם של העובדים.

אתר העבודה

- 5.1 עישון אסור בכל מבני בית החולים.
- 5.2 נותן השירותים מתחייב להחזיק את מקום ביצוע העבודה בצורה נקייה, מסודרת ובטוחה.
- 5.3 נותן השירותים מתחייב לגדר לבטח ובצורה ברורה ונכונה ולסמן בשלטי אזהרה כך שיראו גם בשעות החשכה, כל שטח או משטח העבודה בו קיים סיכון פגיעה ו/או נפילה, עקב ביצוע העבודה. הגידור יכלול סגירה הרמטית (ללא פתחים ברוחב מעל 12 ס"מ) מפני כניסת אנשים לאתר). דלתות ושערים יהיו סגורים בכל זמן למעט ברגע מעבר עובדים בשער או דלת. חובה על נותן השירותים למנוע כניסת אנשים זרים לאתר העבודה.

5.4 אין לפרק את הגידור לפני גמר כל העבודות, כולל של קבלני משנה ופינוי כל הפסולת, הפיגומים והסולמות.

5.5 חל איסור להשאיר כלי עבודה או לאחסנם מחוץ לאזור המוגדר.

5.6 נותן השירותים יודא שכל עובדיו יישאו תג זיהוי כל הזמן ששהים במרת"א.

6. ניהול סיכונים ותוכנית לניהול בטיחות

6.1 נותן השירותים יכין וימסור לנציג מרת"א תוכנית לניהול בטיחות באתר בו נדרשת הכנת התוכנית בהתאם לתקנות ארגון הפיקוח על העבודה (תוכנית לניהול הבטיחות), תשע"ג-2013.

6.2 באתר בו אין דרישה להכין תוכנית לניהול בטיחות כאמור בסעיף 6.1 לעיל, נותן השירותים יבצע הערכת סיכונים ויציין אמצעים להקטנתם

7. חפירות

7.1 נותן השירותים מתחייב לבצע עבודות חפירה בהתאם לתקנות הבטיחות בעבודה (עבודות בניה), תשמ"ח-1988 ובפרט פרק ט' - חפירות ועבודות עפר.

7.2 נותן השירותים ידאג לתאם כל חפירה עם הרשויות הנדרשות ועפ"י דרישותיהן.

7.3 כל חפירה או חציבה תבוצע רק לאחר קבלת אישור של מרת"א ע"ג טופס היתר ביצוע עבודה וזאת כדי למנוע פגיעה בכבלי חשמל או צינורות תת קרקעיים. אין לבצע עבודות חפירה ללא מפרט ותוכניות עבודה מאושרות

8. הריסות

8.1 נותן השירותים מתחייב לבצע עבודות הריסה בהתאם לתקנות הבטיחות בעבודה (עבודות בניה), תשמ"ח-1988 ובפרט פרק י' - הריסות.

8.2 עבודות הריסה יבוצעו רק לאחר קבלת אישור של מרת"א ע"ג טופס היתר ביצוע עבודה.

8.3 פינוי פסולת בניין תעשה ישירות למכולה ייעודית לפסולת בניין. כאשר קיים צורך לפנות פסולת מקומה גבוהה למכולה, הדבר יעשה באמצעות שרוול תוך וידאו שכל השרוול שלם. פתחו התחתון עטוף בכיסוי המכולה.

8.4 חומרי בידוד, כגון צמר סלעים, ייעטף טרם הכנסתה למכולה בשקית מחומר אטום ועמיד.

9. עבודה על גגות שבירים ו/או תלולים

עבודה על גגות שבירים ו/או תלולים ו/או חלקלקים תתבצע בהתאם לתקנות הבטיחות בעבודה (עבודה על גגות שבירים או תלולים), תשמ"ו-1986

10. עבודה בגובה

10.1 נותן השירותים מתחייב לבצע את העבודות כ"מבצע" עבודה בגובה בהתאם לדיני הבטיחות בעבודה, לרבות ומבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, בהתאם לפקודת הבטיחות בעבודה (נוסח חדש) תש"ל – 1970, התקנות והצווים שניתנו על פיה, חוק ארגון הפיקוח על העבודה התשי"ד-1954, תקנות, תקנים וצווי הבטיחות בעבודה, תקנות הבטיחות בעבודה (עבודות בניה)- 1988 תקנות הבטיחות בעבודה (עבודה בגובה), תשס"ז-2007, חוק החשמל ותקנותיו, חוקי עזר של הרשויות

- המקומיות הנוגעים לעבודתו, אמצעי הזהירות המקובלים במקצוע, תנאי העבודה המפורטים ברישיונות עבודתו ובהיתרי העבודה והוראות הבטיחות המפורטות בנספח זה.
- 10.2 נותן השירותים יציג היתרי עבודה בגובה של העובדים לממונה בטיחות של מרת"א.
- 10.3 במקרה שיעורר צורך לצאת לגג, על נותן השירותים לוודא נעילת דלת יצאה לגג בתום העבודה.

11. עבודת גלישה

- 11.1 נותן השירותים מתחייב לבצע את העבודות כ"מבצע" עבודת גלישה בהתאם לדיני הבטיחות בעבודה, לרבות ומבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, בהתאם לפקודת הבטיחות בעבודה (נוסח חדש) תש"ל – 1970, התקנות והצווים שניתנו על פיה, חוק ארגון הפיקוח על העבודה התשי"ד – 1954, תקנות, תקנים וצווי הבטיחות בעבודה, תקנות הבטיחות בעבודה (עבודות בניה) – 1988 תקנות הבטיחות בעבודה (עבודה בגובה), תשס"ז – 2007, חוק החשמל ותקנותיו, חוקי עזר של הרשויות המקומיות הנוגעים לעבודתו, אמצעי הזהירות המקובלים במקצוע, תנאי העבודה המפורטים ברישיונות עבודתו ובהיתרי העבודה והוראות הבטיחות המפורטות בנספח זה.
- 11.2 העבודה תיעשה על ידי עובדים בעלי הסמכה בתוקף לביצוע סוג זה של עבודה בגובה, אשר יחזיקו את תעודת ההסמכה שלהם עימם בעת ביצוע העבודות
- 11.3 נותן השירותים מתחייב לבצע לפני תחילת ביצוע העבודה גידור, סימון ושילוט למניעת כניסת אנשים, עובדים ועוברי אורח ל"איזור הסכנה" וכי ימצא תמיד אדם נוסף על גולשי הבניין, מטעם המבצע, על הקרקע שיסייע לגולשי הבניין, יהיה בקשר עין עמם וימנע, הימצאות אנשים באזור הסכנה.
- 11.4 העבודה תבוצע לפחות על ידי שני אנשים ושימוש בציוד אישי כנדרש בתקנות עבודה בגובה כאשר לפחות אדם אחד ימצא תמיד במפלס הקרקע. העבודה תתבצע באור יום בלבד. העבודה לא תתבצע בתנאי מזג אויר קשים כגון תנאי ראות לקויים, רוחות חזקות, גשם שוטף, ברד ו/או שלג.
- 11.5 נותן השירותים מתחייב לדאוג לעובדיו למשטחי עבודה בטוחים להבטחתם מפני נפילה מגובה וכאמור בפקודת הבטיחות בעבודה, בתקנות הבניה ובתקנות עבודה בגובה.
- 11.6 נותן השירותים מתחייב כי כל אדם אשר יבצע "עבודת גלישה" כהגדרתה בתקנות העבודה בגובה יהיה "גולש בניין" מוסמך עם תעודת הסמכה תקפה לביצוע "עבודת גלישה" כנדרש בתקנות ולרבות ביצוע רענון כנדרש בתקנות ורשום במרשם.
- 11.7 המבצע מתחייב כי "עבודת גלישה" תתבצע בהשגחתו הישירה והמתמדת של "מנהל מקצועי" מתאים ובעל תעודת הסמכה תקפה כנדרש בתקנות ולרבות ביצוע ריענון כנדרש בתקנות ורשום במרשם ובעל הכשרה בעזרה ראשונה. נותן השירותים מתחייב לרשום את פרטי המנהל המקצועי שהוא מינה בפנקס. המבצע מתחייב לוודא כי ה"מנהל המקצועי" ממלא את חובותיו כנדרש בתקנות עבודה בגובה לרבות ומבלי לפגוע בכלליות האמור לעיל רישום ביצוע הבדיקות בפנקס כנדרש בתקנות עבודה בגובה.

12. עבודה במקום מוקף

- 12.1 עבודה במקום מוקף (כניסה לבורות ביוב, מכלים וכד'), תתבצע בהתאם לפקודת הבטיחות בעבודה [נוסח חדש], תש"ל – 1970.

12.2 על נותן השירותים לוודא קיום כל אמצעי הבטיחות ולבצע כל הבדיקות הנדרשות לפני כניסה לחלל מוקף.

13. עבודות חשמל ו/או עבודות שיש עמן סיכון התחשמלות

13.1 כל עבודות החשמל יבוצעו בהתאמה מלאה לחוק החשמל, תשי"ד-1954 והתקנות הישימות שפורסמו עד מועד ביצוע העבודה. נותן השירותים אחראי להבטיח שכל הציוד החשמלי וכל התקנות החשמליות יעמדו בתקן ובדרישות חוק החשמל.

13.2 עבודות חשמל יבוצעו ע"י חשמלאי בעל רישיון מתאים עפ"י חוק החשמל.

13.3 התחברות למקור חשמל תיעשה בידיעה ובאישור של מהנדס חשמל.

13.4 ניתוק זרם החשמל, חיבור/החזרת זרם החשמל, ניתוק/חיבור מכשירי חשמל תיעשה אך ורק בידיעתו ובאישורו של מהנדס חשמל.

13.5 נותן השירותים יוודא טרם תחילת העבודה, שסביבת העבודה בה הוא מתכוון לעבוד יבשה, מוארקת וללא מפגעים.

13.6 נותן השירותים מתחייב להשתמש בכלי עבודה חשמליים ידניים מטלטלים תקינים העומדים בתקנים לעניין בידוד כפול.

13.7 כל כלי עבודה המחובר לכבל הארכה יהיה מחובר ללוח שבו מפסק לזרם דלף (מפסק פחת), בין שהלוח קבוע ובין שהוא נייד.

13.8 נותן השירותים מתחייב שלא להשאיר מכשירי חשמל כלשהם ללא השגחה וכן לא לעשות שימוש במוליכי חשמל גלויים במקום העבודה.

14. עבודה באש גלויה

14.1 עבודה באש גלויה תבוצע רק לאחר קבלת אישור של מרת"א ע"ג טופס היתר ביצוע עבודה באש גלויה.

14.2 בעת ביצוע עבודות כגון: חימום, חיתוך, ריתוך וכל פעולה אחרת הגורמת להיווצרות ניצוצות או אש גלויה, על נותן השירותים לנקוט בכל האמצעים למניעת התפשטות האש/פיצוץ, לרבות קיום אמצעי כיבוי זמינים, הרחקה ונטרול של חומרים דליקים, חציצה וכדומה.

14.3 לכל אורך ביצוע העבודה נותן השירותים יחזיק במקום אמצעים לכיבוי השריפה בהתאם להנחיות שיצורפו להיתר העבודה.

15. עבודות הכרוכות בפיזור מזהמים כגון עשן, אבק, אדים ומטרדי ריח

בעבודות בקרבת פתחי אוורור או בסביבת יחידות של מערכות מיזוג על נותן השירותים לקבל הנחיות מראש ממהנדס מערכות מיזוג במרת"א בדבר מניעת חדירת עשן, אבק ואדים ומטרדי ריח אחרים (לדוגמה, צבע/דבק) דרך פתחי היניקה של מערכות המיזוג לתוך המבנים.

16. העברת צנרת/חיווט דרך גגות וקירות

בסיום כל עבודה המחייבת חדירה דרך גגות, קירות בלוקים או גבס ובמיוחד קירות אש, לצורך העברת צנרת, חוטי חשמל, תעלות לסוגיהן וכד', נותן השירותים ידאג לאטום את החדירות בחומרים ושיטות מתאימות. איטום של קירות אש יעשה בחומרים מעכבי בערה תיקנים.

17. עבודה בקרבת צנרת גזים רפואיים

- 17.1 עבודה בקרבת צנרת גזים רפואיים תבוצע רק לאחר שיבוצע סקר סיכונים ותוגש למרת"א תוכנית לניהול בטיחות בעבודה.
- 17.2 אם העבודה מתבצעת בסמיכות לצנרת של גזים רפואיים (צבועה בכחול, ירוק, לבן, חום, או סגול) יש להגן על הצנרת מפני נזקי חום ע"י יריעות בד חסין אש ומפני נזק מכני ע"י מגן קשיח.
- 17.3 כל הפסקה של אספקת גז רפואי מחייבת את נותן השירותים לקבל אישור מראש בכתב ממהנדס ראשי.
- 17.4 לפני כל חיבור מחדש יש לוודא כי ננקטו כל האמצעים כדי שהפעלה מחדש לא תגרום לנזקים או פגיעות.
- 17.5 חל איסור מוחלט לבצע שינוי כלשהו מעבר לתוכניות המאושרות במערכות גזים רפואיים.

18. עבודות הרמה והנפה

- 18.1 עבודות הרמה והנפה תבוצע רק לאחר שיבוצע סקר סיכונים ותוגש למרת"א תוכנית לניהול בטיחות בעבודה.
- 18.2 נותן השירותים או מי מטעמו יערוך בדיקה יומית של שלמות גדרות הפרדה והמעקות, ויוודא כי גדרות שנפגעו במהלך העבודה ומעקות שהוזזו לצורך הכנסת חומרים יתוקנו מיד למצב בטיחותי.
- 18.3 נותן השירותים או מי מטעמו, יוודא כי יינקטו אמצעי זהירות למניעת פגיעה בעובדים בעת ביצוע עבודות הנפה באתר העבודה ובכללם, מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל:
- 18.3.1 עבודות הרמה באמצעות מתקני הרמה (עגורנים, מלגזות וכו') אך ורק ע"י מפעילים מוסמכים המצוידים ברישיונות ברי תוקף להפעלת מתקני הרמה;
- 18.3.2 עבודות הרמה באמצעות עגורן תבוצענה אך ורק ע"י עגורנאי מוסמך;
- 18.3.3 הרמת/הורדת ציוד מגובה באמצעות מנוף, עגורן, או כלי הרמה אחר תבוצע רק עם אתת מוסמך.

19. כללי זהירות בחמצן

- 19.1 אסור לחשוף בצורה כל שהיא חמצן למקורות אש, חום וניצוצות.
- 19.2 אסור להביא, בדרך כל שהיא, למגע בין החמצן או כל פריט המשמש לחמצן, לבין שמנים, משחות סיכה, חומרים דליקים, וכימיקלים.
- 19.3 אסור לטפל במערכות חמצן או גליליהם באם הידיים, הבגדים, הכפפות או כלי העבודה נושאים שאריות שמן, שומן, משחות סיכה וכדומה.
- 19.4 אסור בהחלט להביא למצב בו צינור מוביל חמצן או גליל יהיו חלק ממעגל חשמלי.
- 19.5 אין לשמן או לנקות בחומר דליק אביזרי חמצן.
- 19.6 אסור ומסוכן לפתוח פתיחה מהירה את ברזי החמצן.
- 19.7 כל מקרה של פריצת חמצן במקום סגור – יש לאוורר את המקום ולכבות מקורות אש וחום.

20. נהיגה בשטח תפעולי של מרת"א

20.1 נהיגה ברכב מותרת רק לנושא רישיון נהיגה בר תוקף המתאים לסוג הרכב המופעל. אין להכניס לשטחים ציבוריים כגון דשא, שבילים, גינות, חצרות בלי לקבל אישור מראש על כך מקצין הביטחון.

20.2 אין להשתמש ברכב תפעולי של מרת"א ע"י העובדים שלא הוסמכו לכך .

21. מקצועיות, כשירות והדרכת עובדי נותן השירותים

21.1 נותן השירותים מתחייב להעסיק על חשבונו לצורך ביצוע העבודות עפ"י הסכם זה, מספר מספיק של עובדים בעלי רמה מקצועית נאותה, שיהיו להם הכישרים הדרושים והמתאימים לביצוע העבודות וידאג להכשירם עפ"י צורך.

21.2 נותן השירותים מתחייב טרם תחילת העבודה להדריך את עובדיו על חשבונו בכל הקשור לעבודה בטיחותית עפ"י דין והסכם זה באמצעות בעל מקצוע מתאים כנדרש בתקנות ארגון הפיקוח על העבודה (מסירת מידע והדרכת עובדים), תשנ"ט-1999

21.3 נותן השירותים יודא כי עובדיו הבינו את ההדרכה והסיכונים בעבודה אליהם חשופים וכי הם פועלים על פיה. נותן השירותים יחזור ויקיים הדרכה כאמור בהתאם לצרכי העובדים ולפחות אחת לשנה.

21.4 נותן השירותים מתחייב כי כל עובד מעובדיו ו/או מי מטעמו יהיה כשיר לעבודה מבחינה רפואית ולאחר שעבר את כל הבדיקות הרפואיות הדרושות עפ"י כל דין.

22. ציוד מגן אישי

נותן השירותים מתחייב לספק ציוד מגן אישי תקין ומתאים לעובדיו, ו/או למועסקיו ו/או למי מטעמו, כנדרש ב-תקנות הבטיחות בעבודה (ציוד מגן אישי), תשנ"ז-1997 ויוודא שהם משתמשים בו בהתאם לייעודם, לרבות נעלי בטיחות, ביגוד, קסדות מגן, כובעים, כפפות, משקפי מגן, אוזניות, מעילי גשם, ציוד למניעת נפילה מגובה וביגוד זוהר.

23. ציוד, מכונות, כלים, חומרים ופסולת

23.1 נותן השירותים מתחייב להשתמש בכלים וחומרים במצב תקין והמתאימים לביצוע העבודה.

23.2 נותן השירותים מתחייב להשתמש במכונות וכלים המוגנים לבטח, ולקיים את התקני הבטיחות והמיגונים, כך שלא ייווצר מצב העלול לגרום לפגיעות בנפש.

23.3 נותן השירותים ידאג כי כל כלי העבודה, הציוד, הפסולת והחומרים ימצאו במקום בטוח שהוקצה לשם כך ויונחו באופן ובמקום שימנע כל נזק אפשרי לאדם או לרכוש.

23.4 אחסון חומרים מסוכנים (דליקים, גזים וכד') יעשה במקום נעול ומאוורר. המקום ישולט כנדרש בחוק כולל שלט המתריע על סוגי החומרים המאוחסנים בו.

23.5 נותן השירותים מתחייב כי כל ציוד מכני-הנדסי, כלי התעבורה, כלי הרמה, אביזרי הרמה וכו יהיו תקינים ובעלי תסקיר בדיקה בתוקף ו/או רישיון בתוקף.

23.6 נותן השירותים מתחייב כי כל מפעיל ציוד מכני-הנדסי, מפעיל מכונת הרמה וכל נוהג בכלי תעבורה אחר יהיו בעלי הסמכה הנדרשת ורישיון בתוקף.

23.7 נותן השירותים מתחייב בסיום עבודתו לפנות כל מכונות וכלי עבודה, חומרים כולל חומרים מסוכנים, פסולת כולל פסולת מסוכנת, פסולת בניין שנוצרה עקב עבודתו.

24. תאונות עבודה ומקרים מסוכנים

24.1 נותן השירותים מתחייב לדווח לאגף הפיקוח על העבודה במשרד התמ"ת על כל תאונת עבודה, שבגינה נעדר עובד מטעמו מעל 3 ימים ומידית במידה וגרמה למותו.

24.2 נותן השירותים מתחייב לדווח מידית לבא כוח מרת"א שהזמינו, על כל תאונת עבודה או מקרה מסוכן תוך כדי ביצוע העבודה.

24.3 נותן השירותים מתחייב למסור את כל המידע הידוע לו לרבות מסמכים כתובים ולשתף פעולה עם בא כוח מרת"א הממונה על הבטיחות בעת תחקיר תאונות ומקרים מסוכנים.

25. לא מילא נותן השירותים, ו/או עובדיו ו/או מועסקיו, או מי מטעמם אחר הדרישות המופיעות בנספח זה - רשאי מרת"א להטיל קנס בשווי של עד 1000 ש"ח לכל יום ו/או מקרה, וסכום זה יקוזז מהסכומים המגיעים לנותן השירותים עפ"י ההסכם.

הצהרת נותן השירותים

26. אני הח"מ מצהיר בזאת, כי קראתי והבנתי את תוכן מוסף הבטיחות וכי אני מתחייב לעבוד על פיו ועפ"י הוראות כל דין.

חתימת המציע על טופס הצעה

שם המציע: _____

מספר חברה / שותפות / עמותה / עוסק מורשה: _____

תאריך

חתימה וחותמת

אישור עו"ד

אני הח"מ _____ עו"ד מרחוב _____ מס' _____ עיר _____ מאשר בזאת כי חותמת התאגיד בצירוף חתימותיהם של ה"ה _____ ת.ז. _____ וה"ה _____ ת.ז. _____ שחתמו מטעם התאגיד דלעיל על מסמכי מכרז מספר _____ זה בפני, מחייבים את התאגיד לכל דבר ועניין.

חתימה וחותמת עו"ד/רו"ח

תאריך

נספח טו'

שאלון הערכה למתן שרותי השכרת מדים

הוראות למראיין ,

טופס שביעות הרצון יאפשר לוועדת המכרזים של ביה"ח להעריך את השרות הניתן ע"י הספק ללקוחותיו. הטופס מורכב מהיגדים וציוני הסכמה. לכל היגד יש לסמן עד כמה הממליץ מסכים או לא מסכים עם ההיגד. ציון 10 מראה על הסכמה מלאה עם ההיגד. ציון 1 מראה על אי הסכמה עם ההיגד. ציון 0 מציינ שההיגד אינו רלוונטי לקשר בין הממליץ לספק. במקרה זה יגדל משקל שאר ההיגדים באופן יחסי.

שם הספק: _____

תחום העיסוק של הגוף הממליץ: _____

מספר עובדים לובשי מדים (סדר גודל, הקף בעיגול): 0, 1-49, 50-99, 100 ויותר

קשר עם הספק האמור בין השנים: _____

מס'	היגד	משקל באחוזים	ציון	הערות
איכות המדים (5 נקודות ניקוד מרבי)				
1	אני שבע רצון מאיכות הביגוד שאני מקבל מהספק	20		
2	הבגדים נתפרים בדיוק לפי הדגם שבתיק הייצור / המפרט	5		
3	הספק משתמש רק בסוג הבד ובגוון הצבע שהוגדרו	5		
4	המדים חוזרים נקיים ללא כתמים	15		
5	המדים מגוהצים יפה ללא קימוטים	15		
6	רק פריטים תקינים מוחזרים מהכביסה	15		
7	המדים שאנחנו מקבלים מהספק נראים יפה	15		
8	הספק מרוקן את הכיסים לפני הכיבוס	10		
איכות לוגיסטית (5 נקודות ניקוד מרבי)				
9	המדים מגיעים ארוזים / תלויים בדיוק לפי הדרישה	10		
10	יש מלאי מספיק מכל פריטי המדים, אין לנו תלונות על חוסר	20		
11	הספק מזרים באופן קבוע מדים חדשים למלאי	10		
12	הספק עומד בלוי"ז שנקבע לאספקה	10		
13	בעיות מקבלות פתרון מהיר ואיכותי	5		
14	משאיות האספקה נשמרות נקיות	5		
16	הספק לא מוביל במשאית כביסה מלוכלכת ונקיה ביחד	5		
17	עגלות הכביסה הנקייה תקינות ונקיות.	5		
18	הכביסה הנקייה מתקבלת מכוסה	5		
19	עובדי הספק נותנים שרות טוב	10		
20	אני שבע רצון מהשרות שהספק נותן	15		

שם הממליץ: _____ תפקיד: _____

שם היחידה/המוסד/החברה: _____ תאריך: _____